

署長對 94 年基層行政警察人員特考班訓勉全文

時間：95 年 9 月 25 日

地點：臺灣警察專科學校中正堂

人數：所有教職員及學生 848 名，共約 1200 名

紀錄：朱源葆專員

劉校長、教育組林組長、各位老師、各位同學大家好，本人今天很高興有機會來與大家分享經驗，互相砥礪。

我們都知道，警察機關人才的來源，以往都是由中央警察大學及臺灣警察專科學校招生產生，不曾直接對外招考，因此，引起很多人的關心，希望本署能開放名額，招考社會優秀青年加入警察行列。事實上，面對多元的社會發展，警察工作也不能閉門造車，才能掌握社會脈動，與時俱進，因此，各位才有機會加入警察行列。時間過得很快，各位再過 30 幾天即將辦理分發（暫定 11 月 3 日），社會對各位有相當高的期許，希望各位能維持既有的優良傳統，好好的表現，不要讓大家失望。

各位都是非常優秀的青年，也有較高的學歷，男同學都服過兵役，有一些社會經驗，這是警界需要的

人才，警察人員雖然是常任公務員，但警察工作是一個高壓力、高勞力、高風險的事業，與一般公務員不同，在此，本人謹提出下列幾項期許，與大家共勉：

一、發揮警察團隊精神

在所有公務人員體系中，警察機關的人數，目前僅次於陸軍，為第二大團體，而警察組織，又以警察團隊為核心，不是以個人力量為主，因此，如果每一位同仁都有團隊精神，整體警察的戰鬥力將會很可觀，反之，警察團體之中，如果有人不團結，自私自利，力量會相互抵銷，就有如一盤散沙，人多還是沒有用的。大家都知道，本人曾經偵破過無數的刑案，事實上，每一件刑案的偵破，從研判、蒐證、偵查、鑑識到破案、都是結合很多人的心血努力後，才能完成，光靠我一個人，能力還是十分有限。在座的各位同學，參加基層警察特考，都是精挑細選，是非常優秀的，未來分發任職之後，就像一部機器的螺絲釘一樣，發揮的作用雖然有限，但所有的功能都能同時發揮的話，威力就很驚人，這就是團隊精神的發揮。因此，本人在此期盼各位同學，結訓分發之後，要嚴守紀律、學以致用，為民服務，如果認真做到這一點，就是一個好警察。

二、全心全力為民服務

長久以來，警察最常被民眾詬病的一件事，就是

服務態度不佳，服務品質不好，因此，本人經常勉勵同仁，要以同理心處理民眾的事務，以提高警察在民眾心中的滿意度，以企業永續經營的精神，全心全力的為民服務，以提高警政的服務品質。以住宅竊盜案件為例，一般而言，偵破不易，因此，當警察同仁受理民眾報案時，即應以關心的語氣，關懷的態度面對民眾，不宜以嚴厲的口氣或事不關己的態度應付了事，以避免民眾有受到二度傷害的感覺，相反的，警察人員如能主動的關心受害民眾，經常到民眾家中拜訪，竊盜案件最後即使沒有破案，民眾還是會心存感激的。過去封建時代有人說：「百姓之大事，官府之小事」，也就是批評以往官僚的態度，希望大家能切記。本人也常說，現階段而言，整體警察人員的教育程度雖然不是很高，但能主動為民服務，展現良好的服務態度，心理素質很高，民眾還是能感受警察的用心；相反的，各位同學的教育程度都很高，但未來在為民服務時，心態上敷衍了事，讓民眾感受不到警察的關心，教育程度高還是沒有用的，因為只有發自內心的服務態度，才能得到民眾的認同與支持。

三、強化警察執法能力

警察是執法人員，也是公權力的執行者，但近年來，由於民主化的轉型，警察在處理許多案件的過程中，因為考量國家處境與人民權益，經常委曲求全，

以達成任務，但在事後的檢討過程中，警察人員貫徹執法的能力，不免也受到質疑，此外，許多同仁因為缺乏法律素養，未能依法行政，也經常減損了一般民眾對警察執法的信賴感。例如，警察人員最近處理集會遊行案件，缺乏嚴正執法精神，未能立即逮捕現行犯，造成民眾受到傷害，經由大眾傳播媒體的宣傳之後，對警察形象造成很大傷害，這是警察執法人員欠缺法律素養或執勤能力不足的結果，值得反覆檢討。警察機關是執法團隊，警察人員是民眾安全的守護神，如果警察人員本身欠缺法律素養，如何能成為執法人員？人民怎麼會相信我們？尊敬我們？在座各位未來結業分發之後，都是第一線的執法人員，也是直接與民眾接觸的警察人員，您們表現的好與壞，都直接影響民眾對警察的整體評價，因此，希望大家務實執法，確實守法，依法行政，以提升法治功能。

四、保持優良警察風紀

維護優良的警察風紀，是警察工作的天職，也是職務上的本分，但慚愧的是，警察風紀卻是警察機關長久以來的痛，由於風紀案件不斷的發生，警察形象也就一再的遭受損害。我們都知道，警察機關破獲無數的大案，一般都以小號文字刊登在報紙媒體的副刊，但警察風紀出了問題，卻都以斗大文字佔據了新聞的頭版，讓所有警察同仁一起蒙羞，抬不起頭。憑

心而論，警察人員的待遇，應該不差，大部分的同仁也都公正廉能，潔身自愛，但還有一小部分的同仁，喜歡貪小便宜，以致知法犯法，使很不容易建立起來的警察良好形象，一再受到打擊。我們都知道，警察風紀案件一旦發生，事後作再多的補救措施，也是無法彌補的，因此，我們應該知所警惕。預防警察風紀案件的發生，有很多種方法，除了自清之外，也需要同事的支持與規勸，我知道各位都是品學兼優的好學生，但我希望各位結業之後，也能發光發熱，做一個清廉公正的好警察、好同事，除了自己處事嚴謹，不貪不取之外，發現同仁有偏差行為之時，也要有道德勇氣，主動規勸誘導，使之走上正途，如果每一位同仁都能相互砥礪，攻錯向上，警察違法犯紀的行為，當可有效減少。

五、鍛鍊強健警技體魄

綜觀世界各國警察勤務制度的發展，我們都知道，警察工作只有外勤，沒有內勤，所有的警察任務都必須透過各種警察勤務手段來完成，簡而言之，基層行政警察工作就是警察的根本，落實警察勤務就能完成警察任務。基層警察的工作很多，也很雜，不論是巡邏、勤區查察、路檢、盤查等勤務，都屬於高度勞力的工作，沒有良好的身體條件，是無法永續經營的；而警察工作服務的對象，有一般守法良民，也有

兇神惡煞，無理取鬧，喝酒鬧事者，面對各種可能的險惡情境，警察人員必須擁有良好的警勤技能與高度的敵情觀念，才能護己保民，化險為宜。強健的體魄與熟練的警技，不論在職場上或是生活上，也都可能是很好的保命利器。例如，練柔道的人都知道，柔道的護身倒法，在對付歹徒時，是近身搏鬥的原始武器，但車禍發生時，因為反射動作的關係，也是保護自己生命的最好招式。各位參加基礎訓練的時間，因為只有短短的 9 個月時間，本人特別指示警專多規劃體能課程，訓練過程中也要嚴格考核。事實上，健康是大家的，希望在一年的訓練中，大家多運動以涵養體力，多操作以內化警勤技能，因為沒有健全的體魄，是無法成為適格的警察人員，沒有嫻熟的警勤技能，隨時會有生命上的危險。

六、不斷學習專業知識

彼德·聖吉的第五項修鍊，強調的就是終身學習，以建構組織成為學習型的組織。本人看到很多民營企業轉型成功的例子，也看到很多企業短期之內瓦解的情形，成功與失敗的分野，就是能不能學習，因此，本人非常認同彼德·聖吉的看法，學習確是警察機關突破傳統，超越自我的不二法門。有人說這是知識經濟的年代，事實上也是學習的年代。警察人員要贏得民眾的信任，必先建立專業的形象，而不是穿上制服的

人都可以擔任警察，只有專業的警察才能獲得民眾信賴，也只有不斷學習的警察才是專業的警察。各位有很好的教育程度，未來從事的卻是最基層的警察工作，因此，本人不希望各位以此為滿足，希望各位在工作時不斷學習，以充實自我，做好自己的警政生涯規劃，在學習時不斷改進工作方法，以提升機關效能，各位如有好的工作創見，本人願意隨時聽取各位的建議。

基層警察特考之舉辦，衝擊著警察教育體制，對警察機關來說，是一項大膽的嘗試，本人也必須承擔一切成敗的責任。但欣慰的是，目前各界對各位的反映都是正面的，這也說明這次考試是成功的，希望大家好好努力，持之以恆，不要辜負各界對大家的期望。最後，祝大家一切順利，平安完成訓練。