# 第八章 結論與建議

## 第一節　重要發現與討論

根據本研究之結果，從以下幾個部分和過去相關文獻加以比較，說明是否支持研究假設。一、 警察人員之生活壓力情況。二、 警察人員之歸因組型調查。三、 警察之社會支持情況。四、 警察人員心理困擾情況。五、 各變項之相關情況。六、 警察人員心理困擾之預測。

## 壹、警察人員之生活壓力情況

大體而言，警察人員之日常生活壓力，大多來自「管理問題」與「勤務執行」此兩項與工作相關的因素，具體事件如「與差勁長官共同執勤或共事」、「放假被召回服務」、「執行路檢盤查」等；而長期生活壓力方面，影響較大的事件，大多屬於「組織制度」、「組織管理」這兩個與工作有關的因素。因此警察的壓力與其工作相當具有關聯。

在不同屬性之警察人員日常與長期生活壓力的比較中發現，男性警察人員高於女性警察人員；行政警察人員高於其他工作性質的警察人員；外勤警察人員顯著高於內勤警察人員；相對於警察局和保警總隊的警察人員，隸屬於派出所與分局的警察人員，顯得有較嚴重的生活壓力；官階越高，困擾程度越低；離婚、同居、分居、鰥寡、再婚等警察人員之生活壓力較大；六歲以下子女數越多的警察人員，其生

活壓力越大；教育程度越高的警察，生活壓力越低。此外，家庭型態為折衷家庭的警察，其日常生活壓力顯著高於小家庭的警察；而大家庭的警察人員，其長期生活壓力顯著大於小家庭的警察。在年齡和年資方面的比較上，研究發現，年齡和年資中等(大約 26~45 歲，任職 6~20 年)的警察人員，其生活壓力遠比新進或即將退休之警察為大。其中，性別、工作內容、婚姻狀況、宗教信仰等基本屬性上的研究結果，與林錦坤(1999)相同，但在以下屬性上，卻與其他研究不一致:

一、 年齡年資方面，林錦坤(1999)、楊國展(1995)及 Horowitz (1973)等人之研究結果為，30 歲以下警察人員或年資五年以下之警察人員感受到之生活壓力較大，而本研究結果則認為，新進警察人員與即將退休的警察人員壓力感受較小，原因為何？尚待後續研究深入探討。

二、 服務單位方面，在林錦坤(1999)的研究中顯示，保一總隊和派出所的警員，較其他單位感受到較大的壓力，但本研究卻顯示，派出所警員和分局警察人員感受之壓力，顯著大於保警總隊之員警。三、不同工作性質之警察人員中，本研究調查之結果為，行政警察人員之壓力最大，與林錦坤的研究(保安警察人員壓力最大)不一致。四、服務單位調整次數部分，在本研究中並未影響其生活壓力感受，但林錦坤所得之研究結果，則認為調整次數越多者，生活壓力感受越大，此部分尚待後續研究予以探討。五、教育程度部分，楊國展(1995)及其他國外相關研究顯示，警察人員教育程度越低者，其生活壓力越大，本研究亦證實此點，惟林錦坤之研究結果，無明顯差異。

# 貳、警察人員之社會支持情況

警察人員的社會支持，大多來自配偶、家人的情緒性和訊息性支持，較少得到長官、社團的社會支持；而最滿意的社會支持來源，仍是配偶和家人(但與朋友同事方面差異不大)，最不滿意的社會支持，依舊是長官和社團的部分，本研究結果，與 Graf (1986)及林錦坤(1999)的研究發現一致，皆認為警察人員較缺乏來自工作方面的社會支持，同時也對這方面的社會支持較不滿意。

警察基本屬性在社會支持方面的差異情形如下: 內勤警員的社會支持頻率與滿意度，皆較外勤警察人員為高；基層員警之社會支持顯著低於警官；折衷家庭的警員，其社會支持較小家庭者為高；警察局服務之警察人員的社會支持滿意度，顯著高於派出所員警；年資 30 年以上者，其社會滿意度顯著高於 6~15 年的警察；教育程度較高的警察人員，其社會支持頻率與滿意度皆較高；其餘變項則未達顯著差異。本研究之結果，大致上與楊國展(1995)、林錦坤(1999)的研究結果相同，除了服務單位部分外，楊國展之研究發現保一、五總隊員警的社會支持最佳，而林錦坤的研究結果，則顯示保警總隊與派出所員警所得到的社會支持最差，與本研究結果有些許不同。另外，在林錦坤(1999)的研究中發現，女警所得到社會支持較男警高，這樣的情況在本研究中未達顯著；而在官階不同的調查中，本研究發現，基層員警社會支持頻率與滿意度皆低於警官，與林錦坤(1999)在此變項上研究結果差異未達顯著不一致。

## 參、警察人員之歸因組型情況

本研究假設不同個人特性的警察人員，其歸因特質無顯著差異存在，但研究結果顯然支持假設，因為只有少部分屬性差異有達顯著。所得之研究結果略述於下：女警較常將負向事件歸因於內在或歸因於穩定因素；基層員警較初階警官者，常將負向生活事件歸因於穩定因素；警察專科學校甲種警員班者則較中央警察大學專修班人員，常歸因於穩定因素；其餘屬性則比較未達顯著差異。

由於警察專科學校甲種警員班者屬於心理困擾程度較為顯著族群，因此，本研究有關歸因組型之發現，與黃慧貞(1982)之研究相同，即憂鬱程度愈高者，愈傾向於把負面事件歸因於內在穩定的因素。

## 肆、警察人員之心理困擾情況

本研究以憂鬱的心理反應、焦慮的心理反應、憂鬱的生理反應以及焦慮的生理反應，作為調查心理困擾程度的指標，研究結果顯示，警察人員的心理困擾在以下幾種屬性上有顯著差異:年齡、工作性質、工作內容、服務單位、官階、年資、婚姻狀況、六歲以下子女數、家庭型態、教育程度。進行事後比較發現，26~40 歲的警察人員，其心理困擾程度顯著高於 46 歲以上的警察；行政警察人員的心理困擾程度，較保安警察人員為高；外勤警察人員的心理困擾程度，較內勤警察人員為高；不同服務單位中，以派出所警員的心理困擾程度最

大，且顯著高於其他單位；官階越高，其心理困擾程度越小；年資6~15年的警察人員，心理困擾程度最大，且顯著高於年資26年以上者；已婚的警察人員，心理困擾程度最小；家庭型態為大家庭的警察人員，其心理困擾程度最小，且顯著高於小家庭者；教育程度在專科警員班以下的警察人員，其心理困擾程度顯著高於中央警察大學專修班以上者。

## 伍、各研究變項變間之相關情形

相關分析中顯示，與心理困擾相關達0.3以上的變項有：長期生活壓力(r=0.581**)、日常生活壓力(r=0.487**)以及社會支持滿意(r=-0.384**)。而社會支持頻率、歸因於內在、歸因於穩定等變項與心理困擾程度的相關，皆達0.01顯著水準，但相關程度較低，其相關係數依序為-0.071、0.089、0.090。研究結果支持心理困擾程度與社會支持頻率、滿意有負相關存在，但不支持內在歸因組型(歸因於能力、努力)與心理困擾程度有負相關的假設。

日常生活與長期生活的壓力感受程度與社會支持頻率、滿意度皆為負相關，支持研究假設，且與林錦坤(1999)之研究結果一致。社會支持頻率與日常、長期生活壓力感受程度之相關為-0.059、-0.142；社會支持滿意與日常、長期生活壓力感受程度之相關為-0.293、-0.375，四者皆達0.01顯著水準。

研究者假設，習慣將負向事件歸因於內在的警察人員，其生活壓力感受較低，但研究結果並未支持此假設(歸因於內在變項與日常生活困擾的相關為 0.019，與長期生活困擾的相關為-0.018)。

## 陸　警察人員心理困擾之影響因素

由路徑分析的結果發現，長期生活壓力程度和社會支持滿意度，對心理困擾的直接影響較大，為較佳之預測變項，意即，長期生活困擾越嚴重的警察人員，其心理困擾程度越嚴重；社會支持滿意度越高者，其心理困擾程度越小；而歸因組型對於心理困擾程度的預測力甚小。此外，長期生活壓力較大者，較常將負向事件歸因於外在因素，進而產生較大的心理困擾。以各分量表作為預測變項時，研究者發現，有關「組織制度」方面的長期壓力事件(如:媒體對警察的負面評價、勤務制度不合理、警察社會地位低)，對於憂鬱心理和焦慮生理生理的直接影響較大(徑路係數大於 0.2)，而關於評價方面的長期生活壓力事件(如:被評鑑不良、擔心考績)，對於焦慮心理及憂鬱心理的反應，也有不小的影響。

# 第二節　結論與建議

## 壹、強化專業信賴的警察諮商體系

本研究發現，警人員社會支持的滿意度及頻率，均以長官最低，其頻率也最少。推估其主要原因，乃我國警察人員心理諮商與輔導工作，早年歸屬於督察業務範疇，由於督察工作防弊重於興利之屬性，求助者因怕被標籤為不適任警職者，或擔心因求助事項外洩而影響考評，加上諮商人員專業素養不足，力有未逮，因此，警察諮商工作之推展，成效有限。俟本項業務移由訓練單位成立「關老師」專責處理，員警的心理疑慮，始漸消除。例如，警政署近年來擴大辦理的警眷親屬聯會，即廣受好評，警眷之間，在感情聯繫與相互砥礪下，彼此分享心情故事，這種直接關心、關愛、關懷家屬的熱情，已間接鼓舞了警察同仁的士氣，殊屬難得。民國八十八年七月起，警政署更成立諮商科，專責全國警察諮商工作，預判警察人員心理諮商工作將會更上軌道。

警察機關成立「關老師」，專責員警之諮商工作，立意甚佳，而承辦人員也頗具熱誠，但專業性不足，又無心理師證照，卻為其最大隱憂。未來應可從下列三方向著手，以強化現有的警察諮商機制：

### 一、招考專業諮商人才，發展業務證照制度

警察人員諮商工作，屬於專業性領域，光靠愛心及耐心處理員警諮商案件，似仍不足，必須引進具有心理師證照之專業人員，才能合

法、深耕、推展，並獲致最大成效。整體而言，現有員警罹患或疑似精神異常的不多，警察機關所需之諮商專業人才僅為少數，自我培訓花費不貲，且不切實際。因此，應可研議在高等考試中，增設警察諮商人員類科，酌量招考學有專精且具有心理師證照者，投入警察諮商工作，以使警察諮商工作能朝專業化發展。由於警察諮商人員具有心理師證照，其專業性值得信賴，員警接受諮商之意願相對提高，心理困擾程度自然減少。未來警察諮商人員之任用，應可研議比照會計人員或人事人員，不一定需具有警察官任用資格，由於身分獨立、超然、專業，有心理困擾之警察人員，主動參加諮商之意願，自然提升。

## 二、全面培訓諮商人員，分級實施諮商輔導

本研究雖然發現，官階愈低，員警心理困擾程度愈高，教育程度較低，心理困擾程度也較高，但心理困擾仍屬於全面性的問題，只是程度不同而已。

英、美警察機關普遍設有心理諮商部門，且行之多年，因此警察人員普遍能接受心理諮商觀念。英、美警察人員之平時諮商工作，係由機關內之專業人員辦理，當同仁心理確實受創時，則由心理醫師為之，經費由服務機關支出(Band and Manuele，1987)。英、美警察人員之心理諮商工作，已成為警察人員的常態諮商機制，警察人員並不是有病才接受心理諮商與輔導，事實上，心理諮商與輔導是員警的一種保障措施，定期諮商可收預防勝於治療的功效。

員警諮商工作在外國警察機關，雖屬於普遍性、常態化的工作，

但在我國則屬於新創的業務。由於我國警察人員之遴訓，有嚴謹的程序，一般員警不會突然罹患或疑似精神異常，因此，警察人員之平時諮商服務，可參照英、美作法，先責成各警察機關內之專業人員辦理，當同仁心理確實受創時，再由招考之警察心理諮商人員為之。基此，全面培訓各警察機關之承辦人，使成為適格的平時諮商人員，應為重要課題之一。

有鑑於此，警政署雖已多次辦理心理諮商人員講習，但警察心理諮商業務長期不受重視，承辦人員更換頻繁，參訓人員多未經遴選，短期訓練又有如蜻蜓點水，學得片斷，無法深入堂奧，而各單位新接承辦人，未採先訓後派原則，在未接受訓練前即接辦業務，只能從挫折中自我摸索，無法克竟全功，深化員警對「關老師」的不信任感。因此，為落實各級警察機關的心理諮商業務，應朝證照制度發展，即落實先訓後派原則，凡未取得諮商訓練合格證照者，均不得承辦諮商業務，警政署並應以久任、資績加分與專業加給等方法留住人才，長此以往，警察心理諮商業務，才能漸上軌道。

## 三、廣泛運用支援體系，有效整合諮商資源

本研究發現，警察的社會支持的頻率及滿意度，以配偶及家人最高，但幾乎未尋求機關或社會團體的協助，易言之，警察人員毫無社會支援體系可言。

造成警察人員罹患或疑似精神異常的原因，不一而足，每一個案的情節輕重也不同，對輕微案件，由承辦人員熱心地諮商輔導或許可

行；但對嚴重案件，僅用關心、關愛或關懷的諮商，是無法達到治療的效果。因此，除研議招考警察專業心理師之外，各警察機關必須與民間不同的救助體系建立聯繫，以滿足整體的諮商輔導需求。

英、美國家都將警察心理諮商工作視為一種長期性、常態性、普遍性及強迫性的警察福利制度與專業保養工作，任何同仁在參與特殊或重大勤務後，均需接受心理諮商測驗，以彰顯警察機關對同仁的關懷，員警經證實罹患或疑似精神異常時，則委外治療，經費由服務機關支出。目前各警察機關均無專任心理師之設置，務實的作法為，當警察人員有罹患或疑似精神異常時，可以委外方式，與民間不同的救助體系建立聯繫機制，使成為警察的外圍支援體系，如此不僅可以節省經費，警察人員對體制外的諮商輔導的機制，也較信賴，只要建立機制，所有的民間救助體系均可成為警察機關的常態保養體系。

## 貳、建構人性化與合理化的警勤管理

本研究發現，員警的壓力來源，以勤務執行與組織管理最為嚴重，因此，造成員警普遍睡眠不足，體能急遽下降。據此而言，警勤管理如能更人性化與合理化，對紓緩員警壓力，當有裨益。本研究認為，改善警勤管理措施應可從下列三項著手：

### 一、 勤務分配一致化，勤務規劃合理化

本研究發現，「睡眠不足」為警察日常生活困擾事件的第一名，

據此，警察勤務分配是否得當，不僅影響勤務執行的效率與效果，且更影響執勤人員的情緒與體力，不可輕忽。本研究也發現，基層員警對現行各機關勤務之分派，普遍不滿，而且全國各機關勤務分配方式也不同，易引發不平之鳴。

我國「警察勤務條例」第十六條第一項規定：「服勤時間分配，以勤四息八為原則，或採其他適合實際需要之時間分配。」第三項規定：「服勤人員每日應有連續八小時之睡眠時間，深夜勤務以不超過四小時為度。」其目的即在節省體力，提高工作情緒。但實際狀況並非如此，一方面由於主官為掌控警力，有意規劃控制式的勤務；另一方面，由於績效壓力太大，專案勤務規劃太多，員警經常無法獲得足夠的睡眠和休息。由於勤務擔服不規律，生活不正常，加上勞累過度，使得員警輪休或外宿的時間，僅能留在家中休息，毫無休閒活動，嚴重者，脾氣暴燥或無精打采，無法妥善處理私人事務。由於工作時間的編排，係影響婚姻滿意與家庭生活的重要因素，亟應謀求改善。由於治安的維護不在一朝一夕，因此，勤務分配應力求一致化，勤務編排應合理化，使員警對工作時間能事前預測，以安排規律的生活，即便在臨時事故處理完後，亦應給予補充睡眠的機會。

## 二、勤休時間正常化，家庭生活常態化

本研究發現，勤務執行因素之分量表，在日常壓力程度上佔相當比率，例如「放假被召回服勤」、「緊急出勤」等，都名列日常生活困

擾事件的前茅。顯然勤務之分配與執行，為基層警察人員相當關注的問題。

「警察勤務條例」第十五條第二項之規定：「服勤人員每日勤務以八小時為基準，每週以四十八小時為度；必要時，得視實際情形酌量延長之。服勤人員每週輪休全日一次、外宿二次，遇有臨時事故得停止之；並得視治安狀況需要，在勤務機構待命服勤。」由於「警察勤務條例」第十五條出現但書規定，加上治安的壓力，造成警察機關經常任意停止員警輪休，增加工作時間，長此以往，警察人員無暇照顧家庭，無法調劑身心，並且造成工作上的精神疲憊、倦怠，情緒惡劣，同時，也引起了很多嚴重的家庭問題。因此，一位成功的警察領導者，應體恤下情，不應任意停止員警輪休，使員警能兼顧工作與家庭，縱然停止輪休，亦應儘量給予補休，以維護其權益。員警無家庭分心問題，必能全心全力的愉快工作，解決問題。

此外，部分警察機關為控制適量的機動警力，規定員警勤餘均應在勤務機構休息，而且不列為正式勤務，此種情形無異變相加班，規定不甚合理，影響員警服勤心情至鉅。事實上，警察的工作時時刻刻處於待命狀態，有臨時事故須隨時出動，無法真正的休息，天天待命在勤務機構，無異剝奪員警勤餘時間。加上各警察勤務機構普遍缺乏適當的休閒娛樂設備，環境吵雜，留守員警無法真正休息，反而增加無聊與不安。考量現代電話設備普及，通訊聯絡方便的情形下，應可研議讓離勤務機構住所較近的員警返家，有事再通知立即返回警察勤務機構。此外，倘能普設勤務宿舍，就近解決員警在工作單位定居，當更能助於員警勤餘休息，有效掌握警力，提高工作士氣。

## 三、警察業務標準化，文書報表電腦化

本研究發現，不論官階高低之現職警察人員，都對「機關內部又變更許多新的規定」深感困擾。一般而論，警察工作變化性太大，不易根據各類狀況，設定一定的操作準則，以供遵循。然警察所肩負的任務，應以治安與交通為主；而各國警察的主要職責，亦大都僅限於維持安寧、保護財產、預防犯罪與執行法令方面。據此，警察機關應根據警察人員執行治安與交通的需求，規劃一套完整的標準作業程序，不應反覆規定，朝令夕改，令人不知如何執行。此外，配合警察業務標準化的需求，現行警察機關主辦、協辦的業務，似仍有再予簡化之必要，以使警察更符合專業執法的要求，切不可迷信警察萬能或將警察工具化，令其無所不管，而導致捨本逐末，造成人民對警察的反感，無法建立良好的警民關係，也使家人同遭屈辱，時常擔心別人的報復。

此外，研究發現，基層員警也覺得日常文書工作負荷過重，工作量日益增加，直接影響到外勤的工作績效。因此，若能嚴格管制文書表報的膨脹，減少毫無實質意義的文書作業，或將文書資料電腦化，則對減輕員警的工作壓力，必大有裨益。

## 參、強化警察人員的社會支持網絡

本研究發現，警察人員獲得愈多的社會支持，其憂鬱與焦慮的程度愈低，因此，強化警察人員的各項社會支持網絡，應有助於降低員

警的心理困擾程度。

由於社會組織型態的改變、各方問題不斷的產生，也增加犯罪數量與警察工作業務，帶給警察人員更大的心理負擔，警察機關如能適時提供警察人員更完整的社會支持網絡，也將能減少壓力對警察人員的衝擊。強化警察人員社會支持網絡的作法，建議如下：

## 一、 成立警眷聯誼管道，強化警察家庭聯結

本研究顯示，良好的社會支持，確有助於員警抵抗各種壓力，而配偶及家人的支持，則是減輕身心症狀與壓力知覺最有效的因素。警察機關如同大家庭，警眷對警察人員的支持，也將有助於警察工作的成功。因此，各警察機關應可定期舉行各種聯誼活動，加強員警家庭間，以及各警察單位間的聯繫，且可增進警眷對警察工作的了解與支持。例如，每當警察機關舉辦自強活動或參加義務宣導活動時，可主動邀請警眷參加，一方面，宣示警察機關照顧員警的心意，並可排遣無業警眷者的寂寞無聊，另一方面，加強警眷的參與感與使命感，培養榮辱與共的團隊精神與向心力，使其對警察工作有更深入的認識與瞭解後，終能互信互諒，進而能鼓勵警察人員積極奉獻。

此外，各警察機關定期舉辦座談會時，主動應邀請警眷參加，或請專家臨時指導與演講，讓警眷了解警察環境的相關轉變，並教導警眷如何促進良好的家庭溝通，如何防範或消除破壞婚姻關係或家庭生活的因素，使警眷知其然且知其所以然，以減少警眷對警察工作的不諒解。同時，由於年齡與年資兩變相是影響家庭生活的兩個重要因

素，因此，對於新婚的夫婦應另外定期舉辦座談會，使其能縮短不適應的期間，避免婚姻關係的不愉快。另有六歲以下子的警察人員，其壓力及心理困擾程度最高，因此，各級警察機關可研議請學者專家講授親子關係，以化解警眷壓力，或主動與特定安親場所簽定合約，託付警眷安親，以解決員警子女之安親問題。

## 二、 改善領導督察策略，鼓勵員警敬業向上

由於社會轉變快速，警察組織也必須同步調整，以應付外在環境的變化，同時，在迎向社區警政的趨勢下，警察組織的領導統御方法，也必需更符合人性化的管理，才能提升員警的工作滿意度。本研究發現，基層員警最不滿意長官或組織的支持，其支持頻率也較低，這些負面的發現，與社會趨勢相違，值得正視。

本研究認為，有效改善官警的鴻溝，在執行策略上，首先應積極改善督察人員的態度與執勤的方法，提高督察人員之素質；在執行方法上，應以指導代替吹毛求疵，對員警耐心指導，傾聽基層意見，以達上下溝通、交流的目的。

至於主管的領導方法，應力求公正而開明，賞罰力求公正、公平而公開，既不放任亦不專制，在尊重部屬，愛護部屬的前提下，開誠佈公，才能鼓勵員警敬業與向上的精神。各級警察主管應經常主動的與部屬進行面對面的誠意溝通，接受建議或問題，並以誠意的態度回應，使所屬有受重視之感。對員警的問題，應出自內心的關懷，且要有忍受批評之雅量。隨時關心部屬的工作進展，適切予

以協助，指導工作方法並協助解決困難的問題，激發其休戚與共之歸屬感，處處爭取部屬之福利，鼓勵其上進以提振士氣。同時在評量基層的工作表現時，應出於公平的考核，其績效評估之方法與結果，亦應完全公開透明，讓所屬瞭解。目前在實務上，員警發生心理困擾，主管必須負第一層管理責任，因此，加強各級主管的諮商教育，以期以同理心處理員警的心理困擾問題，應列為當務之急。

## 三、 廣闢正當交誼空間，提升員警社交能力

警察的社會支持網絡中，朋友與同儕的重要性僅次於配偶與家人，其重要性不言可喻。根據日常壓力分析發現，基層員警認為現行警勤工作分配，不甚合理，勞逸不均，此種原因可能增加同仁之間的猜忌，減損社會支持的效果，不利於警察社會支持網絡的發展。此外，員警工作量太重，沒有空餘時間與同仁互相溝通瞭解，因此，警察同仁之間的感情也不十分親切，所以減少工作量，應能促進員警的溝通、交流，提升其參加單位聯誼活動的意願，增進警察同仁彼此之間的感情。

此外，保持員警與非警界朋友的正當友誼，也可以強化警察社會支持網絡，有助於化解警察人員因工作的特殊性質所產生的若干心理困擾問題。因此，鼓勵員警儘量參與正當的社交活動，保持與非警界朋友的友誼，以緩和工作的緊張與嚴肅的一面，培養自然流露情感的能力等，亦有重大裨益。

# 肆、合理滿足警察人員的基本需求

警察人員心理困擾的成因很多，各警察機關資源與能力有限，當然無法盡善盡美，一一滿足員警的需求，惟各警察機關可依據員警的壓力狀況，建構處理的優先次序，以滿足員警的基本需求為最優先考量，其次，再研議解決難度較高的問題。其作法如下：

## 一、 傳授員警抗壓技巧，自力解決低度問題

不論憂鬱或焦慮，都是警察人員一生之中或多或少都有的經驗，它是對於存在的危險、失敗、挫折、失望與對現代生活中的失落，所表現出來的一種正常且短暫的反應，由於一般症狀，都屬輕微，員警只要學會抗壓技巧，均可自力解決。而研究結果也支持多數的假設，壓力知覺愈高的員警會有愈多的身心症狀產生，也有較高的各類諮商需求。此外，研究也發現，內在歸因較穩定者，其心理困擾程度愈高，據此而言，加強警察諮商觀念或抗壓處理技巧，當有助於協助員警解決心理困擾問題。

由於憂鬱、焦慮情緒與警察之工作壓力有關，不過由於多數員警並沒有實際接觸關老師的機會，加上對諮商體系不信任，因此，每當員警遭遇心理困擾問題時，都自己想辦法克服，或任其惡化。本研究發現顯示，有社交困難、缺乏面對問題技巧與社會支持網絡的員警，在面對親密關係變化時，是非常需要注意的群體。由他們對諮商的需求來看，如果能夠透過可以信賴的諮商體系，提供個人需要諮商技術

及表達訓練，解覺人際衝突及有效的工作技巧訓練，應該可以協助員警自力走出困境。其可行的方式，諸如與民間的諮商團體合作，在各警察機關成立心理諮商推廣教育班期，或定期舉辦建立以情緒管理或人際關係改善為導向的講座，讓有需求的員警自由選擇參加，同時，為避免員警排斥，在開班命名的部分，可以類似「潛能開發中心」等沒有負性標籤的中性化名稱為名，以避免不必要的聯想，而影響基層學習的意願。

## 二、 多方提升福利待遇，全心照顧警察生活

前美國聯邦調查局局長胡佛曾說：「我們在警察工作上節省開支，所造成的不幸後果，是一種不明智的政策，由於現代警察工作人員需要智慧與勤奮，若不予亦適當的報酬，欲以廉價來執行法律，絕對不能生效。警察在犯罪預防上付了很大的代價，而不給予警察人員足夠的薪金，實在是一種極不合算的買賣。」(轉引自許秀琴，1985)。

由於單薪員警普遍表示家庭經濟困難，無力培養子女，尤其讀私立學校者，教育費用甚感吃力，或房屋租金昂貴等。實際上，以台北市的生活水準而言，單薪家庭的警察人員待遇，確實令人捉襟見肘，目前政府財政拮据，警察超勤加班費日益減少，更令很多警察家庭，入不敷出，勉力渡日。審酌我國目前警察待遇的微薄，工作時間與薪資的不成正比，基層普遍請調中南部，造成北部及都會區警力不足，亟須改善。針對此一趨勢，警政當局如能多方提高警察待遇，當能勵勵員警士氣，並有助於將績優員警留任於都市地區，並吸收新進人員

加入警察行列。目前員警待遇太少，而升職又頗困難，為鼓勵績優之人員，除研議給予升遷管道外，另外可採取待遇上的鼓勵，可將薪津幅度(Salary rang)拉長，使績優人員雖不能升遷也可加薪，以突破年功俸 450 元的限制。以軍中士官長為例，其職務雖無法升職，然薪俸卻可領到上校待遇，足資警察機關參考。

此外，本研究發現，債務問題亦為員警心理困擾的成因之一，且分析警政署近十年來的員警自殺原因，也以債務困擾居次，顯然經濟問題困擾著警察人員。本研究也發現，25-40 歲為警察人員成家階段，但卻是心理困擾程度最嚴重的族群，因此，規劃成立警察眷村或興建職務宿舍，或普遍優惠貸款給員警，使能在服務單位附近購屋居住，或優惠並協助其在單位附近租屋居住，解決員警住的問題，也是降低員警困擾，有效提升員警的福利措施之一。鑒於以往的警察宿舍破舊，甚至遭離職人員佔住不遷，是以，應該比照國軍作法，將舊有警察宿舍收回，成立警察眷村，廣泛照顧現有員警，並可解決警察宿舍遭離職人員佔住的問題。只要管理制度良好，此舉對於調動的員警而言，不啻為重大福音，而且對於當局在考核員警生活言行，及掌握警力方面，益處甚多。更重要的是，大多數的員警因長年在外，眷村的成立，可以促使警眷聯絡友誼，在急難事故時，可互相照顧，減少員警的後顧之憂，進而提高工作效率。

此外，本研究發現，有六歲以下子女的警察人員，心理困擾程度遠較其他警察人員為重，為解決警察子女的照顧問題，各警察機關可研議設立警察托兒所，使雙薪的警察家庭，免除尋找保姆及幼兒託管的實際困難問題，亦可使小孩不易變壞，減輕管教孩子的困擾。

## 三、 落實員警專業訓練，提升警察執法素質

本研究發現，警察職業聲望不高，社會地位低，為全體警察人員共同的長期困擾前三名。事實上，警察專業執法素養之良窳，與職業聲望之高低，息息相關，警察專業執法素質參差不齊，才是造成警察社會地位不高，飽受媒體批評的主要原因之一。為提升警察執勤能力，警政署歷年來均投入可觀的人力與財力，辦理各項警察常年訓練，但效果迄今似仍未臻理想，民眾仍然抱怨警察服務態度不佳，媒體也一再批評警察專業能力不足，造成警察人員及其家屬很大的心理困擾。本研究也驗證，高階警官覺得基層警察素質不佳。

警察機關實施常年訓練，為提升警察專業能力的利器之一，而且已實施數十年。評估警察常年訓練效果不佳之主因，乃因課程安排著重形式，師資的聘請流於酬庸，教材的選擇過於枯燥等因素。警察常年訓練實際上就是員警專業在職教育的一環，因此，其課程與教材應力求實用、平易、新穎，同時應該具有啟發與教育意義。若能利用警察常年訓練的機會，推展親職教育，並定期舉辦家庭、婚姻及工作困擾等相關技巧的演講、座談、或授以紓解的方法，對於切身的問題，當可增進員警參與的興趣，與學習的興緻，並可從中交換心得與經驗，以加強個體的適應能力。

# 參考書目

## 中文部分

于文正（1980）。**壓力知覺、因應策略與個人憂鬱程度的關係。**國立台灣大學心理學研究所未出版之碩士論文。

內政部警政署 2003 年 **4 月份員警自殺事件統計分析表**。

內政部警政署 2003 年 **4 月份員警罹患或疑似精神異常人數調查統計表**。

王麗容(1992)。我國福利政策與服務輸送的省思與展望。**經社法制論叢**，9，155-172。

吳學燕(1995)。警察的壓力與管理。**警學叢刊**， 25(4)，3-21。

李引玉(1992)。情感性障礙病人護理。載於鍾信心、周照芳編著：**精神科護理學**。台北市：華杏書局，149-166。

李明濱(1997)。**情緒與疾病**。台北市：國立台灣大學醫學院。

余　昭(1989)，**人格心理學及人格之培育**。著者印行，439-449。

沈湘縈(1986)。警察工作壓力及其輔導策略之探討。**警學叢刊**，17(2)，33。

周勵志(2000)。**警察壓力分析**。台北市：內政部警政署。

金鈴譯(1991)，葛雷斯頓(William　Gladstone)原著。**如何克服心理困擾**。台北市:桂冠圖書股份有限公司。

林　憲(1982)，**臨床精神醫學**。台北市：國立編譯館。

林邦傑(1980)。國中學生的歸因質與生活適應。**中華心理學刊**，21，61-74。

林文祥(1982)，**台灣地區基層員警工作滿足之研究**。中央警察大學警政研究所未出版之碩士論文。

林錦坤(1999)。**台灣地區基層警察人員自殺傾向影響因素與預防對策之研究**。中央警察大學犯罪防治研究所未出版之碩士論文。

柯慧貞(1982)。**內因性憂鬱症與分內因性憂鬱症在腎上腺皮質素**

**抑制反應、認知偏差及生活壓力上之比較**。國立台灣大學心理學研究所未出版之博士論文。

柯慧貞、黃耿妍、李毅達、莊麗珍(1996)。貝氏憂鬱量表應用於國人周產期憂鬱症篩選之適用性。**中華衛誌**，15(3)，208-219。

胡幼慧(1995)。社會支持與健康。載於胡幼慧編著：**社會流行病學**。台北市：巨流出版社。

胡海國(2002 年 2 月 14 日)。無端煩惱泛焦慮症。**聯合報**，34 版。

胡淑媛(1992)。**青少年自殺傾向相關因素之研究**。私立文化大學兒童福利研究所未出版之碩士論文。

孫敏華(1997)。**自我傷害的壓力源、癥兆原因及防治措施之研究－以軍事組織為例**。台北市：大航家出版公司。

馬振華(1991)。警察的工作壓力問題及對諮商輔導的意見。**警光雜誌**，422，13。

高曉寧(1995)。**警察人員諮商輔導制度之研究**。中央警察大學警政研究所未出版之碩士論文。

張平吾、曾豐端(1993)。從自殺理論探討我國員警自殺相關因素及其防制對策。**警學叢刊**，23(3)，67-80。

張天鈞(2003)。治療憂鬱，如何減少副作用。**當代醫學**， 30(1)，2。

張明永、蘇美卿(1999)。**警察人員身心健康狀況及其相關因素之探討——以高雄港警所員警為例**。私立高雄醫學院行為科學研究所未出版之碩士論文。

張春興(1989)。**張氏心理學辭典**。台北市：東華書局。

張苙雲(1990)。生活壓力研究的回顧與展望。**中央研究所民族學研究所集刊**，68，128-145。

張錦麗(1998)。影響基層員警適應與求助因素的探討。**警專學報**，2(4)，61-84。

曹爾忠(1983)。**基層員警（隊）員工作壓力之研究**。中央警察大學犯罪防治研究所未出版之碩士論文。

許秀琴(1985)，**台北市警察家庭之調查研究**。中央警察大學犯罪防治研究所未出版之碩士論文。

莊耀嘉、黃光國(1981)。國中學生的成敗歸因與無助感特徵。**中華心理學刊**，2，155-164。

陳石定(1993)。警察心理壓力與危機調適之探討。**警專學報**，6，23-49。

陳石定(1993)。警察心理壓力與危機調適之探討。**警專學報**，6，23-49。

陳明傳(1981)，**我國警察機關激勵管理之研究**。中央警察大學警政研究所未出版之碩士論文。

陳明傳(1990)。**科學的警政管理**。台北市：行政院研考會。

陳明傳(1993)。論警察的工作壓力。**警學叢刊**，24(2)， 3-16。

陳俊欽(2003)，憂鬱與焦慮有什麼不同。**健康世界**，327，42-44。

陳清芳(2003)，老年憂鬱與睡眠障礙。**常春月刊**，238，86。

陳婷婷(1995)。**醫學院學生自殺意念、問題解決能力、社會支持及無望感關係之研究**。私立高雄醫學院行為科學研究所未出版之碩士論文。

陳斐鈴(1992)。警察職業倦怠之探討。**警學叢刊**，22(3)，57-62。

彭秀玲(1986)。**大學生生活壓力和自我強度對心理健康的影響**。國立台灣大學心理研究所未出版之碩士論文。

湯華盛、葉英昆(2003)。泛焦慮症之社區流行病學。**當代醫學**，30(2)，119-123。

黃子恩(1992)。**憂鬱傾向與非憂鬱傾向大學生之負向想法、轉移策略之比較**。國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所未出版之碩士論文。

黃慧貞(1982)。**生活壓力、歸因組型及社會支援與大學生的憂鬱症**。國立台灣大學心理研究所未出版之碩士論文。

葉英坤、文光榮、胡海國(1979)。**臨床身心醫學**。台北市：大林書局。

楊明仁、何啟功、樊聯仁、楊美賞(1996)。工作壓力與飲酒行為。**高雄醫誌**，12，670-684。

楊國展(1995)。**警察工作壓力與適應之調查研究**。中央警察大學警政研究所未出版之碩士論文。

楊瑞珠、楊國樞(1976)。兒童內外控信念的先決及後果變項。**中華心理學刊**，18，105-120。

楊慶裕(1997)。**警察人員家庭與工作角色衝突之研究**。中央警察大學警政研究所未出版之碩士論文。

鄒浮安(1997)。**著名高中學生生活壓力及其相關因素之研究**。國立高雄師範大學教育研究所未出版之博士論文。

廖克玲等譯(1982)，馬丁原著。**焦慮與精神官能症**。台北市：桂冠圖書股份有限公司。

劉安真(1992)。**大學生生活事件、寂寞感與自殺意念之相關研究**。國立彰化師範大學輔導研究所未出版之博士論文。

蔡德輝(1993)。**基層員警對工作環境及家庭生活之適應問題**。台北市：行政院研考會。

蔡素玲(1997)。**表少年依附品質、社會支持與自殺傾向之研究**。國立彰化師大輔導學系未出版之碩士論文。

蔣基萍(1984)。**我國女警工作之調查研究**。中央警察大學警政研究所未出版之碩士論文。

鄭慧玲、楊國樞(1977)。成就歸因歷程對成就動機與學業成就的影響。**中央研究院民族學研究所集刊**，43，85-127。

盧美凡(1995)。**大學生之憂鬱性歸因與知覺----憂鬱性歸因理論的驗證**。國立台灣大學心理學研究所未出版之碩士論文。

賴美娟(1997)。高雄市基層警察工作壓力、休閒活動參與現況。**中央警察大學學報**，31，203-226。

謝清芬(1978)。**學業成就與能力分班的相關因素：性向、注意力、衝動性及歸因變項**。國立台灣大學心理學研究所未出版之博士論文。

藍采風(1985)。**生活壓力與適應**。台北市：幼獅出版社。

羅傳賢(1980)。**台灣地區警察人員服務態度問題之調查研究**。中央警察大學警政研究所未出版之碩士論文。

蕭仁釗(1989)。**疾病壓力與一般壓力下社會支持運作歷程的探討**。台灣大學心理學研究所未出版之碩士論文。

闕可欣(1999)。**某都會地區警察工作壓力源及憂鬱情之探討**。私立高雄醫學護理研究所未出版之碩士論文。

蘇東平(1982)。生活壓力與疾病。**臨床醫學**，9，303－310。

饒雅萍(1992)。情感性疾病患者。載於毛家舲編著：**實用精神科護理**。台北市：華杏書局。

## 英文部份


Abramson, L. Y. Seligman, M. E. P., & Teasdale, J. D. (1978). Learned helplessness in humans : Critique and reformulation. *Journal of Abnormal Psychology*,87(1),49-74.

Andrews, G., Tennant, C., Hewson, D. M. & Vaillant G. E. (1978). Life events stress, Social support, coping style ,and risk of psychological impairment. *Journal of Nervous and Mental Disease*, 166, 307-316.

Anshel, M. H., Robertson, M., and Caputi, P. (1997). Sources of acute stress and their appraisals and reappraisals among Australian police as a function of previous experience. *Journal of Occupational Psychology*,70,337-356.

Beck, A. T.(1967). *Depression：clinical, experimental , and theoretical aspects*. New York：Harper & Row.

Bernard, L. C. and Kurpat, E. (1995). *Health psychology: Biopsychosocial factors in health and illness*. New York: Harcourt Brace College Publishers.

Blackmore, J.(1978). Are police allowed to have problems of their own ? *Police Magazine* ,1,47-55.

Bowlby (1980). *Attachment and Loss*：Vol.2. Attachment. N.Y.：Basic：S.

Braddburn, Norman M.(1969). *The Structure of Psychological Well-Being*. Chicago, IL：Aldine。

Brown, J. M. and Campbell, E. A. (1990). Sources of occupational stress in the police. *Work and Stress*,4,305-318.

buffering hypothesis. *Psychological Bulletin* ,98,23-44.

Boyd, J. H., & Weissman, M. M.(1985). Epidemiology of affective disorders： A reexamination and future directions. *Archives of General Psychiatry*,38,1039-1046.

Cameron, D. E.(1963)：*Personality Development & sychopathology*.

Campbell, Angus, Philip E. Converse and Willard L. Rodgers(1976).

*The Quality of American Life*. New York：Russell Sage。

Caplan , R. H. et al. (1974). *Job Demands and Work Health*. Washington : U.S. Department of H.E.W.

Caplan, R. D.(1983).Person-environment：past, present, and future. in C. L. Cooper, *Stress Research*. N. Y.：Wiley.

Clemant S. Mihanovich (1980)."The Blue Pressure Cooker",*The Police Chief*,Feb.,20.

Cohen , S. & Syme S. L.(1985)：Issues in the study and application of social support. In Cohen S & Syme S L(eds.) *Social Support and Health*. New York, Academic.

Cullen , F. T.(1983). Paradox in police : A note on perceptions of Danger . *Journal of police science and administration*,11,144-154.

Dash, J. and Reiser, M. (1978):"Suicide among police in Urban Law Enforcement Agencies", *Journal of Police Science and Administration,*Vol.6(1),21.

Dohrenwend , Bruce P. and Barbara S. Dohrenwend(1969). *Social status and psychological disorder : A causal inquiry*. New York : Wiley.

Dooley, D.(1985).Causal inference in the study of social support. In S. Cohen, & S. L. Syme(Eds.) ,*Social support and Health* .Orlando：Academic press.

Dunn, W. H.(1943)：*Gastroduodenal disorders*：*An important wartime medical problem. Contemporary Psychopathology*. Cambridge, Mass.：Harvard University Press..

Eaton, William W. and Larry G. Kessler(1981). “Rates of symptoms of depression in a national sample.” *American Journal of Epidemiology* ,114, 528-538.

Ellison, K. W. and J. L. Genz. (1983). *Stress and the police officer*. Springfield, Illinois: Charles C. Thomas Publisher.

Engel, G.(1977)：Emotional stress and sudden death. *Psychology Today*, Nov. 114-154.

Eysenck, H. J.(1967)：*The Biological Basis Personality*. C. Thomas ,

U.S.A.

Feuerstein, M. Labbe, E. E. and Kuczmierczyk, A. R.(1986).*Health psychology : A psychobiological perspective*. New York : Plenum Press.

Flaherty, J. A. Gaviria, F. M. , & Pathak, D. S(1983).The measurement of social support：The social support network inventory. *Comprehensive Psychiatry*,Vol.24,521-529.

Frerichs, Ralph R., Carol S. Aneshensel and Virginia A. Clark.(1981). ”Prevalence of depression in Los Angeles county.” *American Journal of Epidemiology* ,113 , 691-699.

Gong－Guy, E. & Hammen, C. L.(1980). Causal perceptions of stressful events in depressed and nondepressed outpatients. *Journal of Abnormal Psychology*, 89, 662-669.

Gottlieb, B. (1984). “Assessing and Strengthening the impact of social support on mental health” , *Social Work* ,July-August.

Gove, Walter R., James McCorkel, Terry Fain and Michael D. Hughes( 1976).”Response Biass in C ommunity Surveys of Mental Health：Systemactic Bias or Random Noise ?”*Social Science and Medicine* ,10,497－502，。

Graf, Francis A.(1986). The Relationship between Social Support and occupational stress among police officers. *Journal of Police Science and Administration* ,7, 101-133.

Gurin, Gerald G. , Joseph Veroff and Sheila Feld.(1960). *Americans view their mental health*. New York :Basics Books.

Hammen. C.( 1991). *Depression runs in families*. Spinger-Verlag New York Inc.

Hammen, C. L. & Cochran, S. D. (1981). *Cognitive correlated of life stress and depression in college*.

Heider, F.(1958). *The psychology of interpersonal relations* .New York：Wiley.

Henderson, G.(ed.)(1981). *Pikuce Hunan Relation* , Illinois：Charles C Tomas.

Hiday, Virginia A.(1980). “View from the Front Line：Diagnosis and Treatment of Mental Health Problems Among Primary Care Physicians.” *Social Psychiatry* ,15,131－136。

Holahan, C. J. & Moos, R. H. (1981). Social support ad psychological Distress ：A longitudinal analysis. *Journal of Abnormal Psychology*, 90, 365-370

Holmes , T. H. & Rahe , R. H.(1967). *Social Readjustment Rating Scale*. J Psychosom Res.

Horne, P.(1980).*Women in Law Enforcement* , Illinois ,Charles Thomas,2nded..

House, J. S.(1981). *Work Stress and Social Support*. Reading ,MA： Addison Wesley.

James D. S.(1983) : “The development of a critical life events for law enforcement “,*Journal of police science and administration*, 11(1),109-116.

John G. S.(1981)."Pressure in Law Enforcement Marriage：Some Conditions ",in Leonard Territo and Harold J. Vetter（eds.）,*Stress and Police Personnel* ,Boston Allyn and Bacon,Inc..

John Mirowsky Catherine E. Ross (1989). *Social causes of psychological distress*. New York: Aldine de Gruyter.

John M. Violanti (1983). Stress Pattern in Police Work：a longitudinal study, *Journal of Police Science & Administration*, 12,212-215。

Kelley, H. H. (1967). Attribution theory in social psychology . In D. Levine (Eds.), *Nebraska symposium on motivation*, Lincoln University of Mebraska Press.

Kessler, R. C., Price, R. H., & Wortman, C. B.(1985). Social factors and coping process. *Annual Review of Psychology*, Vol.36,531-572.

King, S. H. & Henry, A. F.(1955)：Aggression & cardiovascular reactions related to parental control over behavior. J. *abnormal. soc. Psychol*, 50. 206-210

Kirkcaldy, B. D. Cooper, C. L., and Ruffalo, R. (1995). Work stress and health in a sample of U.S. police. *Psychological Reports*, 76, 700-702.

Kureczka, A. W. (1996):"Critical Incident Street in Law Enforcement ,"*FBI Law Enforcement Bulletin*,65(3),10-16.

Lacey, J.I., Bateman, D. E, and Van Lehn, R,(1953)：Autonomic response specificity：An experimental study. *Pychosomatic Medicine*, 15(8-21),389

Lazarus, R. S. & Eriksen, C. W.(1952)：Effects of failure stress upon skilled performance. *J. exp. Psychol*, 43,100-105.

Leighton A. H.(1963). *The character of danger : Stirling County Study*, Vol. 3. New York : Basic Books.

Lin, Nan (1986)."Conceptualizing Social support" in Social Support , *Life Events ,and Depression* ,Vol. 1, edited by N. Lin , A. Dean and W. M. Ensel. Orando, FL：Academic Press.

Lin, Nan. (1979). Social support, stressful life events, and illness：a model and an empirical test. *Journal of Health and Social Behavior,* 20, 44-67.

Locke, Ben A. and E. A. Gardner(1969). "Psychiatric Disorders Among the Patients of General Practioners and Internists." *Public Health Reports* ,84,167-173。

May, D.(1985)：*Existence*：*a new dimension in psychiatry & psychology*.

Myers, Jerome K. , Jacob J. Lindenthal and Max P. Pepper(1971). "Life events and psychiatric impairment." *Journal of Nervous and Mental Disease* ,152, 149-157.

Newman, H. Freemem, F. & Holzmger, K.(1937)：*Twins*,.Univ. of Chicago U.S.A.

Niederhoffer A. and Niederhoffer E. (1978). *The Police Family* ,Toronto：D.C. Health and Company.

Paykel, E. S. et al.(1971). *Scaling of Life Events*. Arch. Gen. Psyciatry.

Peter E. Maynard and Nancy W. Maynard,(1980)."Preventing Police

Family Stress Through Couples Communication Training",*The Police Chief*,Vol.47(2),30.

Platt, J. J., & Eisenman, R.(1968). Internal –External control of reinforcement, time perceptive, adjustment, and anxiety. *The Journal of General psychology*, 79,121-128.

Rahe, R. H. eds.(1990). *Life Stress & illness*. 2nd ed. Springfield Charies Thomas publisher.

Ray, W. J., & Katahn, M.(1968). Relation of anxiety to locus of control. *Psychological Reports*, 23,196.

Ritter, C.(1985).Social support, social network ,and heal the behaviors. In D. S. Gochman（Ed）, *Health Behavior*, New York：Plenum Press.

Roglieri , I. N.(1980). *Odds on your life*. N.Y.:Seaview Books.

Ross, Catherine E. and John Mirowsky(1984b). ”Socially-Desirable Response and Acquiescence in a Cross-Cultural Survey of Mental Health.” *Journal of Health and Social Behavior* ,25,189－197。

Ross, Catherine E. and John Mirowsky(1987).” Normlessness, Powerlessness, and Trouble with the Law.”*Ctiminology*,25,257-278。

Ross, Catherine E. and John Mirowsky(1984a).”Components of Depressed Mood in Married Men and Women：The Center for Epidemiologic Studies’Depression Scale.” *American Journal of Epidemiology* ,119,997－1004。

Rotter, J. B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement . *Psychological Monographs* , 80 (1, Whole No.609)

Sarason, I. G.(1983). A brief measure of Social support : Practical and theoretical implications. *Journal of Social and Personal Relationship* ,8,112-144.

Sarnoff, I. & Zimbardo, P.(1961)：Anxiety, fear, and social affillation. J. abnormal . *soc. Psychol*.,62,356-363.

Schneiders, A.(1965)：Personality Dynamics and Mental Health.

Schulz, R., & Rau, M. T.(1985).Social support through the life course, In S. Cohen, & S. L. Syme(Eds.),*Social support and Health* .Orlando：Academic press.

Seligman, M.(1968).Chronic fear produced unpredictable electric Shock. J. Comp. *Psychol*.,5,389.

Seligman, E. P. , Abramson , L. Y., Semmel A. & Baeyer C. V. (1979). depressive attributional style . *Journal of Abnormal psychology*,8,242-247.

Selye, H. (1956). *The stress of life*. New York: McGraw-Hill Book Company, Inc.

Selye, H.(1976). *The Evalution of the Stress concept*. American Swentist.

Shopsin, B., & Waters, B.(1980). The pharmacotherapy of major depression syndrome. Part I：Treatment of Acute Depression. *Psychosomatics* , 21,541-556.

Srole, Leo, Thomas, S. Langner, S. t. Michael, M. D. Opler and Rennie T. C. (1962). *Mental health in the metropolis : The Midtown Manhattan Study*, Vol. 1. New York: McGraw-Hill.

Stphen R. Band and Caroline A. Manuele(1987). “ Stress and police officer performance : An Examination of effective coping behavior, " *Journal of police and criminal psychology*,3(3),30-42.

Sullivan, H.S.(1954).*Clinical studies in Psychiarty*, New York：Norton.

Syme, S.L.(1979). Social networks, host resistance, and mortality.：a nine year follow up study of Alameda country residents. *American Journal of Epidemiology*,109,48-59.

Territo, L. and Harold J. Vetter (1981), *Stress and Police Personnel* , Boston：Allyn and Bacon, Inc. .

Thoits, P. A. (1982). Conceptual, methodological, theorectical problems in studying social support as a buffer against life stress. *Journal of Health and Social Behavior*, Vol.23（June）,145-159.

Turner, R. J. (1981).”Social support as a contingency in

psychological well-being". *Journal of Health and Social Behavior*, Vol.27（March）,78-79.

Warheit, George J. , Charles Holzer and John L. Schwab(1973). "An analysis of social class and racial differences in deperssive symptomatology : A community study." *Journal of Health and Social Behavior*,4,291-299.

Watson, D. (1967). Relationship between locus of control and anxiety. *Journal of Personality and Social Psychology* , 6 , 91-92.

Weiner, B. (1972). A conceptual analysis of locus of control . *Journal of Personality and social psychology* ,21,239-248.

Williams, A.W. (1981). A model of mental health, life events,and social support applicable to general populations. *Journal of Health and Social Behavior*,22,119-122.

William, M. Kroes et al.(1974). "Job Stress in police dministration", *Journal of police Science and Administration*,Vol2(4),386.

William, M. Kroes et al.(1981)." Job Stress in policemen ",in Leonard Territo and Harold J.Vetter(eds.),*Stress and Police Personnel* , Boston Allyn and Bacon,Inc..

William, H. Kroes(1972).*Society's Victim -- the Policeman ,an Analysis of Job Stress in Policing,* Illinois：Charles C Thomas,.

Wills, T.(1985). Support functions of relationships. In S. Cohen, & S. L. Syme Eds.), *Social support and Health*. Orlando：Academic press.

Wolff, H. G., Wolff, S. G., & Hare. C. C.(Eds.)(1950). *Life Stress and Bodily Disease.* Baltimore：The Williams and Wilkins Company.

# 附錄一　各量表之項目分析結果

● 日常壓力事件

| 題　　目 | 與總分相關 |
|---|---|
| 1.執行路檢、盤查勤務 | 0.578*** |
| 2.處理家庭暴力案件 | 0.594*** |
| 3.攔截告發交通違規案件 | 0.605*** |
| 4.處理聚眾活動 | 0.587*** |
| 5.被檢舉有不當行為 | 0.586*** |
| 6.同事因案被起訴 | 0.541*** |
| 7.熟識的同仁殉職或執勤重傷 | 0.560*** |
| 8.熟識的同仁自殺 | 0.457*** |
| 9.熟識的同仁調走 | 0.550*** |
| 10.熟識的同仁重病住院 | 0.564*** |
| 11.好友重病或重傷住院 | 0.585*** |
| 12.好友死亡或自殺 | 0.554*** |
| 13.朋友要借錢 | 0.604*** |
| 14.與差勁的長官共同執勤或共事 | 0.641*** |
| 15.放假被召回服勤 | 0.649*** |
| 16.緊急出勤 | 0.679*** |
| 17.長官編排勤務不公平 | 0.674*** |
| 18.長官督導時，業務或勤務有缺失 | 0.690*** |
| 19.被「記過」、「申誡」或「劣蹟」等處分 | 0.683*** |
| 20.被長官當面指責 | 0.665*** |
| 21.與上級長官發生口角衝突 | 0.592*** |
| 22.與同事發生口角衝突 | 0.655*** |
| 23.被調動（服勤單位更動） | 0.619*** |
| 24.請假（要事）不准 | 0.625*** |
| 25.處理死亡車禍 | 0.618*** |
| 26.處理兇殺案 | 0.625*** |
| 27.處理民眾自殺案件 | 0.662*** |
| 28.處理民眾精神病案件 | 0.685*** |
| 29.處理民眾酒醉駕駛或鬧事案件 | 0.661*** |

| | |
|---|---|
| 30.損壞公家車輛等高價值裝備 | 0.537*** |
| 31.目睹同事有貪瀆行為 | 0.531*** |
| 32.目睹同事有刑求或粗暴行為 | 0.624*** |
| 33.目睹同事有吃案行為 | 0.601*** |
| 34.考試落榜 | 0.590*** |
| 35.逮捕通緝犯 | 0.604*** |
| 36.長官、民意代表、親友請託案件 | 0.657*** |
| 37.填寫日常表報或簿冊資料 | 0.588*** |
| 38.預期升遷落空 | 0.550*** |
| 39.參加常年訓練或常年測驗 | 0.540*** |
| 40.因處理案件出庭作證 | 0.677*** |
| 41.勤務績效不佳 | 0.660*** |
| 42.我的功獎或績效被搶 | 0.707*** |
| 43.處分或斥責部屬(無部屬免填) | 0.656*** |
| 44.逮捕的嫌犯遭檢察官釋放 | 0.617*** |
| 45.轄區發生刑案未破 | 0.624*** |
| 46.機關內部又變更許多新的規定 | 0.655*** |
| 47.執行專案勤務 | 0.638*** |
| 48.破案獎金分配不公 | 0.683*** |
| 49.兄弟姊妹私自與人結婚或同居(獨生子免填) | 0.433*** |
| 50.家人打官司（含拘押或監禁） | 0.431*** |
| 51.父母離婚或分居 | 0.343*** |
| 52.與父母爭吵 | 0.505*** |
| 53.家族有人經營事業失敗 | 0.445*** |
| 54.兄弟姊妹間爭吵(獨生子免填) | 0.516*** |
| 55.與好友發生爭吵 | 0.625*** |
| 56.家人與鄰居爭吵 | 0.519*** |
| 57.父母或兄弟姊妹有人死亡 | 0.416*** |
| 58.家人因重病或重傷住院 | 0.531*** |
| 59.搬家 | 0.589*** |
| 60. 住的地方太擁擠或雜亂 | 0.535*** |
| 61.體重急速上升或下降 | 0.469*** |
| 62.睡眠不足 | 0.571*** |
| 63.暗戀異性，不敢或無法表達愛意 | 0.443*** |

| | |
|---|---|
| 64.被性騷擾 | 0.334*** |
| 65.喜歡上異性，但被拒絕 | 0.394*** |
| 66.喜歡同性，但不敢公開 | 0.263*** |
| 67.薪水不夠用 | 0.537*** |
| 68.負債 | 0.467*** |
| 69.貸款 | 0.469*** |
| 70.因工作涉訟 | 0.392*** |
| 71.家人與家族近親爭吵 | 0.468*** |
| 72.投資失利或被倒會 | 0.464*** |
| 73.配偶死亡(未婚者免填) | 0.161*** |
| 74.子女死亡(未婚者免填) | 0.163*** |
| 75.兒女逃學或逃家(未婚者免填) | 0.211*** |
| 76.本人與岳父母（公婆）爭吵(未婚者免填) | 0.301*** |
| 77.配偶為家庭經濟外出工作(未婚者免填) | 0.361*** |
| 78.配偶與公婆（岳父母）爭吵(未婚者免填) | 0.396*** |
| 79.夫妻分隔兩地（不能時常見面）(未婚者免填) | 0.299*** |
| 80.性生活不滿意(未婚者免填) | 0.376*** |
| 81.小孩托育或教育問題(未婚者免填) | 0.417*** |
| 82.本人有外遇(未婚者免填) | 0.210*** |
| 83.配偶流產(未婚者免填) | 0.242*** |
| 84.本人離婚或分居(未婚者免填) | 0.236*** |
| 85.與配偶爭吵(未婚者免填) | 0.516*** |
| 86.責罵兒女(未婚者免填) | 0.455*** |
| 87.與女（男）朋友分隔兩地(已婚者免填) | 0.305*** |
| 88.女（男）朋友經濟發生困難，必須接濟(已婚免填) | 0.471*** |
| 89.女（男）朋友重病或重傷住院(已婚者免填) | 0.465*** |
| 90.與女（男）朋友發生爭吵(已婚者免填) | 0.465*** |
| 91.單身仍無親密異性朋友(已婚者免填) | 0.412*** |
| 92.與女（男）朋友發生性關係(已婚者免填) | 0.468*** |
| 93.女（男）朋友移情別戀(已婚者免填) | 0.479*** |
| 94.女友（本人）懷孕或墮胎 | 0.578*** |

*** 代表 p<0.001

● 長期壓力事件

| 題　　目 | 與總分相關 |
|---|---|
| 1.我與上級長官關係不和 | 0.578*** |
| 2.我與同事不和 | 0.594*** |
| 3.我執勤中，經常與民眾發生衝突 | 0.605*** |
| 4.我與父母關係不睦 | 0.587*** |
| 5.我與兄弟姊妹關係不睦 | 0.586*** |
| 6.我與家族近親關係不睦 | 0.541*** |
| 7.我與配偶感情不睦 | 0.560*** |
| 8.我的親子關係不和諧 | 0.457*** |
| 9.我與朋友關係不睦 | 0.550*** |
| 10.家人反對我與交往的對象結婚 | 0.564*** |
| 11.我沒有時間進修 | 0.585*** |
| 12.我住的地方不安靜 | 0.554*** |
| 13.我住的地方離上班地點太遠 | 0.604*** |
| 14.我住的地方太擁擠或雜亂 | 0.641*** |
| 15.我不喜歡警察這份工作 | 0.649*** |
| 16.我長久以來請調未能如願（離家近；回故鄉） | 0.679*** |
| 17.我離鄉背井，在外工作 | 0.674*** |
| 18.我覺得工作枯燥乏味，沒有成就感 | 0.690*** |
| 19.我覺得工作量太大，無法負荷 | 0.683*** |
| 20.我會擔心年底考績 | 0.665*** |
| 21.我家的經濟狀況不佳 | 0.592*** |
| 22.休假不正常 | 0.655*** |
| 23.我覺得我的配偶不關心我 | 0.619*** |
| 24.朋友對我的問題不感興趣 | 0.625*** |
| 25.我有問題，但無朋友商量討論 | 0.618*** |
| 26.我擔心被評鑑不良 | 0.625*** |
| 27.辦公房舍擁擠老舊 | 0.662*** |
| 28.應勤裝備不全或品質不良 | 0.685*** |
| 29.工作需要扮演不同角色　（嚴厲執法者 VS.親和公僕） | 0.661*** |
| 30.工作時間太長，而且零散 | 0.537*** |

| | |
|---|---|
| 31.上級查勤或業務檢查，百般刁難 | 0.531*** |
| 32.獎懲不合理 | 0.624*** |
| 33.長官要求工作績效 | 0.601*** |
| 34.各級長官要求不一致，無所適從 | 0.590*** |
| 35.長官調動頻繁，難以適應 | 0.604*** |
| 36.長官不夠專業 | 0.657*** |
| 37.長官太情緒化 | 0.588*** |
| 38.公權力不彰 | 0.550*** |
| 39.上級要求取締事項與民情不符，陷於兩難 | 0.540*** |
| 40.民眾對警察負面的批評 | 0.677*** |
| 41.媒體對警察負面的批評 | 0.660*** |
| 42.重要節日因工作無法返家 | 0.707*** |
| 43.警察社會地位低 | 0.656*** |
| 44.升遷不公平 | 0.617*** |
| 45.部屬素質不佳或能力不足(無部屬者免填) | 0.624*** |
| 46.超勤津貼發放不公平 | 0.655*** |
| 47.工作繁雜，專業知識不足 | 0.638*** |
| 48.法律知識欠缺 | 0.683*** |
| 49.勤務制度不合理 | 0.433*** |
| 50.警察改革，跟不上社會腳步 | 0.431*** |

*** 代表 p<0.001

- 社會支持頻率

| 題　　目 | 與總分相關 |
|---|---|
| 1.家人會提供我建議或忠告 | 0.557*** |
| 2.家人會告訴我哪裏可以獲得資料或協助 | 0.631*** |
| 3.家人會提供金錢上的支援 | 0.567*** |
| 4.家人會出面幫我解決問題 | 0.612*** |
| 5.家人會傾聽、安慰、鼓勵我 | 0.588*** |
| 6.家人會主動關心我 | 0.524*** |
| 7.配偶會提供我建議或忠告(未婚者免填) | 0.559*** |
| 8.配偶會告訴我哪裏可以獲得資料或協助（未婚者免填） | 0.638*** |
| 9.配偶會提供金錢上的支援(未婚者免填) | 0.579*** |

| | |
|---|---|
| 10.配偶會出面幫我解決掉問題(未婚者免填) | 0.624*** |
| 11.配偶會傾聽、安慰、鼓勵我(未婚者免填) | 0.566*** |
| 12.配偶會主動關心我(未婚者免填) | 0.542*** |
| 13.朋友會提供我建議或忠告 | 0.636*** |
| 14.朋友會告訴我哪裏可以獲得資料或協助 | 0.652*** |
| 15.朋友會提供金錢上的支援 | 0.563*** |
| 16.朋友會出面幫我解決問題 | 0.654*** |
| 17.朋友會傾聽、安慰、鼓勵我 | 0.658*** |
| 18.朋友會主動關心我 | 0.650*** |
| 19.長官會提供我建議或忠告 | 0.611*** |
| 20.長官會告訴我哪裏可以獲得資料或協助 | 0.588*** |
| 21.長官會提供金錢上的支援 | 0.469*** |
| 22.長官會出面幫我解決問題 | 0.586*** |
| 23.長官會傾聽、安慰、鼓勵我 | 0.617*** |
| 24.長官會主動關心我 | 0.591*** |
| 25.同事會提供我建議或忠告 | 0.667*** |
| 26.同事會告訴我哪裏可以獲得資料或協助 | 0.637*** |
| 27.同事會提供金錢上的支援 | 0.508*** |
| 28.同事會出面幫我解決問題 | 0.651*** |
| 29.同事會傾聽、安慰、鼓勵我 | 0.685*** |
| 30.同事會主動關心我 | 0.671*** |
| 31.有社會團體會提供我建議或忠告 | 0.551*** |
| 32.有社會團體會告訴我哪裏可以獲得資料或協助 | 0.558*** |
| 33.有社會團體會提供金錢上的支援 | 0.459*** |
| 34.有社會團體會出面幫我解決問題 | 0.518*** |
| 35.有社會團體會傾聽、安慰、鼓勵我 | 0.531*** |
| 36.有社會團體會主動關心我 | 0.515*** |

*** 代表 $p<0.001$

- 社會支持滿意度

| 題　　目 | 與總分相關 |
|---|---|
| 1.家人會提供我建議或忠告 | 0.587*** |
| 2.家人會告訴我哪裏可以獲得資料或協助 | 0.634*** |
| 3.家人會提供金錢上的支援 | 0.629*** |

| | |
|---|---|
| 4.家人會出面幫我解決問題 | 0.644*** |
| 5.家人會傾聽、安慰、鼓勵我 | 0.624*** |
| 6.家人會主動關心我 | 0.592*** |
| 7.配偶會提供我建議或忠告(未婚者免填) | 0.579*** |
| 8.配偶會告訴我哪裏可以獲得資料或協助（未婚者免填） | 0.630*** |
| 9.配偶會提供金錢上的支援(未婚者免填) | 0.629*** |
| 10.配偶會出面幫我解決掉問題(未婚者免填) | 0.670*** |
| 11.配偶會傾聽、安慰、鼓勵我(未婚者免填) | 0.579*** |
| 12.配偶會主動關心我(未婚者免填) | 0.593*** |
| 13.朋友會提供我建議或忠告 | 0.676*** |
| 14.朋友會告訴我哪裏可以獲得資料或協助 | 0.676*** |
| 15.朋友會提供金錢上的支援 | 0.703*** |
| 16.朋友會出面幫我解決問題 | 0.720*** |
| 17.朋友會傾聽、安慰、鼓勵我 | 0.707*** |
| 18.朋友會主動關心我 | 0.715*** |
| 19.長官會提供我建議或忠告 | 0.655*** |
| 20.長官會告訴我哪裏可以獲得資料或協助 | 0.668*** |
| 21.長官會提供金錢上的支援 | 0.701*** |
| 22.長官會出面幫我解決問題 | 0.693*** |
| 23.長官會傾聽、安慰、鼓勵我 | 0.692*** |
| 24.長官會主動關心我 | 0.676*** |
| 25.同事會提供我建議或忠告 | 0.690*** |
| 26.同事會告訴我哪裏可以獲得資料或協助 | 0.687*** |
| 27.同事會提供金錢上的支援 | 0.728*** |
| 28.同事會出面幫我解決問題 | 0.736*** |
| 29.同事會傾聽、安慰、鼓勵我 | 0.724*** |
| 30.同事會主動關心我 | 0.712*** |
| 31.有社會團體會提供我建議或忠告 | 0.682*** |
| 32.有社會團體會告訴我哪裏可以獲得資料或協助 | 0.686*** |
| 33.有社會團體會提供金錢上的支援 | 0.689*** |
| 34.有社會團體會出面幫我解決問題 | 0.690*** |
| 35.有社會團體會傾聽、安慰、鼓勵我 | 0.681*** |
| 36.有社會團體會主動關心我 | 0.688*** |

*** 代表 $p<0.001$

心理困擾量表

| 題　　目 | 與總分相關 |
|---|---|
| 1.感覺憂鬱，心情低落 | 0.699*** |
| 2.覺得很悲觀 | 0.725*** |
| 3.有失敗的感覺 | 0.750*** |
| 4.有不滿足的感覺 | 0.708*** |
| 5.有愧疚感 | 0.674*** |
| 6.有被處罰的感覺 | 0.689*** |
| 7.憎恨自己 | 0.690*** |
| 8.自我責備 | 0.703*** |
| 9.有自殺的想法 | 0.550*** |
| 10.哭泣 | 0.547*** |
| 11.容易苦惱或易怒 | 0.734*** |
| 12.對社交沒興趣 | 0.597*** |
| 13.猶豫不決 | 0.730*** |
| 14.覺得長相變差 | 0.688*** |
| 15.工作效率變差 | 0.729*** |
| 16.有睡眠障礙 | 0.645*** |
| 17.疲倦 | 0.670*** |
| 18.胃口變差 | 0.687*** |
| 19.體重減輕 | 0.603*** |
| 20.不關心身體健康 | 0.665*** |
| 21.性慾降低 | 0.681*** |
| 22.神經過敏(緊張)或內心不安 | 0.789*** |
| 23.感到害怕 | 0.768*** |
| 24.擔心不夠整潔或不夠小心 | 0.738*** |
| 25.在空曠的地方或街上，有害怕的感覺 | 0.651*** |
| 26.覺得大多數人都不能信賴 | 0.723*** |
| 27.覺得別人在注意或談論自己 | 0.732*** |
| 28.當別人注意或談論自己時，有不安的感覺 | 0.709*** |
| 29.單獨一個人的時候覺得不安 | 0.703*** |
| 30.在人潮擁擠的地方，有不安的感覺 | 0.667*** |
| 31.覺得緊張或受到刺激 | 0.776*** |

| | |
|---|---|
| 32.對某些事情、地點或活動懼怕，而不得不避開 | 0.739*** |
| 33.有想要毆打或傷害某人的衝動 | 0.655*** |
| 34.有想要打破或打碎東西的衝動 | 0.663*** |
| 35.和別人在一起時，有不自然的感覺 | 0.697*** |
| 36.一陣一陣的感到恐怖或恐慌 | 0.729*** |
| 37.一再重複檢查所做的事或一再做同樣的動作 | 0.695*** |
| 38.覺得即將有不幸的事要發生在自己身上 | 0.729*** |
| 39.覺得給別人機會，自己將會被利用 | 0.706*** |
| 40.覺得別人不相信自己的成就 | 0.742*** |
| 41.無法安靜坐下來 | 0.737*** |
| 42.精神不集中 | 0.755*** |
| 43.容易忘東忘西 | 0.702*** |
| 44.手腳發麻 | 0.672*** |
| 45.呼吸困難 | 0.665*** |
| 46.胃腸不舒服 | 0.625*** |
| 47.肌肉酸痛(如頭、頸、腰、背等部位) | 0.626*** |
| 48.便秘 | 0.580*** |
| 49.心跳加快 | 0.708*** |
| 50.想很多事 | 0.674*** |

*** 代表 p<0.001

**歸因量表項目分析結果**

以內在歸因程度進行項目分析

| 題目 | 與剩餘題目總分相關 |
|---|---|
| 1.與家人吵架 | 0.232** |
| 2.參加警大招生考試落榜 | 0.242** |
| 4.車子與別人發生擦撞 | 0.289** |
| 5.購物後發現物品瑕疵 | 0.209** |
| 6.喜歡兒子卻生女兒 | 0.112** |

** 代表 p<0.01

題項中，勾選 1、2 計為內在歸因；勾選 3、4 計為外在歸因。

以穩定歸因程度進行項目分析

| 題目 | 與剩餘題目總分相關 |
|---|---|
| 1.與家人吵架 | 0.120** |
| 2.參加警大招生考試落榜 | 0.194** |
| 4.車子與別人發生擦撞 | 0.160** |
| 5.購物後發現物品瑕疵 | 0.143** |
| 6.喜歡兒子卻生女兒 | 0.104** |

** 代表 p<0.01

題項中，勾選 1、3 計為穩定歸因；勾選 2、4 計為不穩定歸因。

# 附錄二　各量表題目平均得分排序

日常壓力事件困擾程度

| 排序 | 困擾事件 | 個數 | 平均數 | 標準差 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 睡眠不足困擾程度 | 1957 | 2.64 | 1.34 |
| 2 | 與差勁的長官共同執勤或共事困擾程度 | 1948 | 2.56 | 1.48 |
| 3 | 放假被召回服務困擾程度 | 1954 | 2.5 | 1.4 |
| 4 | 機關內部又變更許多新的規定困擾程度 | 1954 | 2.47 | 1.26 |
| 5 | 長官民意代表親友請託案件困擾程度 | 1956 | 2.39 | 1.32 |
| 6 | 長官督導業務有缺失困擾程度 | 1950 | 2.33 | 1.2 |
| 7 | 執行路檢盤查困擾程度 | 1956 | 2.33 | 1.22 |
| 8 | 朋友要借錢院困擾程度 | 1950 | 2.3 | 1.27 |
| 9 | 攔截告發交通違規案件困擾程度 | 1941 | 2.3 | 1.25 |
| 10 | 緊急出勤困擾程度 | 1953 | 2.29 | 1.25 |
| 11 | 處理民眾酒醉駕駛或鬧事案件困擾程度 | 1945 | 2.23 | 1.3 |
| 12 | 長官編排勤務不公平困擾程度 | 1946 | 2.22 | 1.36 |
| 13 | 參加常年訓練或常年測驗困擾程度 | 1953 | 2.15 | 1.01 |
| 14 | 熟識同仁調走困擾程度 | 1950 | 2.13 | 1 |
| 15 | 被長官當面指責困擾程度 | 1951 | 2.12 | 1.21 |
| 16 | 執行專案勤務困擾程度 | 1951 | 2.11 | 1.1 |
| 17 | 與女(男)朋友分隔兩地困擾程度 | 239 | 2.1 | 1.36 |
| 18 | 被記過申誡劣蹟等處分困擾程度 | 1957 | 2.09 | 1.23 |
| 19 | 轄區發生刑案未破困擾程度 | 1945 | 2.07 | 1.26 |
| 20 | 填寫日常報表或簿冊資料困擾程度 | 1947 | 2.03 | 0.98 |
| 21 | 處理聚眾活動困擾程度 | 1938 | 2.01 | 1.23 |
| 22 | 處理家庭暴力案件困擾程度 | 1948 | 1.97 | 1.21 |
| 23 | 勤務績效不佳困擾程度 | 1954 | 1.96 | 1.16 |
| 24 | 考試落榜困擾程度 | 1951 | 1.95 | 1.15 |
| 25 | 處理民眾精神病案件困擾程度 | 1954 | 1.93 | 1.15 |
| 26 | 與女(男)朋友發生爭吵困擾程度 | 242 | 1.9 | 1.17 |
| 27 | 貸款困擾程度 | 1954 | 1.87 | 1.08 |
| 28 | 因處理案件出庭作證困擾程度 | 1948 | 1.86 | 1.08 |
| 29 | 被調動(服勤單位更動)困擾程度 | 1955 | 1.82 | 1.19 |
| 30 | 薪水不夠用困擾程度 | 1954 | 1.81 | 1.17 |
| 31 | 與配偶爭吵困擾程度 | 1697 | 1.77 | 0.98 |
| 32 | 小孩托育或教育問題困擾程度 | 1703 | 1.77 | 1.13 |
| 33 | 家人因重病或重傷住院困擾程度 | 1945 | 1.76 | 1.2 |
| 34 | 熟識同仁重病住院困擾程度 | 1950 | 1.76 | 1 |
| 35 | 同事因案被起訴困擾程度 | 1942 | 1.76 | 1.2 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 36 責罵兒女困擾程度 | 1706 | 1.74 | 0.82 |
| 37 我的功獎或績效被搶困擾程度 | 1932 | 1.73 | 1.1 |
| 38 好友重病或重傷住院困擾程度 | 1945 | 1.73 | 1.01 |
| 39 同仁殉職或執勤重傷困擾程度 | 1946 | 1.71 | 1.2 |
| 40 處分或斥責部屬困擾程度 | 1246 | 1.7 | 0.96 |
| 41 與同事發生口角衝突困擾程度 | 1958 | 1.7 | 0.99 |
| 42 破案獎金分配不公困擾程度 | 1944 | 1.68 | 1.12 |
| 43 逮捕的嫌疑犯遭檢察官釋放困擾程度 | 1945 | 1.68 | 1.1 |
| 44 逮捕通緝犯困擾程度 | 1959 | 1.68 | 1.16 |
| 45 請假(要事)不准困擾程度 | 1953 | 1.68 | 0.82 |
| 46 處理死亡車禍困擾程度 | 1958 | 1.67 | 0.97 |
| 47 被檢舉有不當行為困擾程度 | 1939 | 1.66 | 1.16 |
| 48 目睹同事有吃案行為困擾程度 | 1954 | 1.64 | 1.08 |
| 49 預期升遷落空困擾程度 | 1950 | 1.64 | 1.1 |
| 50 處理民眾自殺案件困擾程度 | 1957 | 1.61 | 0.89 |
| 51 搬家困擾程度 | 1954 | 1.57 | 0.98 |
| 52 好友死亡或自殺困擾程度 | 1952 | 1.56 | 1.02 |
| 53 處理兇殺案困擾程度 | 1956 | 1.56 | 0.91 |
| 54 與上級長官發生口角衝突困擾程度 | 1954 | 1.54 | 1.04 |
| 55 體重急速上升或下降困擾程度 | 1956 | 1.52 | 0.97 |
| 56 單身仍無親密異性朋友困擾程度 | 236 | 1.52 | 0.91 |
| 57 與好友發生爭吵困擾程度 | 1958 | 1.52 | 0.81 |
| 58 夫妻分隔兩地(不能常見面)困擾程度 | 1684 | 1.5 | 1.06 |
| 59 負債困擾程度 | 1951 | 1.5 | 0.98 |
| 60 住的地方太擁擠或雜亂困擾程度 | 1954 | 1.49 | 0.93 |
| 61 配偶為家庭經濟外出工作困擾程度 | 1686 | 1.49 | 0.86 |
| 62 投資失利或被倒會困擾程度 | 1955 | 1.48 | 0.99 |
| 63 與女(男)朋友發生性關係困擾程度 | 237 | 1.47 | 0.71 |
| 64 父母或兄弟姊妹有人死亡困擾程度 | 1950 | 1.43 | 0.96 |
| 65 家人與鄰居爭吵困擾程度 | 1957 | 1.42 | 0.77 |
| 66 目睹同事有刑求或粗暴行為困擾程度 | 1957 | 1.41 | 0.85 |
| 67 女(男)朋友經濟發生困難困擾程度 | 240 | 1.4 | 0.86 |
| 68 熟識同仁自殺困擾程度 | 1949 | 1.39 | 0.93 |
| 69 性生活不滿意困擾程度 | 1705 | 1.36 | 0.8 |
| 70 兄弟姊妹間爭吵困擾程度 | 1909 | 1.36 | 0.74 |
| 71 目睹同事有貪瀆行為困擾程度 | 1956 | 1.31 | 0.81 |
| 72 家人與家族近親爭吵困擾程度 | 1956 | 1.31 | 0.74 |
| 73 與父母爭吵困擾程度 | 1954 | 1.31 | 0.69 |
| 74 損壞公家車輛等高價值裝備困擾程度 | 1950 | 1.3 | 0.8 |
| 75 女(男)朋友移情別戀困擾程度 | 239 | 1.29 | 0.81 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 76 配偶與公婆(岳父母)爭吵困擾程度 | 1682 | 1.28 | 0.77 |
| 77 家族有人經營事業失敗困擾程度 | 1955 | 1.28 | 0.72 |
| 78 暗戀異性不敢或無法表達愛意困擾程度 | 1951 | 1.27 | 0.72 |
| 79 家人打官司(含拘押或監禁)困擾程度 | 1950 | 1.2 | 0.7 |
| 80 因工作涉訟困擾程度 | 1956 | 1.2 | 0.7 |
| 81 女(男)朋友重病或重傷住院困擾程度 | 241 | 1.2 | 0.66 |
| 82 配偶流產困擾程度 | 1700 | 1.17 | 0.62 |
| 83 喜歡上異性但被拒絕困擾程度 | 1954 | 1.16 | 0.54 |
| 84 兄弟姊妹私自與人結婚或同居困擾程度 | 1895 | 1.15 | 0.55 |
| 85 女友(本人)懷孕或墮胎困擾程度 | 244 | 1.14 | 0.59 |
| 86 被性騷擾困擾程度 | 1954 | 1.12 | 0.52 |
| 87 父母離婚或分居困擾程度 | 1950 | 1.11 | 0.51 |
| 88 本人與岳父母(公婆)爭吵困擾程度 | 1686 | 1.1 | 0.44 |
| 89 本人離婚或分居困擾程度 | 1699 | 1.1 | 0.53 |
| 90 本人有外遇困擾程度 | 1703 | 1.08 | 0.42 |
| 91 兒女逃學或逃家困擾程度 | 1680 | 1.06 | 0.42 |
| 92 喜歡同性但不敢公開困擾程度 | 1952 | 1.06 | 0.36 |
| 93 子女死亡困擾程度 | 1678 | 1.05 | 0.41 |
| 94 配偶死亡困擾程度 | 1652 | 1.04 | 0.35 |
| | 4 | | |

日常壓力事件影響程度

| 排名 | 困擾事件 | 個數 | 平均數 | 標準差 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 配偶死亡困擾程度 | 22 | 3.7273 | 1.3159 |
| 2 | 子女死亡困擾程度 | 34 | 3.6176 | 1.303 |
| 3 | 與差勁的長官共同執勤或共事困擾程度 | 1244 | 3.4365 | 1.1274 |
| 4 | 兒女逃學或逃家困擾程度 | 46 | 3.2609 | 1.2006 |
| 5 | 放假被召回服務困擾程度 | 1307 | 3.2433 | 1.1167 |
| 6 | 本人離婚或分居困擾程度 | 80 | 3.1875 | 1.1702 |
| 7 | 同仁殉職或執勤重傷困擾程度 | 637 | 3.1695 | 1.1072 |
| 8 | 長官編排勤務不公平困擾程度 | 1098 | 3.1648 | 1.1016 |
| 9 | 被檢舉有不當行為困擾程度 | 589 | 3.163 | 1.0929 |
| 10 | 與女(男)朋友分隔兩地困擾程度 | 122 | 3.1557 | 1.1643 |
| 11 | 睡眠不足困擾程度 | 1493 | 3.1527 | 1.1139 |
| 12 | 夫妻分隔兩地(不能常見面)困擾程度 | 400 | 3.1225 | 1.1405 |
| 13 | 長官民意代表親友請託案件困擾程度 | 1298 | 3.0955 | 1.0676 |
| 14 | 攔截告發交通違規案件困擾程度 | 1200 | 3.095 | 0.931 |
| 15 | 處理民眾酒醉駕駛或鬧事案件困擾程度 | 1146 | 3.089 | 1.0444 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 16 | 家人因重病或重傷住院困擾程度 | 711 | 3.0844 | 1.0883 |
| 17 | 請假(要事)不准困擾程度 | 641 | 3.078 | 1.1139 |
| 18 | 因工作涉訟困擾程度 | 186 | 3.0699 | 1.1627 |
| 19 | 同事因案被起訴困擾程度 | 716 | 3.0587 | 1.1078 |
| 20 | 熟識同仁自殺困擾程度 | 367 | 3.049 | 1.0878 |
| 21 | 處理家庭暴力案件困擾程度 | 924 | 3.0455 | 0.9472 |
| 22 | 女(男)朋友重病或重傷住院困擾程度 | 23 | 3.0435 | 0.9283 |
| 23 | 處理聚眾活動困擾程度 | 959 | 3.0355 | 0.9846 |
| 24 | 轄區發生刑案未破困擾程度 | 1029 | 3.0175 | 1.0418 |
| 25 | 朋友要借錢院困擾程度 | 1267 | 3.0079 | 1.0265 |
| 26 | 執行路檢盤查困擾程度 | 1294 | 3.007 | 0.9377 |
| 27 | 機關內部又變更許多新的規定困擾程度 | 1440 | 2.9986 | 1.0551 |
| 28 | 家人打官司(含拘押或監禁)困擾程度 | 199 | 2.9849 | 1.1392 |
| 29 | 父母或兄弟姊妹有人死亡困擾程度 | 430 | 2.9674 | 1.0748 |
| 30 | 與上級長官發生口角衝突困擾程度 | 536 | 2.9627 | 1.0689 |
| 31 | 破案獎金分配不公困擾程度 | 683 | 2.9444 | 1.0639 |
| 32 | 預期升遷落空困擾程度 | 646 | 2.9412 | 1.0695 |
| 33 | 薪水不夠用困擾程度 | 816 | 2.9363 | 1.0536 |
| 34 | 緊急出勤困擾程度 | 1305 | 2.928 | 1.0484 |
| 35 | 被記過申誡劣蹟等處分困擾程度 | 1116 | 2.9122 | 1.0415 |
| 36 | 投資失利或被倒會困擾程度 | 497 | 2.9054 | 1.065 |
| 37 | 長官督導業務有缺失困擾程度 | 1368 | 2.9028 | 0.9923 |
| 38 | 被調動(服勤單位更動)困擾程度 | 842 | 2.9014 | 1.1135 |
| 39 | 逮捕的嫌疑犯遭檢察官釋放困擾程度 | 698 | 2.8954 | 1.0355 |
| 40 | 損壞公家車輛等高價值裝備困擾程度 | 313 | 2.8914 | 0.9973 |
| 41 | 目睹同事有吃案行為困擾程度 | 666 | 2.8904 | 1.0252 |
| 42 | 女友(本人)懷孕或墮胎困擾程度 | 18 | 2.8889 | 1.1827 |
| 43 | 小孩托育或教育問題困擾程度 | 699 | 2.8841 | 1.0012 |
| 44 | 好友死亡或自殺困擾程度 | 579 | 2.8826 | 0.9948 |
| 45 | 父母離婚或分居困擾程度 | 114 | 2.8772 | 1.0403 |
| 46 | 與女(男)朋友發生爭吵困擾程度 | 116 | 2.8707 | 1.0175 |
| 47 | 被長官當面指責困擾程度 | 1172 | 2.8686 | 1.0114 |
| 48 | 負債困擾程度 | 520 | 2.8654 | 1.0411 |
| 49 | 女(男)朋友移情別戀困擾程度 | 37 | 2.8649 | 1.1344 |
| 50 | 目睹同事有貪瀆行為困擾程度 | 332 | 2.8464 | 1.0123 |
| 51 | 勤務績效不佳困擾程度 | 1025 | 2.8332 | 0.9924 |
| 52 | 處理民眾精神病案件困擾程度 | 996 | 2.8263 | 0.9817 |
| 53 | 我的功獎或績效被搶困擾程度 | 778 | 2.8252 | 0.9995 |
| 54 | 體重急速上升或下降困擾程度 | 570 | 2.793 | 0.9756 |
| 55 | 配偶流產困擾程度 | 164 | 2.7866 | 1.0258 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 56 | 女(男)朋友經濟發生困難困擾程度 | 54 | 2.7778 | 0.9248 |
| 57 | 配偶與公婆(岳父母)爭吵困擾程度 | 270 | 2.7667 | 1.0171 |
| 58 | 被性騷擾困擾程度 | 137 | 2.7445 | 1.0292 |
| 59 | 考試落榜困擾程度 | 1062 | 2.7439 | 1.0221 |
| 60 | 住的地方太擁擠或雜亂困擾程度 | 552 | 2.7428 | 0.9328 |
| 61 | 兄弟姊妹私自與人結婚或同居困擾程度 | 162 | 2.716 | 0.9087 |
| 62 | 因處理案件出庭作證困擾程度 | 986 | 2.7008 | 0.9359 |
| 63 | 搬家困擾程度 | 656 | 2.6951 | 0.9737 |
| 64 | 暗戀異性不敢或無法表達愛意困擾程度 | 311 | 2.6785 | 0.9295 |
| 65 | 目睹同事有刑求或粗暴行為困擾程度 | 482 | 2.6763 | 0.8883 |
| 66 | 執行專案勤務困擾程度 | 1289 | 2.6749 | 0.9295 |
| 67 | 好友重病或重傷住院困擾程度 | 847 | 2.6706 | 0.8759 |
| 68 | 喜歡同性但不敢公開困擾程度 | 72 | 2.6667 | 0.8881 |
| 69 | 貸款困擾程度 | 1033 | 2.6409 | 0.9644 |
| 70 | 家族有人經營事業失敗困擾程度 | 335 | 2.6388 | 0.8845 |
| 71 | 與同事發生口角衝突困擾程度 | 836 | 2.6376 | 0.8763 |
| 72 | 本人有外遇困擾程度 | 88 | 2.6364 | 0.8993 |
| 73 | 處理死亡車禍困擾程度 | 801 | 2.633 | 0.8427 |
| 74 | 熟識同仁重病住院困擾程度 | 915 | 2.623 | 0.8465 |
| 75 | 性生活不滿意困擾程度 | 382 | 2.6073 | 0.9294 |
| 76 | 處理兇殺案困擾程度 | 677 | 2.6056 | 0.8406 |
| 77 | 單身仍無親密異性朋友困擾程度 | 76 | 2.6053 | 0.8956 |
| 78 | 家人與家族近親爭吵困擾程度 | 383 | 2.6005 | 0.8651 |
| 79 | 處分或斥責部屬困擾程度 | 556 | 2.5737 | 0.8318 |
| 80 | 與配偶爭吵困擾程度 | 849 | 2.5489 | 0.8427 |
| 81 | 熟識同仁調走困擾程度 | 1426 | 2.5386 | 0.8512 |
| 82 | 本人與岳父母(公婆)爭吵困擾程度 | 116 | 2.5259 | 0.8072 |
| 83 | 配偶為家庭經濟外出工作困擾程度 | 540 | 2.5222 | 0.8558 |
| 84 | 參加常年訓練或常年測驗困擾程度 | 1482 | 2.5182 | 0.8903 |
| 85 | 喜歡上異性但被拒絕困擾程度 | 212 | 2.5 | 0.7999 |
| 86 | 處理民眾自殺案件困擾程度 | 798 | 2.4925 | 0.8011 |
| 87 | 填寫日常報表或簿冊資料困擾程度 | 1351 | 2.487 | 0.8351 |
| 88 | 兄弟姊妹間爭吵困擾程度 | 470 | 2.4574 | 0.7708 |
| 89 | 家人與鄰居爭吵困擾程度 | 573 | 2.438 | 0.7422 |
| 90 | 與父母爭吵困擾程度 | 419 | 2.4344 | 0.7961 |
| 91 | 與好友發生爭吵困擾程度 | 715 | 2.4112 | 0.7209 |
| 92 | 責罵兒女困擾程度 | 946 | 2.3319 | 0.6537 |
| 93 | 逮捕通緝犯困擾程度 | 1004 | 2.3167 | 0.6708 |
| 94 | 與女(男)朋友發生性關係困擾程度 | 90 | 2.2333 | 0.619 |

日常壓力事件發生頻率

| 排名 | 事件 | 個數 | 平均數 | 標準差 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 睡眠不足困擾程度 | 1957 | 0.7629 | 0.4254 |
| 2 | 參加常年訓練或常年測驗困擾程度 | 1953 | 0.7588 | 0.4279 |
| 3 | 機關內部又變更許多新的規定困擾程度 | 1954 | 0.7369 | 0.4404 |
| 4 | 熟識同仁調走困擾程度 | 1950 | 0.7313 | 0.4434 |
| 5 | 長官督導業務有缺失困擾程度 | 1950 | 0.7015 | 0.4577 |
| 6 | 填寫日常報表或簿冊資料困擾程度 | 1947 | 0.6939 | 0.461 |
| 7 | 放假被召回服務困擾程度 | 1954 | 0.6689 | 0.4707 |
| 8 | 緊急出勤困擾程度 | 1953 | 0.6682 | 0.471 |
| 9 | 長官民意代表親友請託案件困擾程度 | 1956 | 0.6636 | 0.4726 |
| 10 | 執行路檢盤查困擾程度 | 1956 | 0.6616 | 0.4733 |
| 11 | 執行專案勤務困擾程度 | 1951 | 0.6607 | 0.4736 |
| 12 | 朋友要借錢院困擾程度 | 1950 | 0.6497 | 0.4772 |
| 13 | 與差勁的長官共同執勤或共事困擾程度 | 1948 | 0.6386 | 0.4805 |
| 14 | 攔截告發交通違規案件困擾程度 | 1941 | 0.6182 | 0.4859 |
| 15 | 被長官當面指責困擾程度 | 1951 | 0.6007 | 0.4899 |
| 16 | 處理民眾酒醉駕駛或鬧事案件困擾程度 | 1945 | 0.5892 | 0.4921 |
| 17 | 被記過申誡劣蹟等處分困擾程度 | 1957 | 0.5703 | 0.4952 |
| 18 | 長官編排勤務不公平困擾程度 | 1946 | 0.5642 | 0.496 |
| 19 | 責罵兒女困擾程度 | 1706 | 0.5545 | 0.4972 |
| 20 | 考試落榜困擾程度 | 1951 | 0.5443 | 0.4982 |
| 21 | 轄區發生刑案未破困擾程度 | 1945 | 0.529 | 0.4993 |
| 22 | 貸款困擾程度 | 1954 | 0.5287 | 0.4993 |
| 23 | 勤務績效不佳困擾程度 | 1954 | 0.5246 | 0.4995 |
| 24 | 逮捕通緝犯困擾程度 | 1953 | 0.5141 | 0.4999 |
| 25 | 與女(男)朋友分隔兩地困擾程度 | 239 | 0.5105 | 0.5009 |
| 26 | 處理民眾精神病案件困擾程度 | 1954 | 0.5097 | 0.5 |
| 27 | 因處理案件出庭作證困擾程度 | 1948 | 0.5062 | 0.5001 |
| 28 | 與配偶爭吵困擾程度 | 1697 | 0.5003 | 0.5001 |
| 29 | 處理聚眾活動困擾程度 | 1938 | 0.4948 | 0.5001 |
| 30 | 與女(男)朋友發生爭吵困擾程度 | 242 | 0.4793 | 0.5006 |
| 31 | 處理家庭暴力案件困擾程度 | 1948 | 0.4743 | 0.4995 |
| 32 | 熟識同仁重病住院困擾程度 | 1950 | 0.4692 | 0.4992 |
| 33 | 處分或斥責部屬困擾程度 | 1246 | 0.4462 | 0.4973 |
| 34 | 好友重病或重傷住院困擾程度 | 1945 | 0.4355 | 0.4959 |
| 35 | 被調動(服勤單位更動)困擾程度 | 1955 | 0.4307 | 0.4953 |
| 36 | 與同事發生口角衝突困擾程度 | 1958 | 0.427 | 0.4948 |
| 37 | 薪水不夠用困擾程度 | 1954 | 0.4176 | 0.4933 |
| 38 | 小孩托育或教育問題困擾程度 | 1703 | 0.4105 | 0.4921 |
| 39 | 處理死亡車禍困擾程度 | 1958 | 0.4091 | 0.4918 |
| 40 | 處理民眾自殺案件困擾程度 | 1957 | 0.4078 | 0.4915 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 41 我的功獎或績效被搶困擾程度 | 1932 | 0.4027 | 0.4906 |
| 42 與女(男)朋友發生性關係困擾程度 | 237 | 0.3797 | 0.4864 |
| 43 同事因案被起訴困擾程度 | 1942 | 0.3687 | 0.4826 |
| 44 家人因重病或重傷住院困擾程度 | 1945 | 0.3656 | 0.4817 |
| 45 與好友發生爭吵困擾程度 | 1958 | 0.3652 | 0.4816 |
| 46 逮捕的嫌疑犯遭檢察官釋放困擾程度 | 1945 | 0.3589 | 0.4798 |
| 47 破案獎金分配不公困擾程度 | 1944 | 0.3513 | 0.4775 |
| 48 處理兇殺案困擾程度 | 1956 | 0.3461 | 0.4759 |
| 49 目睹同事有吃案行為困擾程度 | 1954 | 0.3408 | 0.4741 |
| 50 搬家困擾程度 | 1954 | 0.3357 | 0.4724 |
| 51 預期升遷落空困擾程度 | 1950 | 0.3313 | 0.4708 |
| 52 同仁殉職或執勤重傷困擾程度 | 1946 | 0.3273 | 0.4694 |
| 53 請假(要事)不准困擾程度 | 1959 | 0.3272 | 0.4693 |
| 54 單身仍無親密異性朋友困擾程度 | 236 | 0.322 | 0.4682 |
| 55 配偶為家庭經濟外出工作困擾程度 | 1686 | 0.3203 | 0.4667 |
| 56 被檢舉有不當行為困擾程度 | 1939 | 0.3038 | 0.46 |
| 57 好友死亡或自殺困擾程度 | 1952 | 0.2966 | 0.4569 |
| 58 家人與鄰居爭吵困擾程度 | 1957 | 0.2928 | 0.4552 |
| 59 體重急速上升或下降困擾程度 | 1956 | 0.2914 | 0.4545 |
| 60 住的地方太擁擠或雜亂困擾程度 | 1954 | 0.2825 | 0.4503 |
| 61 與上級長官發生口角衝突困擾程度 | 1954 | 0.2743 | 0.4463 |
| 62 負債困擾程度 | 1951 | 0.2665 | 0.4423 |
| 63 投資失利或被倒會困擾程度 | 1955 | 0.2542 | 0.4355 |
| 64 目睹同事有刑求或粗暴行為困擾程度 | 1957 | 0.2463 | 0.431 |
| 65 兄弟姊妹間爭吵困擾程度 | 1909 | 0.2462 | 0.4309 |
| 66 夫妻分隔兩地(不能常見面)困擾程度 | 1684 | 0.2375 | 0.4257 |
| 67 女(男)朋友經濟發生困難困擾程度 | 240 | 0.225 | 0.4185 |
| 68 性生活不滿意困擾程度 | 1705 | 0.224 | 0.4171 |
| 69 父母或兄弟姊妹有人死亡困擾程度 | 1950 | 0.2205 | 0.4147 |
| 70 與父母爭吵困擾程度 | 1954 | 0.2144 | 0.4105 |
| 71 家人與家族近親爭吵困擾程度 | 1956 | 0.1958 | 0.3969 |
| 72 熟識同仁自殺困擾程度 | 1949 | 0.1883 | 0.3911 |
| 73 家族有人經營事業失敗困擾程度 | 1955 | 0.1714 | 0.3769 |
| 74 目睹同事有貪瀆行為困擾程度 | 1956 | 0.1697 | 0.3755 |
| 75 損壞公家車輛等高價值裝備困擾程度 | 1950 | 0.1605 | 0.3672 |
| 76 配偶與公婆(岳父母)爭吵困擾程度 | 1682 | 0.1605 | 0.3672 |
| 77 暗戀異性不敢或無法表達愛意困擾程度 | 1951 | 0.1594 | 0.3661 |
| 78 女(男)朋友移情別戀困擾程度 | 239 | 0.1548 | 0.3625 |
| 79 喜歡上異性但被拒絕困擾程度 | 1954 | 0.1085 | 0.3111 |
| 80 家人打官司(含拘押或監禁)困擾程度 | 1950 | 0.1021 | 0.3028 |
| 81 配偶流產困擾程度 | 1700 | 9.65E-02 | 0.2953 |
| 82 女(男)朋友重病或重傷住院困擾程度 | 241 | 9.54E-02 | 0.2944 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 83 因工作涉訟困擾程度 | 1956 | 9.51E-02 | 0.2934 |
| 84 兄弟姊妹私自與人結婚或同居困擾程度 | 1895 | 8.55E-02 | 0.2797 |
| 85 女友(本人)懷孕或墮胎困擾程度 | 244 | 7.38E-02 | 0.2619 |
| 86 被性騷擾困擾程度 | 1954 | 7.01E-02 | 0.2554 |
| 87 本人與岳父母(公婆)爭吵困擾程度 | 1686 | 6.88E-02 | 0.2532 |
| 88 父母離婚或分居困擾程度 | 1950 | 5.85E-02 | 0.2347 |
| 89 本人有外遇困擾程度 | 1703 | 5.17E-02 | 0.2214 |
| 90 本人離婚或分居困擾程度 | 1699 | 4.71E-02 | 0.2119 |
| 91 喜歡同性但不敢公開困擾程度 | 1952 | 3.69E-02 | 0.1885 |
| 92 兒女逃學或逃家困擾程度 | 1680 | 2.74E-02 | 0.1632 |
| 93 子女死亡困擾程度 | 1678 | 2.03E-02 | 0.1409 |
| 94 配偶死亡困擾程度 | 1652 | 1.33E-02 | 0.1147 |
| 有效的 N（完全排除） | 4 | | |

長期壓力事件困擾程度

| | 事件 | 個數 | 平均數 | 標準差 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 警察改革跟不上社會腳步困擾程度 | 1956 | 2.88 | 1.08 |
| 2 | 警察社會地位低困擾程度 | 1957 | 2.72 | 1.10 |
| 3 | 公權力不彰困擾程度 | 1954 | 2.58 | 1.18 |
| 4 | 媒體對警察負面評價困擾程度 | 1956 | 2.55 | 1.05 |
| 5 | 民眾對警察負面評價困擾程度 | 1954 | 2.44 | 1.02 |
| 6 | 重要節日因工作無法返家困擾程度 | 1955 | 2.35 | 1.10 |
| 7 | 勤務制度不合理困擾程度 | 1954 | 2.34 | 1.13 |
| 8 | 升遷不公平困擾程度 | 1948 | 2.26 | 1.14 |
| 9 | 要求工作績效困擾程度 | 1953 | 2.22 | 1.07 |
| 10 | 法律知識欠缺困擾程度 | 1957 | 2.20 | .97 |
| 11 | 工作時間太長困擾程度 | 1949 | 2.18 | 1.11 |
| 12 | 專業知識不足困擾程度 | 1952 | 2.17 | 1.01 |
| 13 | 上級要求取締事項與民情不符陷於兩難困擾程度 | 1956 | 2.15 | 1.10 |
| 14 | 應勤裝備不全困擾程度 | 1951 | 2.11 | 1.07 |
| 15 | 要求不一致困擾程度 | 1954 | 2.10 | 1.08 |
| 16 | 扮演不同角色困擾程度 | 1950 | 2.07 | 1.01 |
| 17 | 長官太情緒化困擾程度 | 1954 | 1.99 | 1.08 |
| 18 | 部屬素質不佳或能力不足困擾程度 | 1196 | 1.98 | 1.01 |
| 19 | 獎懲不合理困擾程度 | 1956 | 1.97 | 1.04 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 20 | 上級刁難困擾程度 | 1957 | 1.96 | 1.05 |
| 21 | 擔心考績困擾程度 | 1955 | 1.95 | 1.07 |
| 22 | 超勤津貼發放不公平困擾程度 | 1952 | 1.92 | 1.13 |
| 23 | 長官不夠專業困擾程度 | 1952 | 1.91 | 1.04 |
| 24 | 沒時間進修困擾程度 | 1957 | 1.91 | .99 |
| 25 | 辦公室老舊困擾程度 | 1955 | 1.86 | 1.07 |
| 26 | 工作量大困擾程度 | 1959 | 1.86 | .99 |
| 27 | 離鄉背景困擾程度 | 1956 | 1.71 | 1.05 |
| 28 | 長官調動頻繁困擾程度 | 1953 | 1.70 | .92 |
| 29 | 工作乏味困擾程度 | 1958 | 1.68 | .93 |
| 30 | 住離上班地點太遠困擾程度 | 1957 | 1.68 | .97 |
| 31 | 休假不正常困擾程度 | 1957 | 1.59 | .90 |
| 32 | 請調不如願困擾程度 | 1958 | 1.56 | 1.01 |
| 33 | 被評鑑不良困擾程度 | 1959 | 1.49 | .87 |
| 34 | 經濟不佳困擾程度 | 1959 | 1.47 | .78 |
| 35 | 不喜歡警察工作困擾程度 | 1954 | 1.46 | .79 |
| 36 | 住不安靜困擾程度 | 1959 | 1.38 | .71 |
| 37 | 與長官關係不和困擾程度 | 1957 | 1.38 | .71 |
| 38 | 常與民眾發生衝突困擾程度 | 1958 | 1.34 | .58 |
| 39 | 住太擁擠困擾程度 | 1956 | 1.31 | .65 |
| 40 | 與同事不和困擾程度 | 1957 | 1.27 | .55 |
| 41 | 無朋友商量困擾程度 | 1957 | 1.25 | .58 |
| 42 | 朋友對我的問題沒興趣困擾程度 | 1958 | 1.24 | .53 |
| 43 | 配偶不關心我困擾程度 | 1934 | 1.18 | .53 |
| 44 | 與配偶關係不睦困擾程度 | 1928 | 1.15 | .48 |
| 45 | 與近親關係不睦困擾程度 | 1956 | 1.14 | .41 |
| 46 | 與兄弟關係不睦困擾程度 | 1952 | 1.12 | .39 |
| 47 | 與朋友關係不睦困擾程度 | 1958 | 1.12 | .37 |
| 48 | 親子關係不睦困擾程度 | 1932 | 1.10 | .35 |
| 49 | 家人反對我結婚對象困擾程度 | 1929 | 1.09 | .39 |
| 50 | 與父母關係不睦困擾程度 | 1956 | 1.09 | .35 |
| | 有效的 N（完全排除） | 1102 | | |

社會支持頻率

| | 個數 | 平均數 | 標準差 |
|---|---|---|---|
| 1 | 配偶主動關心 | 1722 | 3.30 |
| 2 | 家人主動關心 | 1951 | 3.25 |
| 3 | 配偶提供忠告 | 1732 | 3.22 |
| 4 | 配偶傾聽安慰鼓勵 | 1726 | 3.20 |
| 5 | 家人傾聽安慰鼓勵 | 1950 | 3.04 |
| 6 | 家人提供建議或忠告 | 1962 | 2.93 |
| 7 | 配偶告訴資料 | 1731 | 2.87 |
| 8 | 朋友提供忠告 | 1951 | 2.79 |
| 9 | 朋友告訴資料 | 1956 | 2.76 |
| 10 | 配偶提供金錢 | 1727 | 2.75 |
| 11 | 同事提供忠告 | 1960 | 2.71 |
| 12 | 朋友主動關心 | 1958 | 2.70 |
| 13 | 同事告訴資料 | 1961 | 2.70 |
| 14 | 朋友傾聽安慰鼓勵 | 1960 | 2.68 |
| 15 | 配偶出面解決 | 1727 | 2.56 |
| 16 | 同事主動關心 | 1962 | 2.56 |
| 17 | 同事傾聽安慰鼓勵 | 1961 | 2.55 |
| 18 | 家人告訴資料 | 1955 | 2.55 |
| 19 | 長官提供忠告 | 1960 | 2.54 |
| 20 | 家人提供金錢 | 1960 | 2.46 |
| 21 | 家人出面解決 | 1955 | 2.45 |
| 22 | 長官告訴資料 | 1960 | 2.44 |
| 23 | 朋友出面解決 | 1956 | 2.35 |
| 24 | 同事出面解決 | 1958 | 2.32 |
| 25 | 長官主動關心 | 1959 | 2.31 |
| 26 | 長官傾聽安慰鼓勵 | 1957 | 2.24 |
| 27 | 長官出面解決 | 1957 | 2.20 |
| 28 | 朋友提供金錢 | 1956 | 1.95 |
| 29 | 同事提供金錢 | 1961 | 1.81 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 30 | 社團提供建議或忠告 | 1963 | 1.67 |
| 31 | 社團分析方法 | 1956 | 1.65 |
| 32 | 社團主動關心 | 1963 | 1.50 |
| 33 | 社團傾聽安慰鼓勵 | 1964 | 1.49 |
| 34 | 社團提供金錢支援 | 1963 | 1.44 |
| 35 | 長官提供金錢 | 1956 | 1.37 |
| 36 | 社團告訴資料 | 1963 | 1.36 |
| | **有效的 N（完全排除）** | 1600 | |

社會支持滿意度

| | | 個數 | 平均數 | 標準差 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 配偶主動關心 | 1667 | 3.27 | 0.65 |
| 2 | 配偶傾聽安慰鼓勵 | 1676 | 3.23 | 0.64 |
| 3 | 家人主動關心 | 1883 | 3.23 | 0.61 |
| 4 | 配偶提供忠告 | 1675 | 3.23 | 0.64 |
| 5 | 家人傾聽安慰鼓勵 | 1877 | 3.17 | 0.61 |
| 6 | 配偶提供金錢 | 1671 | 3.13 | 0.65 |
| 7 | 配偶告訴資料 | 1670 | 3.1 | 0.65 |
| 8 | 配偶出面解決 | 1661 | 3.07 | 0.66 |
| 9 | 家人提供金錢 | 1861 | 3.06 | 0.59 |
| 10 | 家人出面解決 | 1864 | 3.05 | 0.6 |
| 11 | 家人提供忠告 | 1885 | 3.05 | 0.56 |
| 12 | 朋友提供忠告 | 1874 | 3.02 | 0.54 |
| 13 | 朋友告訴資料 | 1869 | 3.01 | 0.55 |
| 14 | 朋友傾聽安慰鼓勵 | 1870 | 3 | 0.56 |
| 15 | 朋友主動關心 | 1868 | 2.99 | 0.58 |
| 16 | 家人告訴資料 | 1866 | 2.95 | 0.62 |
| 17 | 朋友出面解決 | 1863 | 2.94 | 0.61 |
| 18 | 同事提供忠告 | 1861 | 2.94 | 0.54 |
| 19 | 同事告訴資料 | 1859 | 2.93 | 0.56 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 20 | 朋友提供金錢 | 1858 | 2.91 | 0.66 |
| 21 | 同事傾聽安慰鼓勵 | 1857 | 2.9 | 0.59 |
| 22 | 同事主動關心 | 1853 | 2.89 | 0.61 |
| 23 | 同事出面解決 | 1855 | 2.86 | 0.61 |
| 24 | 同事提供金錢 | 1841 | 2.83 | 0.65 |
| 25 | 長官提供忠告 | 1871 | 2.82 | 0.72 |
| 26 | 長官告訴資料 | 1864 | 2.7 | 0.73 |
| 27 | 長官出面解決 | 1854 | 2.67 | 0.75 |
| 28 | 長官主動關心 | 1856 | 2.66 | 0.75 |
| 29 | 長官提供金錢 | 1824 | 2.65 | 0.8 |
| 30 | 長官傾聽安慰鼓勵 | 1853 | 2.64 | 0.74 |
| 31 | 社團幫分析方法 | 1799 | 2.49 | 0.79 |
| 32 | 社團提供忠告 | 1808 | 2.48 | 0.8 |
| 33 | 社團傾聽安慰鼓勵 | 1809 | 2.46 | 0.81 |
| 34 | 社團告訴資料 | 1801 | 2.45 | 0.82 |
| 35 | 社團主動關心 | 1808 | 2.45 | 0.81 |
| 36 | 社團提供金錢 | 1801 | 2.44 | 0.82 |
| | | 1428 | | |

心理困擾情況

| | | 個數 | 平均數 | 標準差 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 疲倦 | 1956 | 2.53 | 0.97 |
| 2 | 想很多事 | 1958 | 2.4 | 1.01 |
| 3 | 肌肉酸痛 | 1956 | 2.34 | 1.01 |
| 4 | 感覺憂鬱 | 1959 | 2.33 | 0.87 |
| 5 | 有睡眠障礙 | 1953 | 2.25 | 1.04 |
| 6 | 忘東忘西 | 1956 | 2.2 | 0.92 |
| 7 | 有不滿足感 | 1955 | 2.15 | 0.89 |
| 8 | 有失敗感 | 1956 | 2.11 | 0.89 |
| 9 | 胃口變差 | 1956 | 2.09 | 0.94 |
| 10 | 覺得很悲觀 | 1958 | 2.06 | 0.87 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 11 | 猶豫不決 | 1956 | 2.05 | 0.87 |
| 12 | 容易苦惱或易怒 | 1957 | 2.04 | 0.88 |
| 13 | 社交沒興趣 | 1957 | 2.03 | 0.92 |
| 14 | 神經過敏 | 1955 | 2.02 | 0.93 |
| 15 | 胃腸不舒服 | 1955 | 2.01 | 0.95 |
| 16 | 精神不集中 | 1954 | 1.98 | 0.91 |
| 17 | 工作效率變差 | 1953 | 1.93 | 0.88 |
| 18 | 性慾降低 | 1958 | 1.9 | 0.89 |
| 19 | 別人注意或談論自己覺得不安 | 1957 | 1.89 | 0.81 |
| 20 | 有愧疚感 | 1953 | 1.89 | 0.85 |
| 21 | 大多數人都不能信賴 | 1956 | 1.88 | 0.89 |
| 22 | 擔心不夠整潔 | 1956 | 1.87 | 0.88 |
| 23 | 心跳加快 | 1958 | 1.87 | 0.86 |
| 24 | 不關心身體健康 | 1955 | 1.84 | 0.93 |
| 25 | 對事情地點活動懼怕 | 1950 | 1.84 | 0.84 |
| 26 | 覺得緊張 | 1954 | 1.83 | 0.82 |
| 27 | 自我責備 | 1955 | 1.81 | 0.84 |
| 28 | 有被處罰感 | 1955 | 1.79 | 0.84 |
| 29 | 便秘 | 1957 | 1.78 | 0.84 |
| 30 | 覺得別人注意或談論自己 | 1956 | 1.76 | 0.81 |
| 31 | 感到害怕 | 1955 | 1.75 | 0.83 |
| 32 | 手腳發麻 | 1951 | 1.74 | 0.84 |
| 33 | 體重減輕 | 1957 | 1.74 | 0.84 |
| 34 | 無法安靜坐下 | 1955 | 1.72 | 0.82 |
| 35 | 重複檢查事務 | 1953 | 1.72 | 0.83 |
| 36 | 和別人不自然 | 1957 | 1.69 | 0.78 |
| 37 | 長相變差 | 1956 | 1.67 | 0.84 |
| 38 | 別人不相信我的成就 | 1954 | 1.62 | 0.77 |
| 39 | 給別人機會被利用 | 1955 | 1.6 | 0.77 |
| 40 | 憎恨自己 | 1954 | 1.56 | 0.76 |
| 41 | 不幸事要發生 | 1951 | 1.56 | 0.75 |
| 42 | 人潮擁擠地覺得不安 | 1954 | 1.55 | 0.75 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 43 | 單獨一人覺得不安 | 1957 | 1.55 | 0.72 |
| 44 | 想毆打某人 | 1954 | 1.54 | 0.78 |
| 45 | 呼吸困難 | 1954 | 1.53 | 0.73 |
| 46 | 想打碎東西 | 1953 | 1.5 | 0.73 |
| 47 | 一陣一陣感到恐怖 | 1956 | 1.49 | 0.72 |
| 48 | 空曠地有害怕感覺 | 1957 | 1.46 | 0.7 |
| 49 | 哭泣 | 1959 | 1.4 | 0.66 |
| 50 | 有自殺想法 | 1956 | 1.3 | 0.64 |
| | **有效的 N（完全排除）** | **個數** | **平均數** | **標準差** |

# 附錄三　日常壓力量表之分量表考驗

不同屬性警察「勤務執行」分量得分差異比較

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1902 | 1.91 | 0.75 | t=4.97*** | |
| 女 | 47 | 1.35 | 0.41 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 1.47 | 0.54 | F=9.34*** | (2)>(8) |
| 26~30 | 290 | 1.81 | 0.74 | | (3)>(1).(8) |
| 31~35 | 472 | 1.96 | 0.75 | | (4)>(1).(2).(8) |
| 36~40 | 468 | 2.04 | 0.77 | | (5)>(8) |
| 41~45 | 312 | 1.88 | 0.79 | | |
| 46~50 | 189 | 1.81 | 0.70 | | |
| 51~55 | 106 | 1.75 | 0.74 | | |
| 56 以上 | 37 | 1.31 | 0.36 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警(1) | 1112 | 2.05 | 0.77 | F=30.78*** | (1)>(4).(6).(7) |
| 外事警(2) | 29 | 1.60 | 0.71 | | (3)>(4).(6) |
| 刑事警(3) | 246 | 1.90 | 0.67 | | (5)>(4).(6) |
| 保安警(4) | 201 | 1.51 | 0.64 | | |
| 交通警(5) | 146 | 1.87 | 0.71 | | |
| 專業警(6) | 187 | 1.47 | 0.61 | | |
| 其他(7) | 24 | 1.48 | 0.68 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 1.53 | 0.67 | t=-12.09*** | |
| 外勤 | 1350 | 2.01 | 0.76 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 478 | 1.69 | 0.70 | F=71.66*** | (1)>(5) |
| 分局(2) | 554 | 1.97 | 0.74 | | (2)>(1).(4).(5) |
| 派出所(3) | 557 | 2.24 | 0.70 | | (3)>(1).(2).(4) |
| 保警總隊#(4) | 154 | 1.56 | 0.67 | | .(5) |
| 其他(5) | 193 | 1.45 | 0.63 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1345 | 2.00 | 0.76 | F=64.23*** | (1)>(2).(3) |
| 初階警官 | 397 | 1.77 | 0.73 | | (2)>(3) |
| 高階警官 | 217 | 1.43 | 0.55 | | |

A1(續)

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 1.53 | 0.52 | F=11.02*** | (3)>(1).(6).(7) |
| 6~10 年(2) | 407 | 1.84 | 0.75 | | (4)>(1).(6).(7) |
| 11~15 年(3) | 505 | 2.00 | 0.75 | | (5)>(1) |
| 16~20 年(4) | 441 | 2.01 | 0.78 | | |
| 21~25 年(5) | 261 | 1.88 | 0.76 | | |
| 26~30 年(6) | 150 | 1.66 | 0.70 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 1.61 | 0.70 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1670 | 1.90 | 0.75 | F=7.92*** | (1)>(2) |
| 未婚(2) | 222 | 1.76 | 0.73 | | (3)>(1).(2) |
| 其他(3) | 62 | 2.18 | 0.84 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 1.82 | 1.08 | F=1.8 | |
| 1 個 | 308 | 1.78 | 0.72 | | |
| 2 個 | 288 | 1.89 | 0.76 | | |
| 3 個 | 848 | 1.91 | 0.76 | | |
| 4 個 | 409 | 1.93 | 0.75 | | |
| 5 個以上 | 98 | 1.93 | 0.76 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1230 | 1.86 | 0.76 | F=3.2* | (2)>(0) |
| 1 個 | 429 | 1.89 | 0.71 | | |
| 2 個 | 242 | 2.02 | 0.79 | | |
| 3 個以上 | 38 | 1.99 | 0.77 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1524 | 1.87 | 0.75 | F=4.52* | (2)>(1) |
| 折衷家庭 | 377 | 1.99 | 0.76 | | |
| 大家庭 | 31 | 2.01 | 0.70 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1005 | 1.82 | 0.71 | F=5.31*** | (2)>(1) |
| 4 次到 6 次 | 563 | 1.98 | 0.76 | | |
| 7 次到 9 次 | 186 | 1.91 | 0.82 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 1.99 | 0.83 | | |
| 13 次以上 | 58 | 2.02 | 0.85 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 2.39 | 1.08 | F=20.3*** | (2)>(5).(6).(7) |
| 甲種警員班 | 812 | 2.05 | 0.75 | | (3)>(6).(7) |
| 專科警員班 | 525 | 1.94 | 0.77 | | |
| 警佐班 | 60 | 1.81 | 0.79 | | |
| 警大專修科 | 170 | 1.72 | 0.75 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 警大大學部 | 339 | 1.60 | 0.61 | | |
| 警政研究所 | 37 | 1.42 | 0.56 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 434 | 1.82 | 0.75 | F=3.44** | (3)>(1).(2) |
| 佛教 | 725 | 1.84 | 0.71 | | |
| 道教 | 614 | 2.00 | 0.79 | | |
| 天主教 | 30 | 1.95 | 0.81 | | |
| 基督教 | 85 | 1.87 | 0.73 | | |
| 一貫道 | 32 | 1.82 | 0.76 | | |
| 其他 | 25 | 1.86 | 0.84 | | |

不同屬性警察「家族」分量得分差異比較

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1902 | 1.29 | 0.48 | t=0.94 | |
| 女 | 47 | 1.23 | 0.40 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 1.34 | 0.65 | F=2.34* | |
| 26~30 | 290 | 1.35 | 0.566 | | |
| 31~35 | 472 | 1.28 | 0.40 | | |
| 36~40 | 468 | 1.31 | 0.50 | | |
| 41~45 | 312 | 1.29 | 0.49 | | |
| 46~50 | 189 | 1.25 | 0.47 | | |
| 51~55 | 106 | 1.22 | 0.44 | | |
| 56 以上 | 37 | 1.07 | 0.15 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警(1) | 1112 | 1.30 | 0.49 | F=1.77 | |
| 外事警(2) | 29 | 1.37 | 0.52 | | |
| 刑事警(3) | 246 | 1.31 | 0.49 | | |
| 保安警(4) | 201 | 1.20 | 0.38 | | |
| 交通警(5) | 146 | 1.32 | 0.53 | | |
| 專業警(6) | 187 | 1.25 | 0.44 | | |
| 其他(7) | 24 | 1.20 | 0.39 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 1.21 | 0.40 | t=-4.34*** | |
| 外勤 | 1350 | 1.31 | 0.50 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 478 | 1.26 | 0.47 | F=3.12* | |
| 分局(2) | 554 | 1.32 | 0.49 | | |
| 派出所(3) | 557 | 1.33 | 0.50 | | |
| 保警總隊#(4) | 154 | 1.24 | 0.40 | | |
| 其他(5) | 193 | 1.23 | 0.44 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1345 | 2.00 | 0.76 | F=12.78*** | (1)>(3) |
| 初階警官 | 397 | 1.77 | 0.73 | | (2)>(3) |
| 高階警官 | 217 | 1.43 | 0.55 | | |

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 1.27 | 0.50 | F=2.16* | |
| 6~10 年(2) | 407 | 1.33 | 0.53 | | |
| 11~15 年(3) | 505 | 1.30 | 0.44 | | |
| 16~20 年(4) | 441 | 1.30 | 0.48 | | |
| 21~25 年(5) | 261 | 1.29 | 0.51 | | |
| 26~30 年(6) | 150 | 1.19 | 0.41 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 1.18 | 0.41 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1670 | 1.29 | 0.48 | F=2.19 | |
| 未婚(2) | 222 | 1.30 | 0.46 | | |
| 其他(3) | 62 | 1.41 | 0.55 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 1.20 | 0.20 | F=1.35 | |
| 1 個 | 308 | 1.28 | 0.40 | | |
| 2 個 | 288 | 1.33 | 0.58 | | |
| 3 個 | 848 | 1.28 | 0.45 | | |
| 4 個 | 409 | 1.28 | 0.47 | | |
| 5 個以上 | 98 | 1.38 | 0.62 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1230 | 1.27 | 0.47 | F=1.51 | |
| 1 個 | 429 | 1.30 | 0.50 | | |
| 2 個 | 242 | 1.33 | 0.46 | | |
| 3 個以上 | 38 | 1.39 | 0.62 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1524 | 1.28 | 0.47 | F=4.38* | |
| 折衷家庭 | 377 | 1.34 | 0.51 | | |
| 大家庭 | 31 | 1.44 | 0.70 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1005 | 1.28 | 0.45 | F=0.96 | |
| 4 次到 6 次 | 563 | 1.29 | 0.48 | | |
| 7 次到 9 次 | 186 | 1.27 | 0.46 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 1.36 | 0.69 | | |
| 13 次以上 | 58 | 1.33 | 0.52 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 1.80 | 0.80 | F=5.43*** | (1)>(5).(6).(7) |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 甲種警員班 | 812 | 1.32 | 0.48 | | (2)>(6) |
| 專科警員班 | 525 | 1.32 | 0.53 | | |
| 警佐班 | 60 | 1.26 | 0.45 | | |
| 警大專修科 | 170 | 1.22 | 0.44 | | |
| 警大大學部 | 339 | 1.21 | 0.39 | | |
| 警政研究所 | 37 | 1.17 | 0.33 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 434 | 1.27 | 0.46 | F=0.95 | |
| 佛教 | 725 | 1.27 | 0.46 | | |
| 道教 | 614 | 1.32 | 0.51 | | |
| 天主教 | 30 | 1.27 | 0.46 | | |
| 基督教 | 85 | 1.28 | 0.43 | | |
| 一貫道 | 32 | 1.41 | 0.67 | | |
| 其他 | 25 | 1.33 | 0.44 | | |

不同屬性警察「夫妻之間」分量得分差異比較

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1902 | 1.58 | 0.56 | t=0.95 | |
| 女 | 47 | 1.51 | 0.39 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 1.51 | 0.29 | F=8.97*** | (2)>(7).(8) |
| 26~30 | 290 | 1.64 | 0.58 | | (3)>(7).(8) |
| 31~35 | 472 | 1.62 | 0.55 | | (4) >(7).(8) |
| 36~40 | 468 | 1.61 | 0.55 | | (5) >(7).(8) |
| 41~45 | 312 | 1.6 | 0.61 | | |
| 46~50 | 189 | 1.48 | 0.57 | | |
| 51~55 | 106 | 1.32 | 0.37 | | |
| 56 以上 | 37 | 1.14 | 0.17 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警(1) | 1112 | 1.6 | 0.57 | F=1.61 | |
| 外事警(2) | 29 | 1.64 | 0.5 | | |
| 刑事警(3) | 246 | 1.55 | 0.54 | | |
| 保安警(4) | 201 | 1.5 | 0.54 | | |
| 交通警(5) | 146 | 1.6 | 0.63 | | |
| 專業警(6) | 187 | 1.51 | 0.48 | | |
| 其他(7) | 24 | 1.61 | 0.66 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 1.44 | 0.47 | t=-6.78*** | |
| 外勤 | 1350 | 1.63 | 0.59 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 478 | 1.53 | 0.54 | F=5.96*** | (3)>(1).(2).(5) |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 分局(2) | 554 | 1.57 | 0.53 | | |
| 派出所(3) | 557 | 1.67 | 0.61 | | |
| 保警總隊#(4) | 154 | 1.54 | 0.55 | | |
| 其他(5) | 193 | 1.51 | 0.49 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1345 | 1.64 | 0.59 | F=31.44*** | (1)>(2).(3) |
| 初階警官 | 397 | 1.48 | 0.47 | | (2)>(3) |
| 高階警官 | 217 | 1.36 | 0.44 | | |

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 1.48 | 0.3 | F=10.40*** | (2)>(6).(7) |
| 6~10 年(2) | 407 | 1.63 | 0.59 | | (3)>(6).(7) |
| 11~15 年(3) | 505 | 1.66 | 0.56 | | (4)>(6).(7) |
| 16~20 年(4) | 441 | 1.59 | 0.57 | | |
| 21~25 年(5) | 261 | 1.54 | 0.58 | | |
| 26~30 年(6) | 150 | 1.35 | 0.5 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 1.25 | 0.33 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1670 | 1.56 | 0.57 | F=15.46*** | (3)>(1).(2) |
| 未婚(2) | 222 | 1.57 | 0.27 | | |
| 其他(3) | 62 | 1.96 | 0.83 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 1.47 | 0.39 | F=1.47 | |
| 1 個 | 308 | 1.55 | 0.37 | | |
| 2 個 | 288 | 1.63 | 0.63 | | |
| 3 個 | 848 | 1.58 | 0.59 | | |
| 4 個 | 409 | 1.58 | 0.58 | | |
| 5 個以上 | 98 | 1.46 | 0.52 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1230 | 1.53 | 0.53 | F=7.45*** | (1)>(0) |
| 1 個 | 429 | 1.64 | 0.61 | | (2)>(0) |
| 2 個 | 242 | 1.68 | 0.56 | | |
| 3 個以上 | 38 | 1.67 | 0.59 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1524 | 1.56 | 0.55 | F=5.72** | (2)>(1) |
| 折衷家庭 | 377 | 1.64 | 0.57 | | |
| 大家庭 | 31 | 1.79 | 0.83 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1005 | 1.56 | 0.51 | F=0.72 | |
| 4 次到 6 次 | 563 | 1.6 | 0.58 | | |
| 7 次到 9 次 | 186 | 1.59 | 0.65 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 10 次到 12 次 | 119 | 1.56 | 0.62 | | |
| 13 次以上 | 58 | 1.64 | 0.69 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 2.16 | 1.21 | F=11.37*** | (1)>(4).(5).(6) |
| 甲種警員班 | 812 | 1.65 | 0.6 | | . |
| 專科警員班 | 525 | 1.62 | 0.55 | | (2)>(4).(5).(6) |
| 警佐班 | 60 | 1.37 | 0.41 | | (3)>(5).(6) |
| 警大專修科 | 170 | 1.41 | 0.49 | | |
| 警大大學部 | 339 | 1.45 | 0.45 | | |
| 警政研究所 | 37 | 1.47 | 0.45 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 434 | 1.58 | 0.54 | F=2.82* | (3)>(2) |
| 佛教 | 725 | 1.52 | 0.55 | | |
| 道教 | 614 | 1.64 | 0.61 | | |
| 天主教 | 30 | 1.59 | 0.41 | | |
| 基督教 | 85 | 1.6 | 0.52 | | |
| 一貫道 | 32 | 1.64 | 0.51 | | |
| 其他 | 25 | 1.5 | 0.39 | | |

不同屬性警察「朋友之間」分量得分差異比較

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1902 | 1.73 | 0.78 | t=3.28** | |
| 女 | 47 | 1.47 | 0.52 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 1.41 | 0.65 | F=3.32** | |
| 26~30 | 290 | 1.62 | 0.72 | | |
| 31~35 | 472 | 1.69 | 0.75 | | |
| 36~40 | 468 | 1.8 | 0.84 | | |
| 41~45 | 312 | 1.78 | 0.77 | | |
| 46~50 | 189 | 1.75 | 0.83 | | |
| 51~55 | 106 | 1.65 | 0.67 | | |
| 56 以上 | 37 | 1.48 | 0.56 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警(1) | 1112 | 1.75 | 0.79 | F=1.71 | |
| 外事警(2) | 29 | 1.82 | 0.97 | | |
| 刑事警(3) | 246 | 1.69 | 0.72 | | |
| 保安警(4) | 201 | 1.67 | 0.77 | | |
| 交通警(5) | 146 | 1.77 | 0.79 | | |
| 專業警(6) | 187 | 1.58 | 0.7 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 其他(7) | 24 | 1.65 | 0.71 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 1.61 | 0.7 | t=-3.61*** | |
| 外勤 | 1350 | 1.75 | 0.8 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 478 | 1.69 | 0.77 | F=3.64** | (2)>(5) |
| 分局(2) | 554 | 1.78 | 0.78 | | (3)>(5) |
| 派出所(3) | 557 | 1.75 | 0.79 | | |
| 保警總隊#(4) | 154 | 1.75 | 0.85 | | |
| 其他(5) | 193 | 1.54 | 0.7 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1345 | 1.77 | 0.79 | F=12.36*** | (1)>(2).(3) |
| 初階警官 | 397 | 1.65 | 0.78 | | |
| 高階警官 | 217 | 1.51 | 0.62 | | |

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 1.4 | 0.53 | F=5.64*** | (3)>(1) |
| 6~10 年(2) | 407 | 1.64 | 0.73 | | (4)>(1).(2) |
| 11~15 年(3) | 505 | 1.73 | 0.76 | | (5)>(1) |
| 16~20 年(4) | 441 | 1.83 | 0.83 | | |
| 21~25 年(5) | 261 | 1.8 | 0.87 | | |
| 26~30 年(6) | 150 | 1.62 | 0.67 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 1.67 | 0.68 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1670 | 1.73 | 0.79 | F=4.76** | (1)>(2) |
| 未婚(2) | 222 | 1.58 | 0.66 | | |
| 其他(3) | 62 | 1.85 | 0.76 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 1.59 | 0.72 | F=1.36 | |
| 1 個 | 308 | 1.62 | 0.72 | | |
| 2 個 | 288 | 1.7 | 0.81 | | |
| 3 個 | 848 | 1.75 | 0.79 | | |
| 4 個 | 409 | 1.74 | 0.76 | | |
| 5 個以上 | 98 | 1.74 | 0.82 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1230 | 1.71 | 0.77 | F=1.44 | |
| 1 個 | 429 | 1.68 | 0.76 | | |
| 2 個 | 242 | 1.79 | 0.8 | | |
| 3 個以上 | 38 | 1.86 | 0.87 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1524 | 1.72 | 0.79 | F=0.24 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 折衷家庭 | 377 | 1.75 | 0.77 | | |
| 大家庭 | 31 | 1.68 | 0.63 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1005 | 1.68 | 0.74 | F=1.84 | |
| 4 次到 6 次 | 563 | 1.75 | 0.8 | | |
| 7 次到 9 次 | 186 | 1.71 | 0.81 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 1.81 | 0.84 | | |
| 13 次以上 | 58 | 1.85 | 0.84 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 2.16 | 1.07 | F=5.91*** | (2)>(6) |
| 甲種警員班 | 812 | 1.78 | 0.77 | | |
| 專科警員班 | 525 | 1.74 | 0.82 | | |
| 警佐班 | 60 | 1.89 | 0.99 | | |
| 警大專修科 | 170 | 1.61 | 0.73 | | |
| 警大大學部 | 339 | 1.58 | 0.69 | | |
| 警政研究所 | 37 | 1.33 | 0.51 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 434 | 1.6 | 0.73 | F=2.73* | (3)>(1) |
| 佛教 | 725 | 1.74 | 0.77 | | |
| 道教 | 614 | 1.77 | 0.81 | | |
| 天主教 | 30 | 1.9 | 0.82 | | |
| 基督教 | 85 | 1.68 | 0.73 | | |
| 一貫道 | 32 | 1.81 | 0.88 | | |
| 其他 | 25 | 1.73 | 0.85 | | |

不同屬性警察「異性之間」分量得分差異比較

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1902 | 1.5 | 0.2 | t=0.09 | |
| 女 | 47 | 1.5 | 0.19 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 1.48 | 0.61 | F=0.97 | |
| 26~30 | 290 | 1.53 | 0.36 | | |
| 31~35 | 472 | 1.5 | 0.21 | | |
| 36~40 | 468 | 1.5 | 0.13 | | |
| 41~45 | 312 | 1.49 | 0.05 | | |
| 46~50 | 189 | 1.5 | 0.04 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 51~55 | 106 | 1.5 | 0 | | |
| 56 以上 | 37 | 1.5 | 0 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警(1) | 1112 | 1.5 | 0.21 | F=0.65 | |
| 外事警(2) | 29 | 1.49 | 0.23 | | |
| 刑事警(3) | 246 | 1.51 | 0.26 | | |
| 保安警(4) | 201 | 1.49 | 0.14 | | |
| 交通警(5) | 146 | 1.48 | 0.14 | | |
| 專業警(6) | 187 | 1.51 | 0.18 | | |
| 其他(7) | 24 | 1.51 | 0.19 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 1.49 | 0.17 | t=-1.2 | |
| 外勤 | 1350 | 1.5 | 0.22 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 478 | 1.5 | 0.21 | F=1.24 | |
| 分局(2) | 554 | 1.49 | 0.21 | | |
| 派出所(3) | 557 | 1.5 | 0.21 | | |
| 保警總隊#(4) | 154 | 1.49 | 0.1 | | |
| 其他(5) | 193 | 1.53 | 0.22 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1345 | 1.5 | 0.2 | F=0.15 | |
| 初階警官 | 397 | 1.5 | 0.27 | | |
| 高階警官 | 217 | 1.5 | 0.03 | | |
| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 1.43 | 0.37 | F=2.69* | (2)>(1) |
| 6~10 年(2) | 407 | 1.52 | 0.34 | | |
| 11~15 年(3) | 505 | 1.5 | 0.17 | | |
| 16~20 年(4) | 441 | 1.5 | 0.13 | | |
| 21~25 年(5) | 261 | 1.5 | 0.04 | | |
| 26~30 年(6) | 150 | 1.5 | 0 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 1.49 | 0.03 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1670 | 1.5 | 0.06 | F=0.91 | |
| 未婚(2) | 222 | 1.49 | 0.52 | | |
| 其他(3) | 62 | 1.53 | 0.49 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有(0) | 8 | 1.66 | 0.56 | F=3.83** | (5)>(1) |
| 1 個(1) | 308 | 1.48 | 0.41 | | |
| 2 個(2) | 288 | 1.5 | 0.12 | | |
| 3 個(3) | 848 | 1.5 | 0.06 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 個(4) | 409 | 1.5 | 0.07 | | |
| 5 個以上(5) | 98 | 1.56 | 0.42 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1230 | 1.49 | 0.23 | F=2.51 | |
| 1 個 | 429 | 1.5 | 0.07 | | |
| 2 個 | 242 | 1.51 | 0.12 | | |
| 3 個以上 | 38 | 1.58 | 0.49 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1524 | 1.49 | 0.17 | F=6.19** | (3)>(1) |
| 折衷家庭 | 377 | 1.52 | 0.27 | | |
| 大家庭 | 31 | 1.6 | 0.43 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1005 | 1.49 | 0.23 | F=0.63 | |
| 4 次到 6 次 | 563 | 1.51 | 0.17 | | |
| 7 次到 9 次 | 186 | 1.5 | 0.19 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 1.5 | 0.05 | | |
| 13 次以上 | 58 | 1.51 | 0.07 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 1.58 | 0.35 | F=1.09 | |
| 甲種警員班 | 812 | 1.5 | 0.17 | | |
| 專科警員班 | 525 | 1.51 | 0.27 | | |
| 警佐班 | 60 | 1.5 | 0 | | |
| 警大專修科 | 170 | 1.5 | 0.06 | | |
| 警大大學部 | 339 | 1.48 | 0.23 | | |
| 警政研究所 | 37 | 1.49 | 0.06 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 434 | 1.49 | 0.23 | F=1.67 | |
| 佛教 | 725 | 1.49 | 0.12 | | |
| 道教 | 614 | 1.52 | 0.25 | | |
| 天主教 | 30 | 1.5 | 0 | | |
| 基督教 | 85 | 1.48 | 0.11 | | |
| 一貫道 | 32 | 1.56 | 0.55 | | |
| 其他 | 25 | 1.52 | 0.12 | | |

不同屬性警察「組織管理」分量得分差異比較

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1902 | 2.35 | 1.05 | t=2.44* | |
| 女 | 47 | 1.97 | 0.97 | | |
| 年齡 | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 20~25 | 38 | 2.12 | 0.99 | F=10.88*** | (2) >(7).(8) |
| 26~30 | 290 | 2.41 | 1.1 | | (3) >(7).(8) |
| 31~35 | 472 | 2.39 | 1.04 | | (4) |
| 36~40 | 468 | 2.52 | 1.06 | | >(6).(7).(8) |
| 41~45 | 312 | 2.33 | 1.06 | | (5) >(8) |
| 46~50 | 189 | 2.11 | 0.93 | | (6) >(8) |
| 51~55 | 106 | 1.91 | 0.93 | | |
| 56 以上 | 37 | 1.39 | 0.68 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警(1) | 1112 | 2.45 | 1.06 | F=9.37*** | (1)>(4).(6) |
| 外事警(2) | 29 | 2.32 | 1.13 | | (3)>(6) |
| 刑事警(3) | 246 | 2.38 | 0.98 | | |
| 保安警(4) | 201 | 2.07 | 1.09 | | |
| 交通警(5) | 146 | 2.35 | 1.02 | | |
| 專業警(6) | 187 | 1.96 | 0.93 | | |
| 其他(7) | 24 | 1.91 | 1 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 2 | 1.02 | t=-7.98*** | |
| 外勤 | 1350 | 2.45 | 1.05 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 478 | 2.13 | 1 | F=26.69*** | (2)>(1).(4).(5) |
| 分局(2) | 554 | 2.49 | 1.06 | | (3)>(1).(4).(5) |
| 派出所(3) | 557 | 2.58 | 1.03 | | |
| 保警總隊#(4) | 154 | 2.11 | 1.06 | | |
| 其他(5) | 193 | 1.9 | 0.97 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1345 | 2.49 | 1.06 | F=64.39*** | (1)>(2).(3) |
| 初階警官 | 397 | 2.17 | 0.99 | | (2)>(3) |
| 高階警官 | 217 | 1.69 | 0.81 | | |

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 2.13 | 0.92 | F=10.71*** | (2)>(6).(7) |
| 6~10 年(2) | 407 | 2.4 | 1.08 | | (3)>(6).(7) |
| 11~15 年(3) | 505 | 2.43 | 1.04 | | (4)>(6).(7)<br>(5)>(6) |
| 16~20 年(4) | 441 | 2.46 | 1.06 | | |
| 21~25 年(5) | 261 | 2.29 | 1.05 | | |
| 26~30 年(6) | 150 | 1.87 | 0.85 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 1.76 | 0.96 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1670 | 2.32 | 1.04 | F=3.55* | (3)>(1) |
| 未婚(2) | 222 | 2.4 | 1.1 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 其他(3) | 62 | 2.66 | 1.09 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 2.44 | 1.38 | F=0.56 | |
| 1 個 | 308 | 2.35 | 1.08 | | |
| 2 個 | 288 | 2.37 | 1.11 | | |
| 3 個 | 848 | 2.36 | 1.04 | | |
| 4 個 | 409 | 2.27 | 1 | | |
| 5 個以上 | 98 | 2.29 | 1.06 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1230 | 2.29 | 1.05 | F=3.41* | (2)>(0) |
| 1 個 | 429 | 2.33 | 1.03 | | |
| 2 個 | 242 | 2.5 | 1.06 | | |
| 3 個以上 | 38 | 2.59 | 1.06 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1524 | 2.31 | 1.05 | F=2.72 | |
| 折衷家庭 | 377 | 2.45 | 1.07 | | |
| 大家庭 | 31 | 2.4 | 0.94 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1005 | 2.32 | 1.03 | F=1.28 | |
| 4 次到 6 次 | 563 | 2.4 | 1.05 | | |
| 7 次到 9 次 | 186 | 2.24 | 1.06 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 2.25 | 1.08 | | |
| 13 次以上 | 58 | 2.45 | 1.26 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 2.7 | 1.49 | F=16.11*** | (2)>(5).(6).(7) |
| 甲種警員班 | 812 | 2.52 | 1.03 | | (3)>(5).(6).(7) |
| 專科警員班 | 525 | 2.43 | 1.09 | | |
| 警佐班 | 60 | 2.14 | 1.15 | | |
| 警大專修科 | 170 | 1.96 | 0.98 | | |
| 警大大學部 | 339 | 2.04 | 0.93 | | |
| 警政研究所 | 37 | 1.77 | 0.87 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 434 | 2.29 | 1.05 | F=1.62 | |
| 佛教 | 725 | 2.27 | 1.02 | | |
| 道教 | 614 | 2.44 | 1.08 | | |
| 天主教 | 30 | 2.43 | 1.1 | | |
| 基督教 | 85 | 2.32 | 1.03 | | |
| 一貫道 | 32 | 2.37 | 1.06 | | |
| 其他 | 25 | 2.27 | 1.16 | | |

# 附錄四　長期壓力事件量表之分量表考驗

不同屬性警察「組織制度」分量得分差異比較

B1

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1902 | 2.41 | 0.82 | T=2.14* | |
| 女 | 47 | 2.15 | 0.83 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 2.05 | 0.79 | F=12.94*** | (2)>(6).(7).(8) |
| 26~30 | 290 | 2.55 | 0.82 | | (3)>(6).(7).(8) |
| 31~35 | 472 | 2.49 | 0.8 | | (4)>(6).(7).(8) |
| 36~40 | 468 | 2.53 | 0.82 | | (5)>(8) |
| 41~45 | 312 | 2.33 | 0.82 | | |
| 46~50 | 189 | 2.2 | 0.75 | | |
| 51~55 | 106 | 2.1 | 0.72 | | |
| 56 以上 | 37 | 1.74 | 0.59 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警察(1) | 1112 | 2.47 | 0.81 | F=4.44*** | (1)>(4).(6) |
| 外事警察(2) | 29 | 2.35 | 0.95 | | |
| 刑事警察(3) | 246 | 2.35 | 0.81 | | |
| 保安警察(4) | 201 | 2.25 | 0.89 | | |
| 交通警察(5) | 146 | 2.47 | 0.75 | | |
| 專業警察(6) | 187 | 2.23 | 0.82 | | |
| 其他(7) | 24 | 2.26 | 0.73 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 2.02 | 0.78 | T=-12.15*** | |
| 外勤 | 1350 | 2.54 | 0.8 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 478 | 2.25 | 0.79 | F=21.67*** | (3)>(1).(2).(5) |
| 分局(2) | 554 | 2.4 | 0.82 | | (2)>(5) |
| 派出所(3) | 557 | 2.64 | 0.76 | | (4)>(5) |
| 保警總隊#(4) | 154 | 2.42 | 0.91 | | |
| 其他(5) | 193 | 2.13 | 0.79 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1345 | 2.55 | 0.81 | F=92.39*** | (1)>(2).(3) |
| 初階警官 | 397 | 2.21 | 0.76 | | (2) >(3) |
| 高階警官 | 217 | 1.84 | 0.66 | | |

B1(續)

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 2.11 | 0.73 | F=14.81*** | (2)>(1).(6).(7) |
| 6~10 年(2) | 407 | 2.52 | 0.83 | | (3)>(1).(6).(7) |
| 11~15 年(3) | 505 | 2.54 | 0.8 | | (4)>(6)<br>(5)>(6) |
| 16~20 年(4) | 441 | 2.43 | 0.83 | | |
| 21~25 年(5) | 261 | 2.36 | 0.82 | | |
| 26~30 年(6) | 150 | 1.98 | 0.71 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 2.06 | 0.7 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1670 | 2.4 | 0.82 | F=1.69 | |
| 未婚(2) | 222 | 2.38 | 0.85 | | |
| 其他(3) | 62 | 2.59 | 0.79 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 2.26 | 1.26 | F=0.63 | |
| 1 個 | 308 | 2.42 | 0.82 | | |
| 2 個 | 288 | 2.46 | 0.85 | | |
| 3 個 | 848 | 2.41 | 0.82 | | |
| 4 個 | 409 | 2.37 | 0.79 | | |
| 5 個以上 | 98 | 2.33 | 0.84 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1230 | 2.35 | 0.81 | F=5.73* | (2)>(0) |
| 1 個 | 429 | 2.47 | 0.85 | | |
| 2 個 | 242 | 2.56 | 0.77 | | |
| 3 個以上 | 38 | 2.5 | 0.92 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1524 | 2.39 | 0.81 | F=2.17 | |
| 折衷家庭 | 377 | 2.48 | 0.83 | | |
| 大家庭 | 31 | 2.54 | 0.87 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1005 | 2.39 | 0.82 | F=1.88 | |
| 4 次到 6 次 | 563 | 2.47 | 0.83 | | |
| 7 次到 9 次 | 186 | 2.3 | 0.81 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 2.4 | 0.76 | | |
| 13 次以上 | 58 | 2.49 | 0.84 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 2.69 | 1.02 | F=25.53*** | (2)>(5).(6).(7) |
| 甲種警員班 | 812 | 2.54 | 0.81 | | (3)>(5).(6).(7) |
| 專科警員班 | 525 | 2.57 | 0.81 | | |
| 警佐班 | 60 | 2.33 | 0.7 | | |
| 警大專修科 | 170 | 2.09 | 0.75 | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 警大大學部 | 339 | 2.06 | 0.74 | |
| 警政研究所 | 37 | 1.97 | 0.79 | |
| 宗教信仰 | | | | |
| 無 | 434 | 2.37 | 0.82 | F=2.44* |
| 佛教 | 725 | 2.36 | 0.82 | |
| 道教 | 614 | 2.51 | 0.82 | |
| 天主教 | 30 | 2.4 | 0.84 | |
| 基督教 | 85 | 2.3 | 0.77 | |
| 一貫道 | 32 | 2.26 | 0.73 | |
| 其他 | 25 | 2.36 | 0.8 | |

不同屬性警察「組織管理」分量得分差異比較

B2

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1902 | 2.04 | 0.85 | T=3.45** | |
| 女 | 47 | 1.61 | 0.73 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 1.84 | 0.84 | F=14.70*** | (2)>(6).(7).(8) |
| 26~30 | 290 | 2.14 | 0.85 | | (3)>(6).(7).(8) |
| 31~35 | 472 | 2.14 | 0.85 | | (4)>(6).(7).(8) |
| 36~40 | 468 | 2.17 | 0.85 | | (5)>(8) |
| 41~45 | 312 | 1.97 | 0.85 | | |
| 46~50 | 189 | 1.74 | 0.69 | | |
| 51~55 | 106 | 1.71 | 0.7 | | |
| 56 以上 | 37 | 1.27 | 0.4 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警察(1) | 1112 | 2.13 | 0.87 | F=8.56*** | (1)>(4).(6) |
| 外事警察(2) | 29 | 2.03 | 0.9 | | |
| 刑事警察(3) | 246 | 2.01 | 0.75 | | |
| 保安警察(4) | 201 | 1.77 | 0.83 | | |
| 交通警察(5) | 146 | 1.99 | 0.76 | | |
| 專業警察(6) | 187 | 1.81 | 0.82 | | |
| 其他(7) | 24 | 1.7 | 0.76 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 1.59 | 0.69 | T=-14.99*** | |
| 外勤 | 1350 | 2.18 | 0.85 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 478 | 1.81 | 0.77 | F=38.48*** | (3)>(1).(2).(4) |
| 分局(2) | 554 | 2.06 | 0.84 | | .(5) |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 派出所(3) | 557 | 2.34 | 0.83 | | (2)>(1).(5) |
| 保警總隊#(4) | 154 | 1.87 | 0.85 | | |
| 其他(5) | 193 | 1.71 | 0.76 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1345 | 2.2 | 0.86 | F=110.42*** | (1)>(2).(3) |
| 初階警官 | 397 | 1.79 | 0.73 | | (2) >(3) |
| 高階警官 | 217 | 1.42 | 0.52 | | |

B2(續)

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 1.8 | 0.71 | F=15.54*** | (3)>(1).(5).(6) |
| 6~10 年(2) | 407 | 2.11 | 0.85 | | .(7) |
| 11~15 年(3) | 505 | 2.18 | 0.85 | | (2)> (6).(7)<br>(4)> (6).(7) |
| 16~20 年(4) | 441 | 2.07 | 0.87 | | (5)>(6) |
| 21~25 年(5) | 261 | 1.95 | 0.82 | | |
| 26~30 年(6) | 150 | 1.56 | 0.6 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 1.65 | 0.77 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1670 | 2.02 | 0.85 | F=2.43 | |
| 未婚(2) | 222 | 2.01 | 0.82 | | |
| 其他(3) | 62 | 2.26 | 0.88 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 2.33 | 1.33 | F=0.59 | |
| 1 個 | 308 | 2.02 | 0.81 | | |
| 2 個 | 288 | 2.08 | 0.85 | | |
| 3 個 | 848 | 2.04 | 0.86 | | |
| 4 個 | 409 | 2 | 0.84 | | |
| 5 個以上 | 98 | 1.97 | 0.85 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1230 | 1.97 | 0.83 | F=6.64*** | (1)>(0) |
| 1 個 | 429 | 2.1 | 0.85 | | (2)>(0) |
| 2 個 | 242 | 2.18 | 0.85 | | |
| 3 個以上 | 38 | 2.24 | 1.04 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1524 | 2.01 | 0.84 | F=4.09 | |
| 折衷家庭 | 377 | 2.11 | 0.87 | | |
| 大家庭 | 31 | 2.31 | 0.97 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1005 | 2 | 0.84 | F=1.73 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 次到 6 次 | 563 | 2.09 | 0.85 | | |
| 7 次到 9 次 | 186 | 1.93 | 0.82 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 2.04 | 0.86 | | |
| 13 次以上 | 58 | 2.12 | 0.91 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 2.54 | 1.23 | F=32.01*** | (2)>(5).(6).(7) |
| 甲種警員班 | 812 | 2.19 | 0.86 | | (3)>(5).(6).(7) |
| 專科警員班 | 525 | 2.2 | 0.86 | | |
| 警佐班 | 60 | 1.85 | 0.77 | | |
| 警大專修科 | 170 | 1.64 | 0.66 | | |
| 警大大學部 | 339 | 1.65 | 0.66 | | |
| 警政研究所 | 37 | 1.53 | 0.67 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 434 | 2 | 0.83 | F=2.78* | |
| 佛教 | 725 | 1.98 | 0.84 | | |
| 道教 | 614 | 2.14 | 0.87 | | |
| 天主教 | 30 | 2.02 | 0.88 | | |
| 基督教 | 85 | 1.93 | 0.7 | | |
| 一貫道 | 32 | 1.81 | 0.75 | | |
| 其他 | 25 | 1.98 | 0.86 | | |

不同屬性警察「人際關係」分量得分差異比較

B3

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1902 | 1.16 | 0.28 | T=3.07* | |
| 女 | 47 | 1.09 | 0.16 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 1.23 | 0.51 | F=2.97* | |
| 26~30 | 290 | 1.18 | 0.31 | | |
| 31~35 | 472 | 1.15 | 0.26 | | |
| 36~40 | 468 | 1.18 | 0.27 | | |
| 41~45 | 312 | 1.17 | 0.28 | | |
| 46~50 | 189 | 1.15 | 0.26 | | |
| 51~55 | 106 | 1.09 | 0.17 | | |
| 56 以上 | 37 | 1.05 | 0.1 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警察(1) | 1112 | 1.17 | 0.28 | F=2.20* | |
| 外事警察(2) | 29 | 1.19 | 0.29 | | |
| 刑事警察(3) | 246 | 1.16 | 0.29 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 保安警察(4) | 201 | 1.11 | 0.24 | | |
| 交通警察(5) | 146 | 1.18 | 0.31 | | |
| 專業警察(6) | 187 | 1.12 | 0.22 | | |
| 其他(7) | 24 | 1.17 | 0.25 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 1.11 | 0.24 | T=-4.32*** | |
| 外勤 | 1350 | 1.17 | 0.28 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 478 | 1.13 | 0.27 | F=4.39* | (3)>(1) |
| 分局(2) | 554 | 1.16 | 0.27 | | |
| 派出所(3) | 557 | 1.19 | 0.29 | | |
| 保警總隊#(4) | 154 | 1.13 | 0.26 | | |
| 其他(5) | 193 | 1.13 | 0.25 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1345 | 1.18 | 0.28 | F=11.76*** | (1)>(3) |
| 初階警官 | 397 | 1.14 | 0.29 | | (2) >(3) |
| 高階警官 | 217 | 1.08 | 0.23 | | |

B3(續)

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 1.18 | 0.34 | F=3.07* | |
| 6~10 年(2) | 407 | 1.17 | 0.32 | | |
| 11~15 年(3) | 505 | 1.17 | 0.28 | | |
| 16~20 年(4) | 441 | 1.16 | 0.25 | | |
| 21~25 年(5) | 261 | 1.16 | 0.26 | | |
| 26~30 年(6) | 150 | 1.1 | 0.23 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 1.05 | 0.1 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1670 | 1.15 | 0.27 | F=9.46*** | (3)>(1).(2) |
| 未婚(2) | 222 | 1.16 | 0.29 | | |
| 其他(3) | 62 | 1.31 | 0.45 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 1.11 | 0.2 | F=0.94 | |
| 1 個 | 308 | 1.15 | 0.27 | | |
| 2 個 | 288 | 1.16 | 0.28 | | |
| 3 個 | 848 | 1.15 | 0.26 | | |
| 4 個 | 409 | 1.17 | 0.27 | | |
| 5 個以上 | 98 | 1.2 | 0.4 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 1230 | 1.15 | 0.26 | F=3.47 | (3)>(0) |
| 1 個 | 429 | 1.17 | 0.28 | | |
| 2 個 | 242 | 1.18 | 0.3 | | |
| 3 個以上 | 38 | 1.28 | 0.49 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭(1) | 1524 | 1.15 | 0.26 | f=11.66*** | (3)>(2)>(1) |
| 折衷家庭(2) | 377 | 1.19 | 0.29 | | |
| 大家庭(3) | 31 | 1.36 | 0.56 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1005 | 1.15 | 0.28 | F=0.37 | |
| 4 次到 6 次 | 563 | 1.17 | 0.27 | | |
| 7 次到 9 次 | 186 | 1.15 | 0.27 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 1.17 | 0.26 | | |
| 13 次以上 | 58 | 1.15 | 0.3 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 1.54 | 0.64 | F=7.36*** | (1)>(2).(3).(4) |
| 甲種警員班 | 812 | 1.18 | 0.28 | | .(5).(6).(7) |
| 專科警員班 | 525 | 1.18 | 0.29 | | |
| 警佐班 | 60 | 1.1 | 0.16 | | |
| 警大專修科 | 170 | 1.12 | 0.22 | | |
| 警大大學部 | 339 | 1.12 | 0.26 | | |
| 警政研究所 | 37 | 1.05 | 0.1 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 434 | 1.16 | 0.28 | F=0.46 | |
| 佛教 | 725 | 1.16 | 0.28 | | |
| 道教 | 614 | 1.16 | 0.26 | | |
| 天主教 | 30 | 1.18 | 0.28 | | |
| 基督教 | 85 | 1.15 | 0.25 | | |
| 一貫道 | 32 | 1.23 | 0.49 | | |
| 其他 | 25 | 1.14 | 0.2 | | |

不同屬性警察「評價問題」分量得分差異比較

B4

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1902 | 1.49 | 0.57 | T=2.56* | |
| 女 | 47 | 1.33 | 0.4 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 1.45 | 0.61 | F=11.78*** | (2)>(6).(7).(8) |
| 26~30 | 290 | 1.6 | 0.6 | | (4)>(6).(7).(8) |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 31~35 | 472 | 1.5 | 0.55 | | (3)>(7).(8) |
| 36~40 | 468 | 1.57 | 0.61 | | (5)>(7) |
| 41~45 | 312 | 1.45 | 0.54 | | |
| 46~50 | 189 | 1.33 | 0.52 | | |
| 51~55 | 106 | 1.21 | 0.34 | | |
| 56 以上 | 37 | 1.12 | 0.23 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警察(1) | 1112 | 1.5 | 0.58 | F=1.50 | |
| 外事警察(2) | 29 | 1.57 | 0.45 | | |
| 刑事警察(3) | 246 | 1.44 | 0.5 | | |
| 保安警察(4) | 201 | 1.42 | 0.57 | | |
| 交通警察(5) | 146 | 1.49 | 0.6 | | |
| 專業警察(6) | 187 | 1.46 | 0.55 | | |
| 其他(7) | 24 | 1.29 | 0.41 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 1.28 | 0.41 | T=-10.91*** | |
| 外勤 | 1350 | 1.55 | 0.59 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 478 | 1.38 | 0.5 | F=9.71*** | (3)>(1).(2).(5) |
| 分局(2) | 554 | 1.48 | 0.57 | | |
| 派出所(3) | 557 | 1.59 | 0.59 | | |
| 保警總隊(4) | 154 | 1.49 | 0.6 | | |
| 其他(5) | 193 | 1.43 | 0.51 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1345 | 1.58 | 0.59 | F=79.13*** | (1)>(2).(3) |
| 初階警官 | 397 | 1.29 | 0.44 | | |
| 高階警官 | 217 | 1.19 | 0.38 | | |

B4(續)

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較(scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 1.37 | 0.48 | F=11.92*** | (2)>(6).(7) |
| 6~10 年(2) | 407 | 1.57 | 0.6 | | (3)>(6).(7) |
| 11~15 年(3) | 505 | 1.53 | 0.57 | | (4)>(6).(7)<br>(5)>(6) |
| 16~20 年(4) | 441 | 1.51 | 0.58 | | |
| 21~25 年(5) | 261 | 1.43 | 0.55 | | |
| 26~30 年(6) | 150 | 1.22 | 0.39 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 1.19 | 0.27 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1670 | 1.47 | 0.55 | F=3.31* | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 未婚(2) | 222 | 1.52 | 0.61 | | |
| 其他(3) | 62 | 1.64 | 0.64 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 1.5 | 0.68 | F=0.10 | |
| 1 個 | 308 | 1.5 | 0.59 | | |
| 2 個 | 288 | 1.48 | 0.53 | | |
| 3 個 | 848 | 1.47 | 0.57 | | |
| 4 個 | 409 | 1.48 | 0.55 | | |
| 5 個以上 | 98 | 1.48 | 0.63 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1230 | 1.44 | 0.55 | F=5.12* | (1)>(0) |
| 1 個 | 429 | 1.53 | 0.57 | | (2)>(0) |
| 2 個 | 242 | 1.56 | 0.6 | | |
| 3 個以上 | 38 | 1.63 | 0.55 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1524 | 1.47 | 0.55 | F=8.05*** | (3)>(1).(2) |
| 折衷家庭 | 377 | 1.5 | 0.58 | | (2)>(1) |
| 大家庭 | 31 | 1.87 | 0.81 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1005 | 1.5 | 0.59 | F=0.78 | |
| 4 次到 6 次 | 563 | 1.47 | 0.53 | | |
| 7 次到 9 次 | 186 | 1.45 | 0.52 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 1.45 | 0.61 | | |
| 13 次以上 | 58 | 1.42 | 0.57 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 2.11 | 0.8 | F=28.13*** | (1)>(4).(5).(6) |
| 甲種警員班 | 812 | 1.56 | 0.58 | | .(7) |
| 專科警員班 | 525 | 1.61 | 0.61 | | (2)>(5).(6).(7) |
| 警佐班 | 60 | 1.4 | 0.52 | | (3)>(5).(6).(7) |
| 警大專修科 | 170 | 1.23 | 0.36 | | |
| 警大大學部 | 339 | 1.26 | 0.43 | | |
| 警政研究所 | 37 | 1.15 | 0.26 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 434 | 1.45 | 0.57 | F=2.62* | (3)>(2) |
| 佛教 | 725 | 1.44 | 0.54 | | |
| 道教 | 614 | 1.55 | 0.58 | | |
| 天主教 | 30 | 1.51 | 0.62 | | |
| 基督教 | 85 | 1.52 | 0.6 | | |
| 一貫道 | 32 | 1.45 | 0.66 | | |
| 其他 | 25 | 1.49 | 0.59 | | |

不同屬性警察「工作地點」分量得分差異比較

B5

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1902 | 1.66 | 0.79 | T=1.29 | |
| 女 | 47 | 1.51 | 0.72 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 1.88 | 0.87 | F=25.44*** | (2)>(3).(4).(5) |
| 26~30 | 290 | 2.15 | 0.93 | | .(6).(7).(8) |
| 31~35 | 472 | 1.64 | 0.78 | | |
| 36~40 | 468 | 1.61 | 0.73 | | |
| 41~45 | 312 | 1.56 | 0.72 | | |
| 46~50 | 189 | 1.44 | 0.59 | | |
| 51~55 | 106 | 1.38 | 0.49 | | |
| 56 以上 | 37 | 1.24 | 0.38 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警察(1) | 1112 | 1.63 | 0.76 | F=7.35*** | (4)>(1).(3) |
| 外事警察(2) | 29 | 2.1 | 0.82 | | (2)>(3) |
| 刑事警察(3) | 246 | 1.46 | 0.59 | | (6)>(3) |
| 保安警察(4) | 201 | 1.85 | 0.91 | | |
| 交通警察(5) | 146 | 1.62 | 0.8 | | |
| 專業警察(6) | 187 | 1.75 | 0.85 | | |
| 其他(7) | 24 | 1.81 | 0.98 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 1.48 | 0.61 | T=-6.63*** | |
| 外勤 | 1350 | 1.72 | 0.83 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 478 | 1.56 | 0.75 | F=13.51*** | (4)>(1).(2).(3) |
| 分局(2) | 554 | 1.57 | 0.68 | | (5)>(1).(2) |
| 派出所(3) | 557 | 1.68 | 0.78 | | |
| 保警總隊#(4) | 154 | 2 | 0.96 | | |
| 其他(5) | 193 | 1.81 | 0.86 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1345 | 1.73 | 0.84 | F=21.63*** | (1)>(2).(3) |
| 初階警官 | 397 | 1.5 | 0.61 | | |
| 高階警官 | 217 | 1.45 | 0.63 | | |

B5(續)

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 1.83 | 0.82 | F=22.80*** | (2)>(3).(4).(5) |
| 6~10 年(2) | 407 | 2 | 0.92 | | .(6).(7) |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 11~15 年(3) | 505 | 1.62 | 0.78 | | (1)>(6).(7)<br>(3)>(6) |
| 16~20 年(4) | 441 | 1.58 | 0.72 | | |
| 21~25 年(5) | 261 | 1.51 | 0.66 | | |
| 26~30 年(6) | 150 | 1.35 | 0.51 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 1.34 | 0.45 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1670 | 1.62 | 0.77 | F=11.59*** | (2)>(1) |
| 未婚(2) | 222 | 1.87 | 0.83 | | |
| 其他(3) | 62 | 1.83 | 0.91 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 1.94 | 8 | F=11.00*** | (1)>(3).(4).(5) |
| 1 個 | 308 | 1.9 | 308 | | (2)>(4) |
| 2 個 | 288 | 1.76 | 288 | | |
| 3 個 | 848 | 1.6 | 848 | | |
| 4 個 | 409 | 1.52 | 409 | | |
| 5 個以上 | 98 | 1.53 | 98 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1230 | 1.59 | 0.73 | F=7.50*** | (1)>(0) |
| 1 個 | 429 | 1.73 | 0.86 | | (2)>(0) |
| 2 個 | 242 | 1.81 | 0.86 | | |
| 3 個以上 | 38 | 1.72 | 0.83 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1524 | 1.63 | 0.76 | F=5.79* | (3)>(1) |
| 折衷家庭 | 377 | 1.72 | 0.85 | | |
| 大家庭 | 31 | 2.02 | 1.08 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1005 | 1.7 | 0.81 | F=2.53* | |
| 4 次到 6 次 | 563 | 1.63 | 0.76 | | |
| 7 次到 9 次 | 186 | 1.54 | 0.65 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 1.56 | 0.75 | | |
| 13 次以上 | 58 | 1.69 | 0.82 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 2.47 | 0.95 | F=13.99*** | (3)>(2).(4).(5) |
| 甲種警員班 | 812 | 1.62 | 0.79 | | .(6) |
| 專科警員班 | 525 | 1.88 | 0.89 | | (1)>(5).(6) |
| 警佐班 | 60 | 1.5 | 0.73 | | |
| 警大專修科 | 170 | 1.44 | 0.5 | | |
| 警大大學部 | 339 | 1.51 | 0.64 | | |
| 警政研究所 | 37 | 1.51 | 0.6 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 434 | 1.72 | 0.82 | F=1.65 | |
| 佛教 | 725 | 1.6 | 0.75 | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 道教 | 614 | 1.68 | 0.8 |
| 天主教 | 30 | 1.41 | 0.61 |
| 基督教 | 85 | 1.64 | 0.81 |
| 一貫道 | 32 | 1.73 | 0.72 |
| 其他 | 25 | 1.69 | 0.88 |

# 附錄五　社會支持頻率量表之分量表考驗

不同屬性警察「訊息性社會支持」分量得分差異比較

C11

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1913 | 2.57 | 0.53 | T=-1.21 | |
| 女 | 47 | 2.66 | 0.49 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 2.62 | 0.5 | F=2.26* | |
| 26~30 | 290 | 2.62 | 0.49 | | |
| 31~35 | 473 | 2.56 | 0.55 | | |
| 36~40 | 472 | 2.51 | 0.5 | | |
| 41~45 | 314 | 2.59 | 0.55 | | |
| 46~50 | 191 | 2.54 | 0.55 | | |
| 51~55 | 107 | 2.69 | 0.49 | | |
| 56 以上 | 37 | 2.6 | 0.55 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警察(1) | 1118 | 2.56 | 0.52 | F=1.68* | |
| 外事警察(2) | 29 | 2.73 | 0.41 | | |
| 刑事警察(3) | 249 | 2.63 | 0.53 | | |
| 保安警察(4) | 201 | 2.59 | 0.54 | | |
| 交通警察(5) | 147 | 2.51 | 0.53 | | |
| 專業警察(6) | 188 | 2.56 | 0.53 | | |
| 其他(7) | 24 | 2.45 | 0.69 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 2.64 | 0.49 | T=2.98** | |
| 外勤 | 1356 | 2.55 | 0.54 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 481 | 2.61 | 0.51 | F=2.77* | |
| 分局(2) | 560 | 2.57 | 0.53 | | |
| 派出所(3) | 559 | 2.52 | 0.54 | | |
| 保警總隊#(4) | 154 | 2.63 | 0.51 | | |
| 其他(5) | 194 | 2.58 | 0.53 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1354 | 2.53 | 0.53 | F=9.40*** | (2)>(1) |
| 初階警官 | 397 | 2.64 | 0.49 | | (3)>(1) |
| 高階警官 | 220 | 2.66 | 0.55 | | |

C11(續)

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 2.58 | 0.47 | F=1.19 | |
| 6~10 年(2) | 408 | 2.59 | 0.51 | | |
| 11~15 年(3) | 508 | 2.55 | 0.53 | | |
| 16~20 年(4) | 446 | 2.58 | 0.52 | | |
| 21~25 年(5) | 263 | 2.54 | 0.53 | | |
| 26~30 年(6) | 151 | 2.6 | 0.58 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 2.72 | 0.48 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1679 | 2.58 | 0.53 | F=2.25 | |
| 未婚(2) | 224 | 2.51 | 0.5 | | |
| 其他(3) | 63 | 2.51 | 0.47 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 2.65 | 0.49 | F=1.10 | |
| 1 個 | 310 | 2.55 | 0.49 | | |
| 2 個 | 290 | 2.58 | 0.52 | | |
| 3 個 | 851 | 2.58 | 0.54 | | |
| 4 個 | 412 | 2.53 | 0.52 | | |
| 5 個以上 | 100 | 2.65 | 0.54 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1238 | 2.57 | 0.52 | F=0.35 | |
| 1 個 | 432 | 2.55 | 0.55 | | |
| 2 個 | 242 | 2.6 | 0.51 | | |
| 3 個以上 | 38 | 2.59 | 0.57 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1533 | 2.56 | 0.53 | F=3.65* | (2)>(1) |
| 折衷家庭 | 379 | 2.63 | 0.52 | | |
| 大家庭 | 31 | 2.46 | 0.63 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1011 | 2.56 | 0.53 | F=0.41 | |
| 4 次到 6 次 | 565 | 2.57 | 0.51 | | |
| 7 次到 9 次 | 188 | 2.57 | 0.53 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 2.57 | 0.55 | | |
| 13 次以上 | 59 | 2.65 | 0.59 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 2.45 | 0.36 | F=3.23** | |
| 甲種警員班 | 819 | 2.54 | 0.54 | | |
| 專科警員班 | 526 | 2.54 | 0.53 | | |
| 警佐班 | 60 | 2.57 | 0.5 | | |
| 警大專修科 | 170 | 2.62 | 0.52 | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 警大大學部 | 342 | 2.65 | 0.52 | |
| 警政研究所 | 37 | 2.74 | 0.39 | |
| 宗教信仰 | | | | |
| 無 | 436 | 2.58 | 0.53 | F=0.83 |
| 佛教 | 728 | 2.57 | 0.53 | |
| 道教 | 621 | 2.56 | 0.51 | |
| 天主教 | 30 | 2.51 | 0.51 | |
| 基督教 | 85 | 2.63 | 0.55 | |
| 一貫道 | 32 | 2.69 | 0.61 | |
| 其他 | 25 | 2.45 | 0.62 | |

不同屬性警察「工具性社會支持」分量得分差異比較

C12

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1913 | 2.09 | 0.55 | T=-0.02 | |
| 女 | 47 | 2.09 | 0.47 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 2.14 | 38 | F=2.11* | |
| 26~30 | 290 | 2.12 | 290 | | |
| 31~35 | 473 | 2.11 | 473 | | |
| 36~40 | 472 | 2.01 | 472 | | |
| 41~45 | 314 | 2.09 | 314 | | |
| 46~50 | 191 | 2.09 | 191 | | |
| 51~55 | 107 | 2.17 | 107 | | |
| 56 以上 | 37 | 2.16 | 37 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警察(1) | 1118 | 2.08 | 0.54 | F=1.11 | |
| 外事警察(2) | 29 | 2.12 | 0.47 | | |
| 刑事警察(3) | 249 | 2.14 | 0.61 | | |
| 保安警察(4) | 201 | 2.1 | 0.54 | | |
| 交通警察(5) | 147 | 2.04 | 0.52 | | |
| 專業警察(6) | 188 | 2.07 | 0.55 | | |
| 其他(7) | 24 | 1.92 | 0.61 | | |
| 工作內容 | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 內勤 | 465 | 2.14 | 0.56 | T=2.59** | |
| 外勤 | 1356 | 2.06 | 0.54 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 481 | 2.11 | 0.55 | F=1.05 | |
| 分局(2) | 560 | 2.1 | 0.58 | | |
| 派出所(3) | 559 | 2.05 | 0.51 | | |
| 保警總隊#(4) | 154 | 2.13 | 0.54 | | |
| 其他(5) | 194 | 2.08 | 0.54 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1354 | 2.06 | 0.53 | F=4.77** | (2)>(1) |
| 初階警官 | 397 | 2.14 | 0.56 | | |
| 高階警官 | 220 | 2.15 | 0.59 | | |

C12(續)

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 2.11 | 0.52 | F=1.67 | |
| 6~10 年(2) | 408 | 2.12 | 0.53 | | |
| 11~15 年(3) | 508 | 2.09 | 0.54 | | |
| 16~20 年(4) | 446 | 2.04 | 0.55 | | |
| 21~25 年(5) | 263 | 2.06 | 0.54 | | |
| 26~30 年(6) | 151 | 2.11 | 0.64 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 2.23 | 0.51 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1679 | 2.09 | 0.55 | F=0.43 | |
| 未婚(2) | 224 | 2.07 | 0.5 | | |
| 其他(3) | 63 | 2.03 | 0.55 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 2.2 | 0.72 | F=0.54 | |
| 1 個 | 310 | 2.08 | 0.49 | | |
| 2 個 | 290 | 2.09 | 0.56 | | |
| 3 個 | 851 | 2.08 | 0.56 | | |
| 4 個 | 412 | 2.07 | 0.53 | | |
| 5 個以上 | 100 | 2.16 | 0.61 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1238 | 2.08 | 0.55 | F=0.76 | |
| 1 個 | 432 | 2.09 | 0.57 | | |
| 2 個 | 242 | 2.08 | 0.52 | | |
| 3 個以上 | 38 | 2.21 | 0.6 | | |
| 家庭型態 | | | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 小家庭 | 1533 | 2.07 | 0.54 | F=2.74 |
| 折衷家庭 | 379 | 2.14 | 0.56 | |
| 大家庭 | 31 | 2.01 | 0.61 | |
| 服務單位調整次數 | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1011 | 2.1 | 0.54 | F=0.82 |
| 4 次到 6 次 | 565 | 2.07 | 0.55 | |
| 7 次到 9 次 | 188 | 2.06 | 0.56 | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 2.06 | 0.56 | |
| 13 次以上 | 59 | 2.18 | 0.63 | |
| 教育程度 | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 1.98 | 0.56 | F=2.08* |
| 甲種警員班 | 819 | 2.06 | 0.54 | |
| 專科警員班 | 526 | 2.07 | 0.53 | |
| 警佐班 | 60 | 2.06 | 0.54 | |
| 警大專修科 | 170 | 2.08 | 0.57 | |
| 警大大學部 | 342 | 2.17 | 0.59 | |
| 警政研究所 | 37 | 2.2 | 0.49 | |
| 宗教信仰 | | | | |
| 無 | 436 | 2.1 | 0.54 | F=0.97 |
| 佛教 | 728 | 2.1 | 0.56 | |
| 道教 | 621 | 2.06 | 0.53 | |
| 天主教 | 30 | 2.09 | 0.45 | |
| 基督教 | 85 | 2.08 | 0.58 | |
| 一貫道 | 32 | 2.23 | 0.73 | |
| 其他 | 25 | 1.93 | 0.53 | |

不同屬性警察「情緒性社會支持」分量得分差異比較

C13

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1913 | 2.57 | 0.51 | T=-0.57 | |
| 女 | 47 | 2.61 | 0.45 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 2.59 | 38 | F=3.10** | (7)>(4) |
| 26~30 | 290 | 2.59 | 290 | | |
| 31~35 | 473 | 2.55 | 473 | | |
| 36~40 | 472 | 2.51 | 472 | | |
| 41~45 | 314 | 2.6 | 314 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 46~50 | 191 | 2.58 | 191 | | |
| 51~55 | 107 | 2.71 | 107 | | |
| 56 以上 | 37 | 2.7 | 37 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警察(1) | 1118 | 2.56 | 0.51 | F=1.78 | |
| 外事警察(2) | 29 | 2.65 | 0.42 | | |
| 刑事警察(3) | 249 | 2.62 | 0.53 | | |
| 保安警察(4) | 201 | 2.63 | 0.52 | | |
| 交通警察(5) | 147 | 2.49 | 0.48 | | |
| 專業警察(6) | 188 | 2.58 | 0.49 | | |
| 其他(7) | 24 | 2.47 | 0.64 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 2.65 | 0.49 | T=3.48** | |
| 外勤 | 1356 | 2.55 | 0.52 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 481 | 2.61 | 0.51 | F=3.50 | |
| 分局(2) | 560 | 2.56 | 0.52 | | |
| 派出所(3) | 559 | 2.52 | 0.51 | | |
| 保警總隊#(4) | 154 | 2.66 | 0.49 | | |
| 其他(5) | 194 | 2.61 | 0.5 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1354 | 2.52 | 0.51 | F=18.40*** | (2)>(1) |
| 初階警官 | 397 | 2.65 | 0.48 | | (3)>(1) |
| 高階警官 | 220 | 2.71 | 0.51 | | |

C13(續)

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 2.52 | 0.48 | F=3.17* | (7)>(3) |
| 6~10 年(2) | 408 | 2.57 | 0.49 | | |
| 11~15 年(3) | 508 | 2.54 | 0.51 | | |
| 16~20 年(4) | 446 | 2.57 | 0.51 | | |
| 21~25 年(5) | 263 | 2.56 | 0.51 | | |
| 26~30 年(6) | 151 | 2.64 | 0.57 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 2.82 | 0.43 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1679 | 2.58 | 0.51 | F=3.78* | (1)>(2) |
| 未婚(2) | 224 | 2.49 | 0.48 | | |
| 其他(3) | 63 | 2.5 | 0.49 | | |
| 子女數 | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 沒有 | 8 | 2.58 | 0.55 | F=1.79 | |
| 1 個 | 310 | 2.53 | 0.47 | | |
| 2 個 | 290 | 2.55 | 0.51 | | |
| 3 個 | 851 | 2.58 | 0.52 | | |
| 4 個 | 412 | 2.55 | 0.51 | | |
| 5 個以上 | 100 | 2.69 | 0.55 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1238 | 2.57 | 0.5 | F=1.32 | |
| 1 個 | 432 | 2.53 | 0.54 | | |
| 2 個 | 242 | 2.59 | 0.49 | | |
| 3 個以上 | 38 | 2.66 | 0.5 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1533 | 2.56 | 0.51 | F=4.49* | |
| 折衷家庭 | 379 | 2.63 | 0.51 | | |
| 大家庭 | 31 | 2.4 | 0.61 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1011 | 2.56 | 0.51 | F=0.78 | |
| 4 次到 6 次 | 565 | 2.56 | 0.49 | | |
| 7 次到 9 次 | 188 | 2.59 | 0.5 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 2.59 | 0.57 | | |
| 13 次以上 | 59 | 2.67 | 0.63 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 2.52 | 0.32 | F=5.79*** | (6)>(2) |
| 甲種警員班 | 819 | 2.52 | 0.51 | | (7)>(2) |
| 專科警員班 | 526 | 2.54 | 0.51 | | |
| 警佐班 | 60 | 2.65 | 0.51 | | |
| 警大專修科 | 170 | 2.65 | 0.53 | | |
| 警大大學部 | 342 | 2.65 | 0.5 | | |
| 警政研究所 | 37 | 2.83 | 0.4 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 436 | 2.55 | 0.52 | F=0.96 | |
| 佛教 | 728 | 2.59 | 0.51 | | |
| 道教 | 621 | 2.55 | 0.49 | | |
| 天主教 | 30 | 2.52 | 0.53 | | |
| 基督教 | 85 | 2.6 | 0.52 | | |
| 一貫道 | 32 | 2.71 | 0.63 | | |
| 其他 | 25 | 2.49 | 0.62 | | |

# 附錄六　社會支持滿意量表之分量表考驗

不同屬性警察「訊息性社會支持」分量得分差異比較

C21

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1913 | 2.89 | 0.42 | T=-0.34 | |
| 女 | 47 | 2.91 | 0.43 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 2.92 | 0.37 | F=2.77** | |
| 26~30 | 290 | 2.9 | 0.42 | | |
| 31~35 | 473 | 2.88 | 0.42 | | |
| 36~40 | 472 | 2.84 | 0.42 | | |
| 41~45 | 314 | 2.92 | 0.4 | | |
| 46~50 | 191 | 2.93 | 0.4 | | |
| 51~55 | 107 | 3 | 0.41 | | |
| 56 以上 | 37 | 3 | 0.34 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警察(1) | 1118 | 2.87 | 0.41 | F=2.22* | |
| 外事警察(2) | 29 | 2.98 | 0.43 | | |
| 刑事警察(3) | 249 | 2.96 | 0.39 | | |
| 保安警察(4) | 201 | 2.93 | 0.44 | | |
| 交通警察(5) | 147 | 2.89 | 0.39 | | |
| 專業警察(6) | 188 | 2.91 | 0.42 | | |
| 其他(7) | 24 | 2.99 | 0.58 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 2.95 | 0.4 | T=3.31* | |
| 外勤 | 1356 | 2.88 | 0.42 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 481 | 2.95 | 0.38 | F=6.23*** | (1)>(3) |
| 分局(2) | 560 | 2.89 | 0.41 | | |
| 派出所(3) | 559 | 2.83 | 0.43 | | |
| 保警總隊#(4) | 154 | 2.93 | 0.46 | | |
| 其他(5) | 194 | 2.93 | 0.4 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1354 | 2.86 | 0.43 | F=17.50*** | (2)>(1) |
| 初階警官 | 397 | 2.95 | 0.35 | | (3)>(1) |
| 高階警官 | 220 | 3.01 | 0.42 | | |

C21(續)

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 2.89 | 0.32 | F=3.48** | (7)>(3) |
| 6~10 年(2) | 408 | 2.88 | 0.43 | | |
| 11~15 年(3) | 508 | 2.86 | 0.43 | | |
| 16~20 年(4) | 446 | 2.91 | 0.43 | | |
| 21~25 年(5) | 263 | 2.9 | 0.37 | | |
| 26~30 年(6) | 151 | 2.96 | 0.43 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 3.08 | 0.36 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1679 | 2.9 | 0.42 | F=1.42 | |
| 未婚(2) | 224 | 2.86 | 0.34 | | |
| 其他(3) | 63 | 2.85 | 0.42 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 2.84 | 0.33 | F=2.06 | |
| 1 個 | 310 | 2.87 | 0.36 | | |
| 2 個 | 290 | 2.88 | 0.41 | | |
| 3 個 | 851 | 2.9 | 0.44 | | |
| 4 個 | 412 | 2.88 | 0.41 | | |
| 5 個以上 | 100 | 3.02 | 0.42 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1238 | 2.91 | 0.39 | F=2.25 | |
| 1 個 | 432 | 2.86 | 0.44 | | |
| 2 個 | 242 | 2.87 | 0.45 | | |
| 3 個以上 | 38 | 2.88 | 0.45 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1533 | 2.89 | 0.41 | F=1.37 | |
| 折衷家庭 | 379 | 2.91 | 0.41 | | |
| 大家庭 | 31 | 2.8 | 0.59 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1011 | 2.89 | 0.41 | F=1.01 | |
| 4 次到 6 次 | 565 | 2.88 | 0.41 | | |
| 7 次到 9 次 | 188 | 2.93 | 0.43 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 2.88 | 0.39 | | |
| 13 次以上 | 59 | 2.96 | 0.55 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 2.6 | 0.36 | F=6.33*** | (6)>(2).(3) |
| 甲種警員班 | 819 | 2.87 | 0.4 | | (5)>(3) |
| 專科警員班 | 526 | 2.84 | 0.45 | | |
| 警佐班 | 60 | 2.95 | 0.39 | | |
| 警大專修科 | 170 | 2.98 | 0.42 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 警大大學部 | 342 | 2.97 | 0.38 | | |
| 警政研究所 | 37 | 2.99 | 0.36 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 436 | 2.92 | 0.42 | F=0.60 | |
| 佛教 | 728 | 2.9 | 0.41 | | |
| 道教 | 621 | 2.87 | 0.41 | | |
| 天主教 | 30 | 2.85 | 0.35 | | |
| 基督教 | 85 | 2.91 | 0.44 | | |
| 一貫道 | 32 | 2.92 | 0.49 | | |
| 其他 | 25 | 2.91 | 0.49 | | |

不同屬性警察「工具性社會支持」分量得分差異比較

C22

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1913 | 2.84 | 0.46 | T=-0.18 | |
| 女 | 47 | 2.85 | 0.52 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 2.9 | 0.38 | F=2.12* | |
| 26~30 | 290 | 2.85 | 0.47 | | |
| 31~35 | 473 | 2.83 | 0.46 | | |
| 36~40 | 472 | 2.79 | 0.49 | | |
| 41~45 | 314 | 2.86 | 0.45 | | |
| 46~50 | 191 | 2.87 | 0.43 | | |
| 51~55 | 107 | 2.93 | 0.45 | | |
| 56 以上 | 37 | 2.95 | 0.34 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警察(1) | 1118 | 2.82 | 0.46 | F=1.80 | |
| 外事警察(2) | 29 | 2.94 | 0.38 | | |
| 刑事警察(3) | 249 | 2.89 | 0.46 | | |
| 保安警察(4) | 201 | 2.89 | 0.48 | | |
| 交通警察(5) | 147 | 2.8 | 0.47 | | |
| 專業警察(6) | 188 | 2.85 | 0.45 | | |
| 其他(7) | 24 | 2.95 | 0.63 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 2.91 | 0.45 | T=3.35** | |
| 外勤 | 1356 | 2.82 | 0.46 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 481 | 2.89 | 0.45 | F=4.64** | (1)>(3) |
| 分局(2) | 560 | 2.83 | 0.46 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 派出所(3) | 559 | 2.78 | 0.46 | | |
| 保警總隊#(4) | 154 | 2.9 | 0.51 | | |
| 其他(5) | 194 | 2.88 | 0.43 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1354 | 2.8 | 0.47 | F=16.22*** | (2)>(1) |
| 初階警官 | 397 | 2.91 | 0.4 | | (3)>(1) |
| 高階警官 | 220 | 2.95 | 0.48 | | |

C22(續)

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較(scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 2.88 | 0.36 | F=2.92** | (7)>(3) |
| 6~10 年(2) | 408 | 2.82 | 0.48 | | |
| 11~15 年(3) | 508 | 2.8 | 0.47 | | |
| 16~20 年(4) | 446 | 2.84 | 0.49 | | |
| 21~25 年(5) | 263 | 2.86 | 0.42 | | |
| 26~30 年(6) | 151 | 2.88 | 0.46 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 3.04 | 0.38 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1679 | 2.84 | 0.47 | F=0.64 | |
| 未婚(2) | 224 | 2.81 | 0.4 | | |
| 其他(3) | 63 | 2.82 | 0.44 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 2.88 | 0.3 | F=1.82 | |
| 1 個 | 310 | 2.83 | 0.42 | | |
| 2 個 | 290 | 2.84 | 0.46 | | |
| 3 個 | 851 | 2.83 | 0.49 | | |
| 4 個 | 412 | 2.83 | 0.45 | | |
| 5 個以上 | 100 | 2.97 | 0.44 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1238 | 2.86 | 0.44 | F=2.65 | |
| 1 個 | 432 | 2.81 | 0.49 | | |
| 2 個 | 242 | 2.79 | 0.51 | | |
| 3 個以上 | 38 | 2.79 | 0.49 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1533 | 2.84 | 0.46 | F=1.48 | |
| 折衷家庭 | 379 | 2.86 | 0.46 | | |
| 大家庭 | 31 | 2.73 | 0.61 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1011 | 2.85 | 0.45 | F=1.28 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 次到 6 次 | 565 | 2.81 | 0.46 | | |
| 7 次到 9 次 | 188 | 2.86 | 0.49 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 2.82 | 0.41 | | |
| 13 次以上 | 59 | 2.94 | 0.57 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 2.44 | 0.51 | F=6.51* | (6)>(2).(3) |
| 甲種警員班 | 819 | 2.81 | 0.44 | | |
| 專科警員班 | 526 | 2.78 | 0.5 | | |
| 警佐班 | 60 | 2.91 | 0.44 | | |
| 警大專修科 | 170 | 2.91 | 0.49 | | |
| 警大大學部 | 342 | 2.93 | 0.42 | | |
| 警政研究所 | 37 | 2.93 | 0.38 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 436 | 2.88 | 0.46 | F=1.43 | |
| 佛教 | 728 | 2.84 | 0.45 | | |
| 道教 | 621 | 2.81 | 0.46 | | |
| 天主教 | 30 | 2.79 | 0.41 | | |
| 基督教 | 85 | 2.78 | 0.54 | | |
| 一貫道 | 32 | 2.86 | 0.53 | | |
| 其他 | 25 | 2.92 | 0.51 | | |

不同屬性警察「情緒性社會支持」分量得分差異比較

C23

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1913 | 2.91 | 0.43 | T=0.18 | |
| 女 | 47 | 2.9 | 0.44 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 2.94 | 0.36 | F=2.92** | |
| 26~30 | 290 | 2.9 | 0.43 | | |
| 31~35 | 473 | 2.88 | 0.44 | | |
| 36~40 | 472 | 2.86 | 0.46 | | |
| 41~45 | 314 | 2.93 | 0.43 | | |
| 46~50 | 191 | 2.95 | 0.39 | | |
| 51~55 | 107 | 3.01 | 0.43 | | |
| 56 以上 | 37 | 3.04 | 0.34 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警察(1) | 1118 | 2.89 | 0.43 | F=1.81 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 外事警察(2) | 29 | 2.97 | 0.36 | | |
| 刑事警察(3) | 249 | 2.96 | 0.42 | | |
| 保安警察(4) | 201 | 2.95 | 0.45 | | |
| 交通警察(5) | 147 | 2.87 | 0.4 | | |
| 專業警察(6) | 188 | 2.92 | 0.43 | | |
| 其他(7) | 24 | 2.98 | 0.61 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 2.97 | 0.41 | T=3.52* | |
| 外勤 | 1356 | 2.89 | 0.43 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 481 | 2.96 | 0.4 | F=4.67** | (1)>(3) |
| 分局(2) | 560 | 2.89 | 0.44 | | |
| 派出所(3) | 559 | 2.85 | 0.44 | | |
| 保警總隊#(4) | 154 | 2.95 | 0.48 | | |
| 其他(5) | 194 | 2.94 | 0.41 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1354 | 2.87 | 0.44 | F=22.15*** | (2)>(1) |
| 初階警官 | 397 | 2.97 | 0.37 | | (3)>(1) |
| 高階警官 | 220 | 3.05 | 0.43 | | |

C23(續)

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 2.92 | 0.31 | F=4.80*** | (7)>(2).(3) |
| 6~10 年(2) | 408 | 2.87 | 0.44 | | |
| 11~15 年(3) | 508 | 2.86 | 0.45 | | |
| 16~20 年(4) | 446 | 2.93 | 0.45 | | |
| 21~25 年(5) | 263 | 2.93 | 0.4 | | |
| 26~30 年(6) | 151 | 2.97 | 0.44 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 3.13 | 0.36 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1679 | 2.91 | 0.44 | F=1.58 | |
| 未婚(2) | 224 | 2.86 | 0.36 | | |
| 其他(3) | 63 | 2.9 | 0.42 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 2.9 | 0.25 | F=2.19 | |
| 1 個 | 310 | 2.88 | 0.38 | | |
| 2 個 | 290 | 2.88 | 0.42 | | |
| 3 個 | 851 | 2.91 | 0.46 | | |
| 4 個 | 412 | 2.9 | 0.42 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 個以上 | 100 | 3.04 | 0.42 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1238 | 2.93 | 0.41 | F=2.21 | |
| 1 個 | 432 | 2.87 | 0.46 | | |
| 2 個 | 242 | 2.88 | 0.47 | | |
| 3 個以上 | 38 | 2.89 | 0.41 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1533 | 2.91 | 0.43 | F=1.19 | |
| 折衷家庭 | 379 | 2.92 | 0.43 | | |
| 大家庭 | 31 | 2.79 | 0.57 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1011 | 2.91 | 0.43 | F=1.48 | |
| 4 次到 6 次 | 565 | 2.88 | 0.43 | | |
| 7 次到 9 次 | 188 | 2.94 | 0.45 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 2.9 | 0.4 | | |
| 13 次以上 | 59 | 3 | 0.55 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 2.72 | 0.37 | F=6.93*** | (6)>(2).(3) |
| 甲種警員班 | 819 | 2.88 | 0.42 | | (5)>(3) |
| 專科警員班 | 526 | 2.85 | 0.47 | | |
| 警佐班 | 60 | 2.97 | 0.45 | | |
| 警大專修科 | 170 | 3 | 0.45 | | |
| 警大大學部 | 342 | 3 | 0.39 | | |
| 警政研究所 | 37 | 3.03 | 0.38 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 436 | 2.94 | 0.43 | F=0.53 | |
| 佛教 | 728 | 2.91 | 0.44 | | |
| 道教 | 621 | 2.89 | 0.42 | | |
| 天主教 | 30 | 2.86 | 0.38 | | |
| 基督教 | 85 | 2.9 | 0.45 | | |
| 一貫道 | 32 | 2.94 | 0.48 | | |
| 其他 | 25 | 2.88 | 0.51 | | |

# 附錄七　心理困擾量表之分量表考驗

不同屬性警察「焦慮心理反應」分量得分差異比較

D1

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1913 | 1.66 | 0.6 | t=-0.74 | |
| 女 | 47 | 1.71 | 0.47 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 1.66 | 0.69 | F=6.64*** | (2)> |
| 26~30 | 290 | 1.78 | 0.65 | | (6).(7).(8) |
| 31~35 | 473 | 1.7 | 0.61 | | |
| 36~40 | 472 | 1.7 | 0.61 | | |
| 41~45 | 314 | 1.62 | 0.56 | | |
| 46~50 | 191 | 1.53 | 0.49 | | |
| 51~55 | 107 | 1.5 | 0.52 | | |
| 56 以上 | 37 | 1.34 | 0.39 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警(1) | 1118 | 1.7 | 0.61 | F=2.87** | |
| 外事警(2) | 29 | 1.71 | 0.58 | | |
| 刑事警(3) | 249 | 1.64 | 0.56 | | |
| 保安警(4) | 201 | 1.58 | 0.6 | | |
| 交通警(5) | 147 | 1.64 | 0.49 | | |
| 專業警(6) | 188 | 1.55 | 0.59 | | |
| 其他(7) | 24 | 1.58 | 0.55 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 1.56 | 0.52 | t=-4.37*** | |
| 外勤 | 1356 | 1.69 | 0.62 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 481 | 1.61 | 0.52 | F=5.99*** | (3)>(1).(4).(5) |
| 分局(2) | 560 | 1.66 | 0.62 | | |
| 派出所(3) | 559 | 1.75 | 0.62 | | |
| 保警總隊#(4) | 154 | 1.56 | 0.57 | | |
| 其他(5) | 194 | 1.59 | 0.59 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1354 | 1.71 | 0.62 | F=17.55*** | (1)>(2).(3) |
| 初階警官 | 397 | 1.6 | 0.53 | | (2)>(3) |
| 高階警官 | 220 | 1.47 | 0.47 | | |

A1(續)

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 1.71 | 0.62 | F=6.47*** | (2)>(5).(6).(7) |
| 6~10 年(2) | 408 | 1.76 | 0.63 | | (3)>(6) |
| 11~15 年(3) | 508 | 1.71 | 0.62 | | |
| 16~20 年(4) | 446 | 1.64 | 0.58 | | |
| 21~25 年(5) | 263 | 1.58 | 0.51 | | |
| 26~30 年(6) | 151 | 1.51 | 0.55 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 1.43 | 0.42 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1679 | 1.64 | 0.58 | F=6.91** | (2)>(1) |
| 未婚(2) | 224 | 1.76 | 0.63 | | |
| 其他(3) | 63 | 1.82 | 0.67 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 1.93 | 0.93 | F=2.53* | |
| 1 個 | 310 | 1.72 | 0.58 | | |
| 2 個 | 290 | 1.72 | 0.58 | | |
| 3 個 | 851 | 1.62 | 0.59 | | |
| 4 個 | 412 | 1.65 | 0.59 | | |
| 5 個以上 | 100 | 1.68 | 0.7 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1238 | 1.62 | 0.56 | F=4.21** | |
| 1 個 | 432 | 1.71 | 0.63 | | |
| 2 個 | 242 | 1.68 | 0.61 | | |
| 3 個以上 | 38 | 1.85 | 0.62 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1533 | 1.65 | 0.58 | F=3.43* | |
| 折衷家庭 | 379 | 1.69 | 0.62 | | |
| 大家庭 | 31 | 1.89 | 0.81 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1011 | 1.67 | 0.59 | F=0.60 | |
| 4 次到 6 次 | 565 | 1.65 | 0.6 | | |
| 7 次到 9 次 | 188 | 1.61 | 0.57 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 1.7 | 0.61 | | |
| 13 次以上 | 59 | 1.63 | 0.51 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 2.11 | 0.81 | F=5.82*** | (2)>(5).(6) |
| 甲種警員班 | 819 | 1.71 | 0.62 | | |
| 專科警員班 | 526 | 1.7 | 0.62 | | |
| 警佐班 | 60 | 1.58 | 0.52 | | |
| 警大專修科 | 170 | 1.52 | 0.48 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 警大大學部 | 342 | 1.56 | 0.52 | | |
| 警政研究所 | 37 | 1.59 | 0.5 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 436 | 1.68 | 0.6 | F=0.97 | |
| 佛教 | 728 | 1.65 | 0.59 | | |
| 道教 | 621 | 1.68 | 0.6 | | |
| 天主教 | 30 | 1.52 | 0.49 | | |
| 基督教 | 85 | 1.56 | 0.55 | | |
| 一貫道 | 32 | 1.69 | 0.62 | | |
| 其他 | 25 | 1.65 | 0.77 | | |

不同屬性警察「憂鬱心理反應」分量得分差異比較

D2

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1913 | 2.03 | 0.68 | t=0.22 | |
| 女 | 47 | 2 | 0.6 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 2.08 | 0.73 | F=11.23*** | (1)> (8) |
| 26~30 | 290 | 2.16 | 0.71 | | (2)> |
| 31~35 | 473 | 2.08 | 0.68 | | (6).(7).(8) |
| 36~40 | 472 | 2.09 | 0.67 | | (3)> |
| 41~45 | 314 | 2 | 0.66 | | (6).(7).(8) |
| 46~50 | 191 | 1.81 | 0.63 | | (4)> |
| 51~55 | 107 | 1.78 | 0.59 | | (6).(7).(8) |
| 56 以上 | 37 | 1.49 | 0.49 | | (5)> (8) |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警(1) | 1118 | 2.06 | 0.69 | F=3.42** | (1)>(4) |
| 外事警(2) | 29 | 2.13 | 0.67 | | |
| 刑事警(3) | 249 | 2.02 | 0.66 | | |
| 保安警(4) | 201 | 1.87 | 0.67 | | |
| 交通警(5) | 147 | 2.01 | 0.63 | | |
| 專業警(6) | 188 | 1.93 | 0.65 | | |
| 其他(7) | 24 | 2.18 | 0.75 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 1.91 | 0.63 | t=-4.26*** | |
| 外勤 | 1356 | 2.07 | 0.69 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 481 | 1.98 | 0.62 | F=8.83*** | (2)>(4) |
| 分局(2) | 560 | 2.05 | 0.71 | | (3)>(1).(4).(5) |
| 派出所(3) | 559 | 2.14 | 0.69 | | |
| 保警總隊(4) | 154 | 1.85 | 0.66 | | |
| 其他(5) | 194 | 1.9 | 0.65 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1354 | 2.09 | 0.69 | F=24.82*** | (1)>(2).(3) |
| 初階警官 | 397 | 1.96 | 0.64 | | (2)>(3) |
| 高階警官 | 220 | 1.76 | 0.58 | | |

A1(續)

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 2.08 | 0.62 | F=10.29*** | (1)>(6) |
| 6~10 年(2) | 408 | 2.11 | 0.72 | | (2)>(6).(7) |
| 11~15 年(3) | 508 | 2.11 | 0.67 | | (3)>(5).(6).(7)<br>(4)>(6) |
| 16~20 年(4) | 446 | 2.02 | 0.66 | | |
| 21~25 年(5) | 263 | 1.93 | 0.65 | | |
| 26~30 年(6) | 151 | 1.74 | 0.63 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 1.71 | 0.55 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1679 | 2 | 0.68 | F=5.85** | (2)>(1) |
| 未婚(2) | 224 | 2.12 | 0.65 | | (3)>(1) |
| 其他(3) | 63 | 2.22 | 0.72 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 2.26 | 1.2 | F=1.63 | |
| 1 個 | 310 | 2.06 | 0.63 | | |
| 2 個 | 290 | 2.1 | 0.7 | | |
| 3 個 | 851 | 2 | 0.67 | | |
| 4 個 | 412 | 2 | 0.68 | | |
| 5 個以上 | 100 | 1.95 | 0.76 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1238 | 1.97 | 0.66 | F=7.75*** | (1)>(0) |
| 1 個 | 432 | 2.1 | 0.7 | | (2)>(0) |
| 2 個 | 242 | 2.14 | 0.66 | | |
| 3 個以上 | 38 | 2.16 | 0.74 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1533 | 2.01 | 0.67 | F=4.37* | (3)>(1) |
| 折衷家庭 | 379 | 2.07 | 0.7 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 大家庭 | 31 | 2.33 | 0.86 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1011 | 2.04 | 0.68 | F=0.39 | |
| 4 次到 6 次 | 565 | 2.02 | 0.67 | | |
| 7 次到 9 次 | 188 | 1.99 | 0.64 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 2.05 | 0.71 | | |
| 13 次以上 | 59 | 1.96 | 0.68 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 2.31 | 0.87 | F=7.00*** | (2)>(5).(6) |
| 甲種警員班 | 819 | 2.08 | 0.69 | | (3)>(5).(6) |
| 專科警員班 | 526 | 2.1 | 0.7 | | |
| 警佐班 | 60 | 1.91 | 0.66 | | |
| 警大專修科 | 170 | 1.84 | 0.61 | | |
| 警大大學部 | 342 | 1.9 | 0.62 | | |
| 警政研究所 | 37 | 1.85 | 0.57 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 436 | 2.04 | 0.66 | F=1.53 | |
| 佛教 | 728 | 1.98 | 0.69 | | |
| 道教 | 621 | 2.07 | 0.67 | | |
| 天主教 | 30 | 1.93 | 0.65 | | |
| 基督教 | 85 | 1.95 | 0.67 | | |
| 一貫道 | 32 | 2.11 | 0.69 | | |
| 其他 | 25 | 2.17 | 0.84 | | |

不同屬性警察「焦慮生理反應」分量得分差異比較

D3

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1913 | 1.98 | 0.69 | t=-1.68 | |
| 女 | 47 | 2.15 | 0.55 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 1.86 | 0.77 | F=4.11*** | |
| 26~30 | 290 | 2.04 | 0.68 | | |
| 31~35 | 473 | 2.06 | 0.72 | | |
| 36~40 | 472 | 2.02 | 0.67 | | |
| 41~45 | 314 | 1.97 | 0.64 | | |
| 46~50 | 191 | 1.85 | 0.63 | | |
| 51~55 | 107 | 1.82 | 0.67 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 56 以上 | 37 | 1.73 | 0.65 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警(1) | 1118 | 2.03 | 0.69 | F=3.79** | (1)>(4) |
| 外事警(2) | 29 | 2.04 | 0.69 | | |
| 刑事警(3) | 249 | 2.01 | 0.68 | | |
| 保安警(4) | 201 | 1.81 | 0.67 | | |
| 交通警(5) | 147 | 1.99 | 0.62 | | |
| 專業警(6) | 188 | 1.88 | 0.68 | | |
| 其他(7) | 24 | 1.84 | 0.65 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 1.83 | 0.63 | t=-6.21*** | |
| 外勤 | 1356 | 2.05 | 0.7 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 481 | 1.95 | 0.62 | F=8.28*** | (3)>(1).(2).(4) |
| 分局(2) | 560 | 1.96 | 0.7 | | .(5) |
| 派出所(3) | 559 | 2.12 | 0.71 | | |
| 保警總隊#(4) | 154 | 1.83 | 0.69 | | |
| 其他(5) | 194 | 1.9 | 0.66 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1354 | 2.06 | 0.71 | F=28.44*** | (1)>(2).(3) |
| 初階警官 | 397 | 1.86 | 0.63 | | (2)>(3) |
| 高階警官 | 220 | 1.74 | 0.57 | | |

A1(續)

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 1.88 | 0.64 | F=5.32*** | (3)>(6) |
| 6~10 年(2) | 408 | 2 | 0.69 | | |
| 11~15 年(3) | 508 | 2.1 | 0.73 | | |
| 16~20 年(4) | 446 | 1.96 | 0.65 | | |
| 21~25 年(5) | 263 | 1.94 | 0.63 | | |
| 26~30 年(6) | 151 | 1.81 | 0.66 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 1.84 | 0.64 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1679 | 1.97 | 0.68 | F=6.37** | (3)>(1).(2) |
| 未婚(2) | 224 | 2.01 | 0.7 | | |
| 其他(3) | 63 | 2.28 | 0.72 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 1.89 | 0.79 | F=1.13 | |
| 1 個 | 310 | 2 | 0.7 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 2 個 | 290 | 2.05 | 0.67 | | |
| 3 個 | 851 | 1.95 | 0.68 | | |
| 4 個 | 412 | 2.01 | 0.69 | | |
| 5 個以上 | 100 | 1.95 | 0.73 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1238 | 1.94 | 0.67 | F=4.23** | (1)>(0) |
| 1 個 | 432 | 2.05 | 0.7 | | |
| 2 個 | 242 | 2.03 | 0.72 | | |
| 3 個以上 | 38 | 2.15 | 0.75 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1533 | 1.97 | 0.67 | F=3.55* | |
| 折衷家庭 | 379 | 2.05 | 0.74 | | |
| 大家庭 | 31 | 2.18 | 0.88 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1011 | 1.97 | 0.69 | F=0.89 | |
| 4 次到 6 次 | 565 | 1.98 | 0.66 | | |
| 7 次到 9 次 | 188 | 1.98 | 0.7 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 2.07 | 0.71 | | |
| 13 次以上 | 59 | 2.08 | 0.71 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 2.36 | 0.73 | F=10.79*** | (2)>(5).(6) |
| 甲種警員班 | 819 | 2.08 | 0.69 | | (3)>(6) |
| 專科警員班 | 526 | 2.04 | 0.74 | | |
| 警佐班 | 60 | 1.84 | 0.67 | | |
| 警大專修科 | 170 | 1.83 | 0.6 | | |
| 警大大學部 | 342 | 1.79 | 0.6 | | |
| 警政研究所 | 37 | 1.81 | 0.49 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 436 | 2 | 0.68 | F=3.45** | (3)>(2) |
| 佛教 | 728 | 1.92 | 0.67 | | |
| 道教 | 621 | 2.07 | 0.71 | | |
| 天主教 | 30 | 1.78 | 0.59 | | |
| 基督教 | 85 | 1.89 | 0.63 | | |
| 一貫道 | 32 | 1.98 | 0.69 | | |
| 其他 | 25 | 1.9 | 0.85 | | |

不同屬性警察「憂鬱生理反應」分量得分差異比較

D4

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 性別 | | | | | |
| 男 | 1913 | 2.06 | 0.73 | t=-0.43 | |
| 女 | 47 | 2.1 | 0.61 | | |
| 年齡 | | | | | |
| 20~25 | 38 | 2.03 | 0.84 | F=8.23*** | (2)> |
| >26~30 | 290 | 2.16 | 0.76 | | (6).(7).(8) |
| 31~35 | 473 | 2.15 | 0.75 | | (3)> |
| 36~40 | 472 | 2.1 | 0.7 | | (6).(7).(8) |
| 41~45 | 314 | 2 | 0.71 | | (4)> (6).(8) |
| 46~50 | 191 | 1.86 | 0.67 | | |
| 51~55 | 107 | 1.85 | 0.69 | | |
| 56 以上 | 37 | 1.58 | 0.53 | | |
| 工作性質 | | | | | |
| 行政警(1) | 1118 | 2.13 | 0.75 | F=6.21*** | (1)>(4).(6) |
| 外事警(2) | 29 | 2.21 | 0.82 | | |
| 刑事警(3) | 249 | 2.04 | 0.67 | | |
| 保安警(4) | 201 | 1.84 | 0.7 | | |
| 交通警(5) | 147 | 2.01 | 0.67 | | |
| 專業警(6) | 188 | 1.92 | 0.69 | | |
| 其他(7) | 24 | 1.92 | 0.72 | | |
| 工作內容 | | | | | |
| 內勤 | 465 | 1.85 | 0.61 | t=-8.21*** | |
| 外勤 | 1356 | 2.13 | 0.75 | | |
| 服務單位 | | | | | |
| 總局(1) | 481 | 1.96 | 0.64 | F=17.64*** | (3)>(1).(2).(4) |
| 分局(2) | 560 | 2.05 | 0.72 | | .(5) |
| 派出所(3) | 559 | 2.26 | 0.78 | | |
| 保警總隊#(4) | 154 | 1.88 | 0.73 | | |
| 其他(5) | 194 | 1.91 | 0.67 | | |
| 官階 | | | | | |
| 基層員警 | 1354 | 2.15 | 0.75 | F=39.42*** | (1)>(2).(3) |
| 初階警官 | 397 | 1.94 | 0.65 | | (2)>(3) |
| 高階警官 | 220 | 1.72 | 0.58 | | |

A1(續)

| 變項/類別 | 人數 | 平均值 | 標準差 | 檢定 | 事後比較 (scheffe) |
|---|---|---|---|---|---|
| 年資 | | | | | |
| 1~ 5 年(1) | 87 | 2.06 | 0.71 | F=9.04*** | (2)>(6).(7) |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 6~10 年(2) | 408 | 2.13 | 0.76 | | (3)>(4).(5).(6).(7) |
| 11~15 年(3) | 508 | 2.19 | 0.73 | | |
| 16~20 年(4) | 446 | 2.02 | 0.7 | | |
| 21~25 年(5) | 263 | 1.93 | 0.69 | | |
| 26~30 年(6) | 151 | 1.86 | 0.71 | | |
| 31 年以上(7) | 56 | 1.74 | 0.59 | | |
| 婚姻狀況 | | | | | |
| 已婚(1) | 1679 | 2.03 | 0.73 | F=6.48** | (2)>(1) |
| 未婚(2) | 224 | 2.18 | 0.75 | | |
| 其他(3) | 63 | 2.25 | 0.69 | | |
| 子女數 | | | | | |
| 沒有 | 8 | 2.21 | 1.19 | F=1.95 | |
| 1 個 | 310 | 2.11 | 0.72 | | |
| 2 個 | 290 | 2.15 | 0.73 | | |
| 3 個 | 851 | 2.04 | 0.73 | | |
| 4 個 | 412 | 2 | 0.7 | | |
| 5 個以上 | 100 | 2.02 | 0.83 | | |
| 六歲以下子女數 | | | | | |
| 0 | 1238 | 2 | 0.71 | F=7.35*** | (1)>(0) |
| 1 個 | 432 | 2.13 | 0.75 | | (2)>(0) |
| 2 個 | 242 | 2.17 | 0.76 | | |
| 3 個以上 | 38 | 2.25 | 0.76 | | |
| 家庭型態 | | | | | |
| 小家庭 | 1533 | 2.04 | 0.72 | F=4.28* | (3)>(1) |
| 折衷家庭 | 379 | 2.1 | 0.75 | | |
| 大家庭 | 31 | 2.39 | 0.94 | | |
| 服務單位調整次數 | | | | | |
| 0 次到 3 次 | 1011 | 2.05 | 0.73 | F=0.79 | |
| 4 次到 6 次 | 565 | 2.08 | 0.74 | | |
| 7 次到 9 次 | 188 | 1.99 | 0.68 | | |
| 10 次到 12 次 | 119 | 2.1 | 0.75 | | |
| 13 次以上 | 59 | 2.1 | 0.81 | | |
| 教育程度 | | | | | |
| 警察特考班 | 9 | 2.3 | 0.84 | F=12.40*** | (2)>(5).(6) |
| 甲種警員班 | 819 | 2.15 | 0.75 | | (3)>(5).(6) |
| 專科警員班 | 526 | 2.15 | 0.76 | | |
| 警佐班 | 60 | 1.83 | 0.66 | | |
| 警大專修科 | 170 | 1.8 | 0.62 | | |
| 警大大學部 | 342 | 1.88 | 0.65 | | |
| 警政研究所 | 37 | 1.86 | 0.47 | | |
| 宗教信仰 | | | | | |
| 無 | 436 | 2.11 | 0.74 | F=1.54 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 佛教 | 728 | 2.01 | 0.74 |
| 道教 | 621 | 2.09 | 0.72 |
| 天主教 | 30 | 1.92 | 0.73 |
| 基督教 | 85 | 2 | 0.74 |
| 一貫道 | 32 | 1.94 | 0.67 |
| 其他 | 25 | 2.17 | 0.78 |

# 附錄八 博士論文問卷過程實紀

一、九十一年三月十八日完成論文計畫書口試。

二、九十一年四月一日完成各項問卷量表之初稿。

三、九十一年四月八日起與同學密集討論，會後，不斷引用同學意見並參考文獻資料後，修改問卷內容，六月十日對歸因量表第五次討論修正後，全部定稿。

四、九十一年六月十日下午十七時，利用周老師的一節課，至警專對巡佐班四十名學員施測，並聽取學員對問題之反應，回收後初步審視，四個問卷樣本填答無效，三十六個有效，乃進行資料分析。

五、九十一年六月十七日下午就預試情形與初步分析情形，在台北大學與指導教授討論，之後，修正問卷量表第一部分。首先，為避免樣本填答的誤解與困擾(根據預試發現，填未發生過者，仍部分會再填困擾程度)，並減少題目，將日常壓力量表原分「發生過」及「困擾程度」二項，合併為一，成為五項評量；其次，修正社會支持量表，將配偶支持情形，加上「未婚者免填」用語，以使受試者減少錯答機會；在基本資料部分，參考周老師的意見，增加「子女的年紀在六歲以下的人數」調查題，因為六歲以下的兒童尚未就學，可能對已婚之警察人員產生壓力。

六、 十一年七月一日，初步分析預試填答結果，並作以下檢討：

(一)日常量表及長期量表，經初步分析後，題目之信度及效度都很高，不需減刪。

(二)因六月二十四日台北市議員召開記者會，揭露公務人員有 1.6%具有同性戀傾向，由於未曾有人調查警察同性戀問題，因此，日常量表

多一題「喜歡異性，但不敢公開」，以期探求警察同性戀傾向。

(三)另因搶功問題，在警察機關層出不窮，也日趨受到重視，因此，日常量表多一題「功獎或績效被搶」的困擾程度調查。

(四)基於本研究擬建立本土化的警察壓力排行榜，因此，擬再施測一次，施測時，同時增加開放題一題，請受試人員務必填答問卷以外的困擾問題，希望藉此能深入瞭解本問卷與事實的落差情形，同時，希望藉由分析、歸納受試人員的填答情形，加上合理的判斷，重新審視或修正問卷內容。

(五)另為區隔日常量表之已婚者與未婚者免填的題目，在 85 題之前，增加「第 85 題至 90 題，未婚者免填」用語。

(六)在歸因量表部分，經初步分析，aplha 係數為 0.33，顯然偏低，推測其原因可能有二：第一，題目確實設計不好。第二，答案次序可能安排不好。基於上述二項推測，因應方法擬訂如下：第一，將答案次序調換，再施測一次，然後分析比較第一次與第二次之預試有何不同。第二，增加量表題目，然後施測，經分析後，再選擇穩定性比較高的題目。

七、九十一年七月九日以新修正量表對警正升官等訓練員警四十二人(均為台北市政府警察局巡官、巡佐或小隊長)實施第二次預測，同時發白紙，請學員自由書寫心理困擾問題。

八、九十一年七月十日將歸因量表填答題目八項調換，並對警正升官等訓練員警四十六人(均為專業單位巡官、巡佐或小隊長)實施測量，以觀察填答題目調換之後，是否影響填答者的作答習慣，並分析對內部一致性效度是否產生影響，同時發白紙，請學員自由書寫心理困擾問題。

九、九十一年七月十日以開放式問卷方式，請警正升官等訓練員警四十六人(均為台北縣警察局巡官、巡佐或小隊長)自由書寫心理困擾問題，根據學員的填答內容，增加常期困擾量表 46 至 50 題等五題。

十、九十一年七月十一日又以開放式問卷方式，請警正升官等訓練員警四十六人(均為高雄市政府警察局巡佐或小隊長)自由書寫心理困擾問題。

十一、根據學員的自由填答困擾問題，本研究問卷日常困擾量表又增加「目睹同事有吃案行為」及「破案獎金分配不公」等二題。

十二、九十一年七月二十三日與黃富源老師、周愫嫻老師初步分析第二次預試結果發現，歸因量表每一題的選項前後調整之後，確實會影響問卷結果，研析主因，可能是選項太多，部分填答者以順序方式作答，只要發現選項符合其條件後，立即勾選，不再往下看其他選項，這可歸因為「部分填答者不用心」的結果。根據上述的分析結果，經由指導老師的建議，本研究問卷擬調整策略如下：第一、重新檢討並減縮題目，由每題八個選項減為四個選項，四個選項全依 weiner 的理論基礎而設計，weiner 的四個向度為難度、努力、能力及運氣，因此，減縮的四個選項，個別含有難度、努力、能力及運氣的概念（本來八題，每題有二個選項含有難度、努力、能力及運氣的概念)。第二：重新調整歸因量表的內容次序，即歸因量表由原來第五順位移到第一順位，使本項研究未來正式施測時，填答者能先填答歸因量表，其次再填答心理困擾量表等，以提升受試者對題目的注意力。第三：再施測一次，以比較並瞭解重新設計後的歸因量表，是否符合內部一致性的要求，作法上，擬以警正升官等訓練員警九十四人為樣本，再施測一次，然後分析題目設計是否符合本

問卷之需求。

十三、九十一年七月二十四日上午，整併完成新的歸因量表，並送請周老師審視後定稿。

十四、九十一年七月三十一日以重新設計之四選項歸因量表，對警正升官等訓練員警四十三人(台東及花蓮縣警察局巡佐或小隊長)施測。

十五、九十一年八月五日又再以重新設計之四選項歸因量表，對警正升官等訓練員警五十人(均為台中市警察局巡佐、小隊長或員警)施測。

十六、上開二項預試結果，九十一年八月六日下午與指導老師共同討論，經因素分析與相關分析後發現下列幾項結論：(一)、經比較六次預試結果，第六次之因素分析結果，確顯示題目完全符合 weiner 的四個向度需求。(二)、四個選項的歸因量表與八個選項的歸因量表，經過預試後，結果的趨勢一致，因此，未來正式實施問卷時，使用四個選項的歸因量表應比八個選項的歸因量表好，據此，正式實施的問卷，決定選用四個選項的歸因量表。(三)、四個選項的歸因量表，經因素分析與相關分析後，發現第四題與第五題同質性高，經討論比較後，保留第四題；第二、七、十題等三題的同質性亦高，經討論比較後，僅保留第七題，第二題及第十題刪除；第一題與第六題同質性高，經討比較後，保留第一題。綜上，本研究僅採 1、3、4、7、8、9 等六題作為歸因量表。

十七、本研究之歸因量表，雖經過六次預試、分析後定案，但有一個問題值得重視，即六次的預試均發現，警察人員的歸因態度，似乎內控多於外控，對此一現象，我們的基本假設為：警察機關為保守團體，官僚制度明確，因此，從事警察工作愈久的警察人員，自然愈趨向內控（本項假設，未來必須以從警年資進行分析）。

十八、九十一年八月六日，指導老師指示：六次的預試量表必須保存，未來可提供口試委員參考，以瞭解預試過程之完整性。

十九、九十一年八月十日起，問卷題目付梓，共準備二千五百份。

二十、九十一年八月十五日，以內政部警政署人事室提供的人事資料，進行各單位現有的警察官人數統計。

二十一、九十一年八月二十日分別算出全國及各警察機關不同階級的警察官人數，依比例算出各警察機關擬抽樣人數。

二十二、九十一年九月一日以警政署名義行文各警察機關，請各警察機繕造現有所屬警察人員名冊報署，九月十日依據各機關分配各階級比例名額，完成抽樣。

二十三、九十一年九月十二日再以警政署名義發文各警察機關，內容重點有四：(一)、指定各機關的抽樣人數、對象及施測的方法。(二)、指定台北市政府警察局、高雄市政府警察局、基隆市警察局、新竹市警察局、台中市警察局、嘉義市警察局、台北縣政府警察局、桃園縣警察局、台中縣警察局、苗栗縣縣警察局、彰化縣警察局、嘉義縣警察局、台南縣警察局、高雄縣警察局、保安警察第一總隊、保安警察第四總隊、保安警察第六總隊、基隆港務警察局、台中港務警察局等十九個單位，未來施測時必須通知本人到場主持。(三)、為提高作答意願及作答時間的完整性，明定各警察機關可利用一個小時的常年訓練時進行集中施測。(四)、未指定本人到場主持施測的機關，由訓練課承辦人員到場集中施測，並在二個月內完成。

二十四、九十一年十二月一日全部施測完成，共發出問卷 2050 份，回收 1987 份，回收率 96.9%，初步檢查回收之問卷，明顯亂填、填答不完整及未填者，共 18 份，實際有效回收問卷 1959 份。

二十五、九十一年十二月十日起，同時分赴國家圖書館、政治大學社會科學資料中心、亞馬遜網站、美加地區博碩士論文資料庫(ProQuest Digital Dissertation　簡稱 PQDD)及相關網站、資料庫蒐集資料。

二十六、九十一年十二月十八日起，以 SPSS 系統開始進行問卷的編碼、輸入等作業，九十二年二月十八日全部完成。

二十七、九十二年二月一日完成論文初步大綱，並與同學密集討論，定稿後，呈指導老師審視、討論、修正、再修正、第三次修正等過程，之後，開始進行博士論文的文獻內容撰寫。

二十八、九十二年三月十五日起，進行問卷資料初步分析，同時與指導老師討論論文寫作之大致內容，並進行修正。

二十九、九十二年五月五日完成論文初稿，呈請指導老師審閱、討論、修改、補強等程序。

三十、九十二年五月十五日呈請指導老師再次審閱論文，並決定口試日期及應注意事項。